

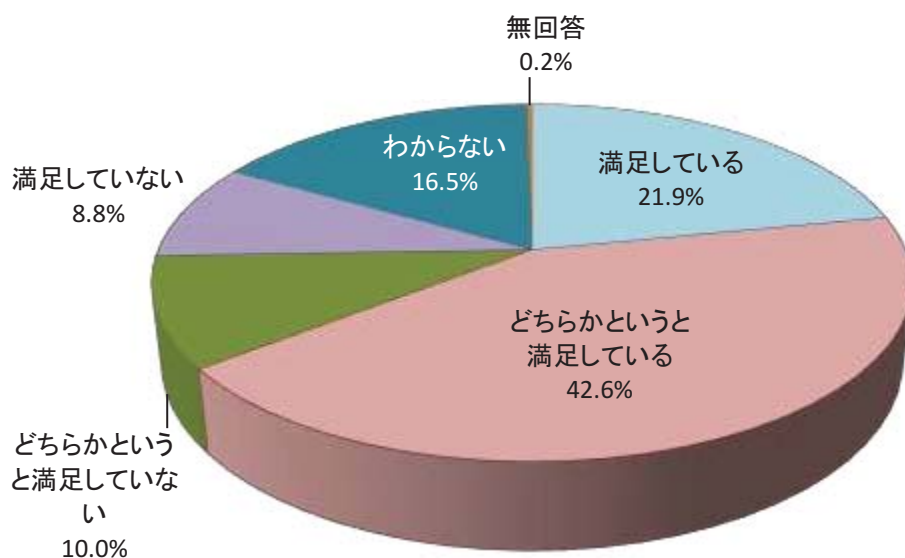
## 11. 上下水道事業について

### (1) 上下水道サービスの満足度

◇ 「満足している」と「どちらかという満足している」を合わせた【満足している（計）】が6割半ば

問39	あなたは、上下水道サービス（※）に満足していますか。	
	※上下水道サービスとは、安全で安心な水道水の供給、下水の適正処理の推進、受付サービスの向上、情報提供の充実、効率的な事業運営による健全な経営の推進など	（○は1つ）
		n=411
1	満足している	21.9%
2	どちらかという満足している	42.6%
3	どちらかという満足していない	10.0%
4	満足していない	8.8%
5	わからない	16.5%
	（無回答）	0.2%

<図IV-11-1>全体



n=411

上下水道サービスの満足度については、「満足している」が21.9%、「どちらかという満足している」が42.6%で、これらを合わせた【満足している（計）】は64.5%であった。一方、「どちらかという満足していない」が10.0%、「満足していない」が8.8%で、これらを合わせた【満足していない（計）】は18.8%であった。（図IV-11-1）

#### <参考>

性別・年齢別で見ると、【満足している（計）】は<男性/40歳代>が81.8%で最も高く、次いで<女性/70歳以上>が73.4%と続いている。一方、【不満である（計）】は<男性/70歳以上>が26.3%で最も高く、次いで<男性/60歳代>が25.7%と続いている。（図IV-11-2）

居住年数別で見ると、【満足している（計）】は<5年未満>が74.0%で最も高く、次いで<20年以上>が66.6%と続いている。一方、【不満である（計）】は<5年以上～10年未満>が29.4%で最も高く、次いで<20年以上>が18.7%と続いている。（図IV-11-2）

居住地域別で見ると、【満足している（計）】は<東部地域>が70.5%で最も高く、次いで<本庁（周辺）>が68.3%と続いている。一方、【不満である（計）】は<南部地域>が23.5%で最も高く、次いで<本庁（周辺）>が22.0%と続いている。（図IV-11-2）

<図Ⅳ－1 1－2>性別・年齢別/居住年数別/居住地域別

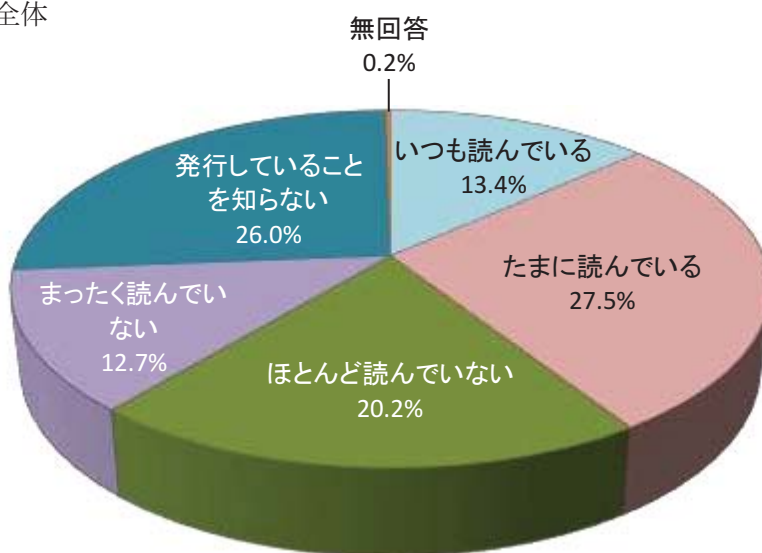


(2) 上下水道局の広報紙「私たちの暮らしと水」を読む頻度

◇ 「たまに読んでいる」が3割弱

問40	上下水道局では、広報紙「私たちの暮らしと水」を年4回（6，9，12，3月），新聞折込や送付により市民へお届けしていますが，あなたは，どの程度，広報紙「私たちの暮らしと水」を読んでいますか。	(○は1つ)
		n=411
1	いつも読んでいる	13.4%
2	たまに読んでいる	27.5%
3	ほとんど読んでいない	20.2%
4	まったく読んでいない	12.7%
5	発行していることを知らない	26.0%
	(無回答)	0.2%

<図IV-11-3>全体



n=411

上下水道局の広報紙を読む頻度については、「いつも読んでいる」が13.4%、「たまに読んでいる」が27.5%で、これらを合わせた『読んでいる（計）』が40.9%であった。一方、「ほとんど読んでいない」が20.2%、「まったく読んでいない」が12.7%で、これらを合わせた『読んでいない（計）』が32.9%であった。（図IV-11-3）

<参考>

性別・年齢別で見ると，【読んでいる（計）】は<女性/70歳以上>が70.0%で最も高く，次いで<女性/60歳代>が65.1%と続いている。一方，【読んでいない（計）】は<女性/40歳代>が43.5%で最も高く，次いで<女性/50歳代>が42.3%と続いている。（図IV-11-4）

居住年数別で見ると，【読んでいる（計）】は<20年以上>が49.1%で最も高く，次いで<出生時から>が43.9%と続いている。一方，【読んでいない（計）】は<20年以上>が36.9%で最も高く，<10年以上～20年未満>が35.5%と続いている。（図IV-11-4）

居住地域別で見ると，【読んでいる（計）】は<本庁（周辺）>が56.1%で最も高く，次いで<上河内・河内地域>が45.7%と続いている。一方，【読んでいない（計）】は<本庁（周辺）>が39.0%で最も高く，次いで<東部地域>が36.1%と続いている。（図IV-11-4）

<図IV-11-4>性別・年齢別/居住年数別/居住地域別

