

10. 救急車の利用について

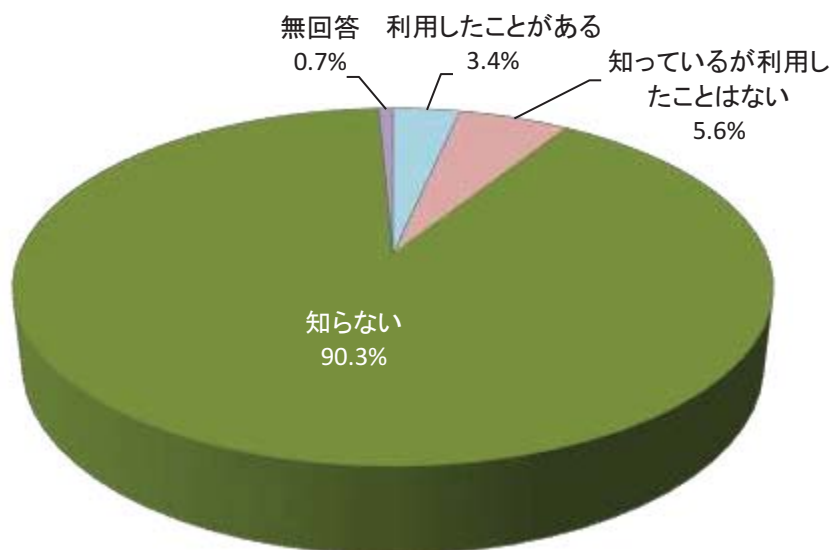
(1) 救急受診アプリケーション「Q助」の認知度

◇ 「知らない」が約9割

問36 救急車を呼ぶか迷った際に、症状の緊急度が素早く判定でき、救急車を呼ぶ目安とすることができる救急受診アプリケーション「Q助」を知っていますか。 (○は1つ)

	n=411
1 利用したことがある	3.4%
2 知っているが利用したことはない	5.6%
3 知らない	90.3%
(無回答)	0.7%

<図IV-10-1>全体



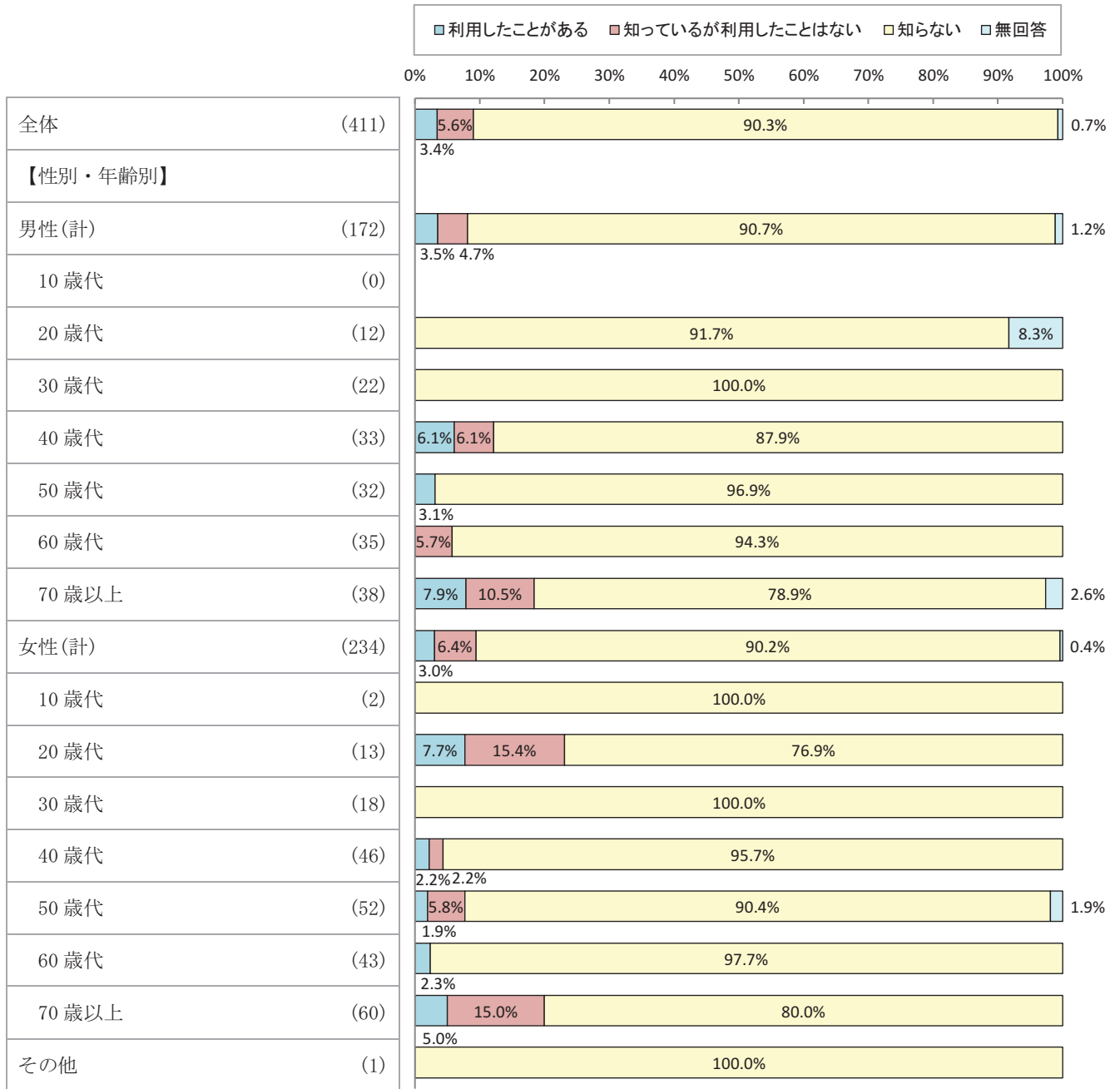
n=411

救急受診アプリケーション「Q助」の認知度については、「知らない」が90.3%で最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」が5.6%、「利用したことがある」が3.4%であった。(図IV-10-1)

<参考>

性別・年齢別で見ると、「利用したことがある」は<男性/70歳以上>が7.9%で最も高く、次いで<女性/20歳代>が7.7%であった。一方、「知らない」は<その他>を除くと<男性/30歳代>と<女性/10歳代>と<女性/30歳代>がいずれも100.0%で最も高く、次いで<女性/60歳代>が97.7%であった。(図IV-10-2)

<図IV-10-2>性別・年齢別

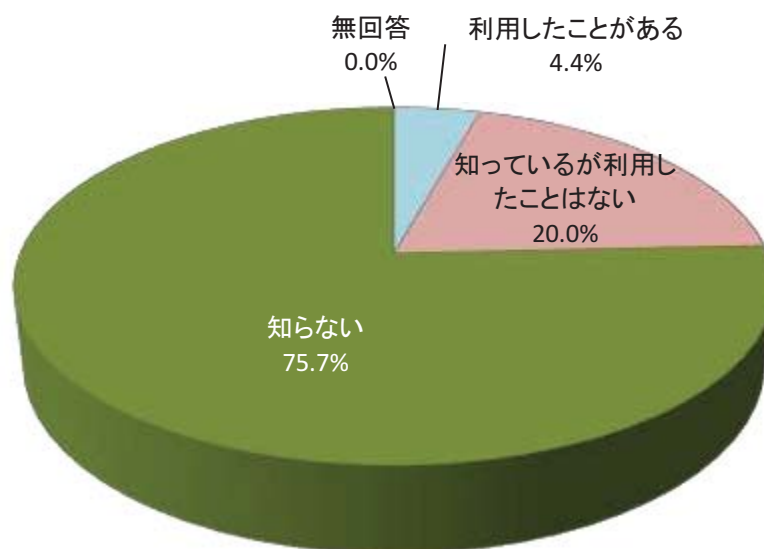


(2) 「救急電話相談（大人用#7111, 子ども用#8000）」の認知度

◇ 「知らない」が7割半ば

問37	救急車は必要ないけれど急な病気やけがに関する家庭での対処方法などを相談したい時に、看護師がアドバイスをしてくれる「救急電話相談（大人用#7111, 子ども用#8000）」を知っていますか。 (○は1つ)	n=411
1	利用したことがある	4.4%
2	知っているが利用したことはない	20.0%
3	知らない	75.7%
	(無回答)	0.0%

<図IV-10-3>全体



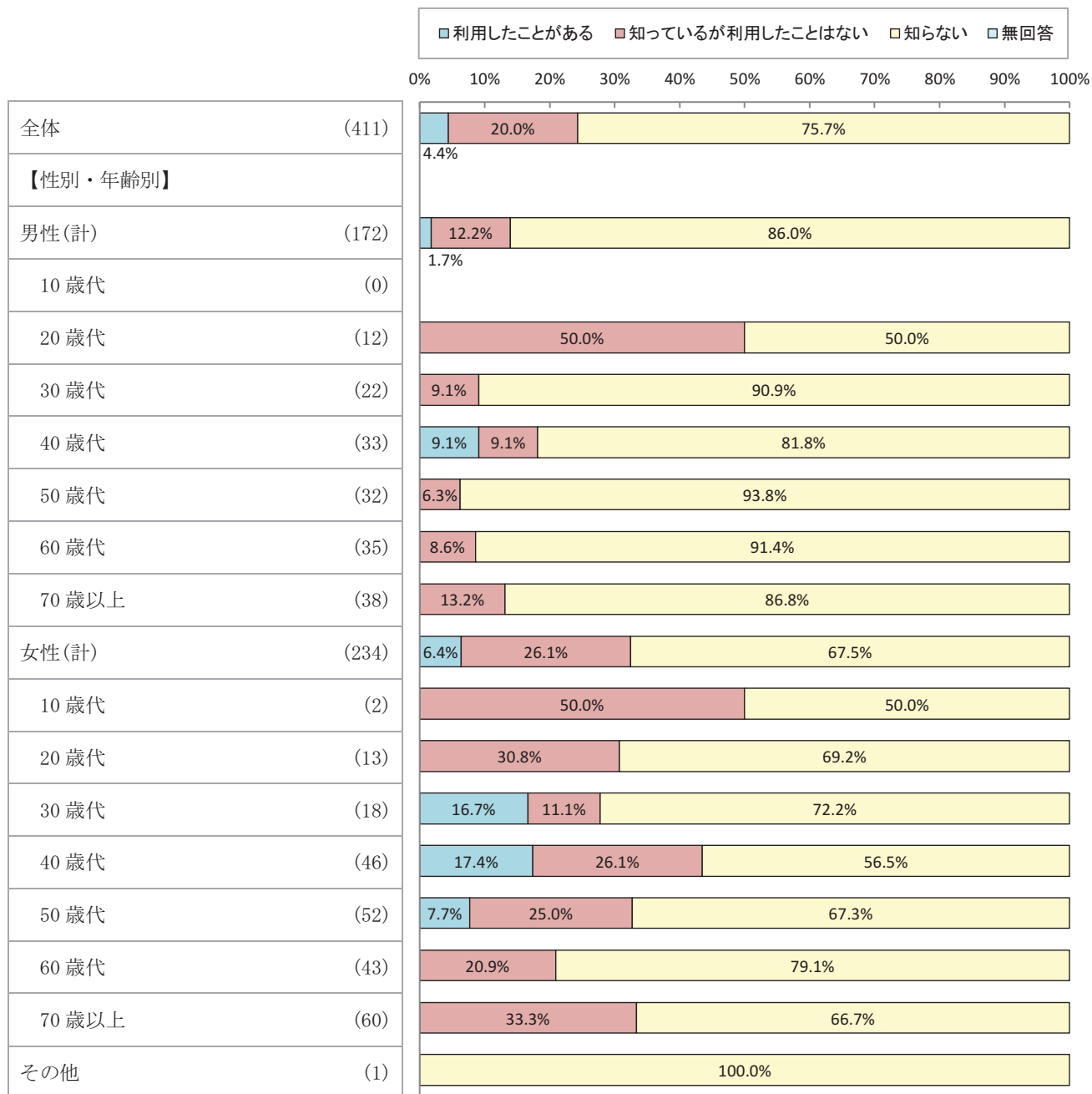
n=411

「救急電話相談（大人用#7111, 子ども用#8000）」の認知度については、「知らない」が75.7%で最も高く、次いで「知っているが利用したことはない」が20.0%、「利用したことがある」が4.4%であった。（図IV-10-3）

<参考>

性別・年齢別で見ると、「利用したことがある」は<女性/40歳代>が17.4%で最も高く、次いで<女性/30歳代>が16.7%であった。一方、「知らない」は<その他>を除くと<男性/50歳代>が93.8%で最も高く、次いで<男性/60歳代>が91.4%であった。（図IV-10-4）

<図IV-10-4>性別・年齢別

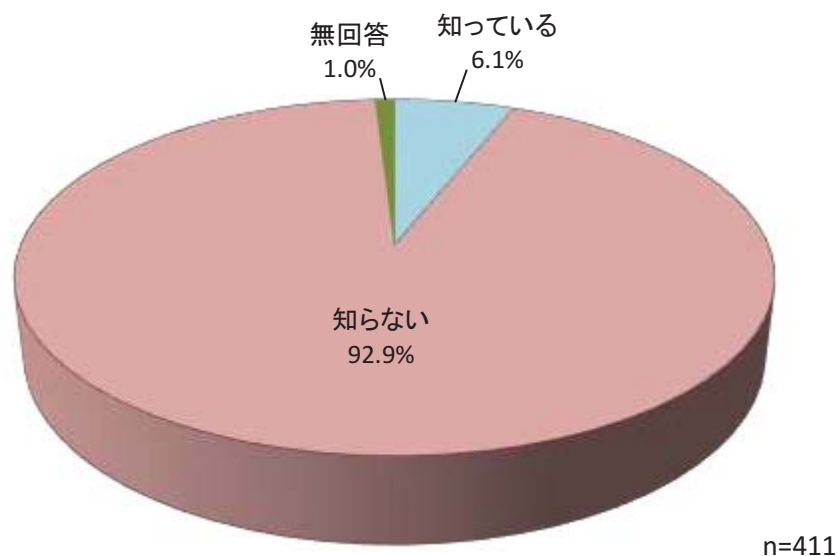


(3) 救急電話相談の相談時間の認知度

◇ 「知らない」が9割強

問38	「救急電話相談の相談時間（大人：月～金18時～22時・土日祝日16時～22時，子ども：月～土18時～翌朝8時，日祝日8時～翌朝8時）」を知っていますか。（○は1つ）	n=411
1	知っている	6.1%
2	知らない	92.9%
	（無回答）	1.0%

<図IV-10-5>全体



救急電話相談の相談時間の認知度については、「知らない」が92.9%、「知っている」が6.1%であった。（図IV-10-5）

<参考>

性別・年齢別で見ると、「知っている」は<女性/40歳代>が13.0%で最も高く、次いで<女性/70歳以上>が11.7%であった。一方、「知らない」は<その他>を除くと<男性/20歳代>と<男性/30歳代>と<男性/60歳代>と<女性/10歳代>と<女性/20歳代>がいずれも100.0%で最も高く、次いで<男性/50歳代>が96.9%であった。（図IV-10-6）

<図IV-10-6>性別・年齢別

