

市民通報システム使用上の注意事項

1. システムの利用について

宇都宮市公式ホームページの「市民通報システム」のページを開き、システムサイトにアクセスします。

画面の指示に従い操作を行ってください。

2. 利用環境について

市民通報システムをご利用いただくには、次の環境が必要です。

動作環境（スマートフォン）

基本 OS : Android、ブラウザ : Google Chrome

基本 OS : iPhone (iOS)、ブラウザ : Safari

3. システムの利用時間について

市民通報システムは、24 時間 365 日ご利用いただけます。

システム保守などのために、一時的にシステムを停止する場合があります。

なお、緊急を要する場合は、下記まで電話での連絡をお願いします。

宇都宮役所 028-632-2222

4. 利用上の注意について

システムを利用するために必要となるスマートフォン又はパソコン（ソフトウェアを含む。）及びインターネット接続等に関する費用その他一切の費用は、利用者の負担となります。

天災地変、通信混雑その他やむを得ない事由により通報ができなかった場合、市はその責を負いません。

何らかの事由により、利用者に事前に通知することなく、システムの変更、停止または終了することがあった場合、市はその責を負いません。

通報の確認については業務時間内に限りますので、夜間・休日等の通報は、職員が確認するまでに時間がかかることがあります。

5. 個人情報の取扱いについて

通報に際し入力していただきました連絡先等の個人情報につきましては、宇都宮市個人情報保護条例に基づき保護されます。また、この個人情報は、通報内容の確認や市からの回答のみに利用し、他の目的には利用しません。

ただし、通報内容が国、県及び他の地方公共団体の所管であった場合は、市は通報内容の改善に必要と認める範囲で、個人情報を含む投稿内容を所管する公的機関に提供させていただきます。

6. 禁止事項について

ご利用いただく際には、以下のような内容のコメント等をご遠慮ください。

利用者によるコメント内容等が下記事項に該当すると判断した場合は、断り無く、その内容の全部または一部削除、システムを停止することがあります。

- ・特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- ・宇都宮市を含む他人になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- ・著作権、商標権、肖像権などの宇都宮市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- ・法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関する内容
- ・わいせつな表現など、公の秩序または善良の風俗に反する内容
- ・差別的なもの、差別を助長する恐れのある内容
- ・位置情報が不正確な内容
- ・その他、運用上、他人に不利益を与えるなど、宇都宮市が不適切と判断した内容
- ・本システムの目的及び仕組みに馴染まない行政課題への要望
(例) 道路の新設、大規模な道路拡幅、公共施設の使用料の値下げ、騒音や悪臭など)
- ・宇都宮市以外の案件(他市町、民間企業や個人の資産等で宇都宮市の管理が及ばないもの)

7. 免責事項について

宇都宮市は当ページに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

宇都宮市は、予告なく当ページの運用を中止する場合があります。