



いざというとき①

慌てず、落ち着いて連絡を



● 夜間や休日に体調が悪くなったら ●

とちぎ子ども 救急電話相談

- ☎ **電話番号** 局番なしの **#8000** 携帯電話やプッシュ回線以外の場合は **☎(600)0099**
- 🕒 **相談時間** 月～土曜日 午後6時～翌日午前8時
日曜日・祝休日 24時間(午前8時～翌日午前8時)
- 👤 **相談内容** 子どもの急な病気やけがに関する家庭での対処方法などを、看護師がアドバイスします(慢性疾患や育児相談には応じられません)

夜間休日 救急診療所



携帯サイト

携帯電話から
診療待ち人数を
確認できます。

- ☎ **電話番号** **☎(625)2211** 📍 **所在地** 竹林町968番地

診療科目	夜間(毎日)	昼間(日曜日・祝休日)
内科・小児科	午後7時30分～翌日午前7時	午前9時～午後5時
歯科	午後7時30分～午前0時	

- 健康保険証・こども医療費受給資格者証(高校3年生相当年齢まで)をお持ちください。
- お盆(8月13～15日)および年末年始(12月30日～1月3日)は、昼夜とも診療を行います。
- 受け付けは、診察終了時間の30分前までとなります。
- 昼間(日曜日・祝休日)の正午～午後1時は休憩時間です。午前11時30分までの受け付けにご協力をお願いします。



● 火事・事故のとき ●

火事・救急 のときは 119番

落ち着いて、場所・状況・自分の名前・電話番号を伝えましょう。通報はメール・ファクス・Net119でも可能です

✉ **m119utsunomiya@bz03.plala.or.jp**

FAX **119** または **☎(622)1155**

🌐 **Net119** 聴覚に障害がある方など(事前登録制)

救急車を呼ぶか迷ったときは

救急車を呼んだ方がいいのか迷った場合には、救急受診アプリケーション「Q助」をご利用ください。「Q助」とは、総務省消防庁が提供している、症状の緊急度が素早く判定でき、救急車を呼ぶ目安が分かる他、医療機関や受診手段の検索を行うことができるアプリです。



総務省消防庁
「Q助」案内サイト

消防出動情報

災害情報テレホンサービス☎(624)2441、市ホームページ、携帯サイト「宇都宮シティガイド」、事前に登録した人にメール配信でお知らせしています。

〈広告〉

事故のときは 110番

落ち着いて、事故の時間・場所・状況・けが人の有無・自分の名前・電話番号を伝えましょう。

住宅用火災警報器 **もう付けましたか?**

平成21年6月1日から、全ての住宅に住宅用火災警報器の設置が義務付けられました。

家庭の火災は消火器などで初期消火

天井に火が移る前までは、消火器で初期消火をすることができます。

いざというときのための応急手当講習会

市内の各消防署を会場に、毎月第2日曜日に応急手当講習会を開催しています。救急車が到着するまでの適切な処置を学ぶことができます。

申込方法など詳しくは 警防課 ☎(625)3008

増改築・リフォーム **はお任せください!**

水回りのトラブルや雨漏り等の

いざという時 にもご相談ください!



代表取締役
リフォーム
アドバイザー
下田 正樹



台風や地震などの自然災害に備えた
リフォーム対策の相談も承っております!
お気軽にご相談ください♪

☎ **050-1064-3306**

「住まいで人で安心する明日へ、感動する明日への提供を」

リフォームカンパニー株式会社

本社所在地/〒321-0933 栃木県宇都宮市築瀬町836

詳しい情報はホームページを
ご覧ください!

リフォームカンパニー宇都宮

検索



● 非常時の連絡方法&伝言ダイヤル ●

音声による
確認方法

① 災害用伝言ダイヤル **171** で声を残す

大災害に際し、被災地との通話が困難になった場合、災害用伝言ダイヤルが提供されています。

1 7 1 をダイヤルした後ガイダンスに従ってください。

② 公衆電話を使う



災害時、固定電話や携帯電話はつながりにくくなりますが、公衆電話は一般回線より優先的に回線が確保されます。また、災害時には被災地の公衆電話は無料で使えます。

文字
(パケット通信)
による
確認方法

① 災害用伝言板を利用する

各社のトップメニューから「**災害用伝言板**」を開く

▶ 伝言を **登録** する場合 ▶ **登録** を選択して伝言を入力

▶ 伝言を **確認** する場合 ▶ **確認** を選択し、相手の携帯番号を入力して伝言を見る



② 携帯電話のメールを利用する

自分の状況を随時送信しておくことで、災害用伝言板と同じような役割をします。



③ パソコン(インターネット)のEメールを利用する

パソコン(インターネット)を使ったEメールは比較的届きやすい場合があります。



登録制
防災
情報メール

市の防災関連情報を、**事前に登録した人** にメールを配信します。

配信する
情報

- 大雨や洪水などの気象警報、土砂災害警戒情報などの気象情報
- 高齢者等避難、避難指示などの情報
- 市が必要と認めた情報

登録方法



メール配信サービス

緊急告知
機能付
防災ラジオ

- 災害発生時に、電源がオフの状態でも自動で起動し、市の防災関連情報をラジオで放送する「防災ラジオ」を運用しています。
- 市のメール配信登録が出来ない人などに対して、補助制度があります(4分の3補助自己負担3,600円)。**問** 危機管理課 **☎**(632) 2052



—〈 広告 〉—



総合建設業
柴田工業株式会社

栃木県知事許可(特-30)第1231号

一般住宅からビル・マンションまで

宇都宮市駒生町805-3

TEL 028-652-4547

E-mail: csbt@kmail.plala.or.jp

栃木県消防設備保守協会
消防設備等の工事・保守点検はお任せ!!



皆様の「安心と安全」を豊富な経験と高度な技術でサポートします

 **お気軽に、ご相談ください**

〒320-0843
栃木県宇都宮市花園町6-7
TEL 028-651-0709
FAX 028-649-5777



ちいさな星のふどうさん屋

沢山の星(土地・家)の中からお探しします



土地・家売りたい方
買いたい方 お待ちしております。

Small Star Real Estate Agency

営業時間 10:00~18:00 定休日 水曜・日曜日

028-680-4223

〒320-0851 宇都宮市鶴田町 133-16
<http://www.chisanahoshinofudousanya.co.jp/>



● 大雨洪水時の行動 ●

台風や梅雨の大雨だけでなく、最近では気候の変化に伴い、短時間で集中的に激しい降雨によるゲリラ豪雨が起きる度合いも増えています。警報が出ても慌てずに行動し、土砂災害の危険にも注意しましょう。

避難する際の留意点

- ①避難所に行くことだけが「避難」ではありません。避難所だけでなく、自宅に留まることや、安全な場所にある親戚宅などに避難することも考えておきましょう。ハザードエリア内にお住まいの人は、気象情報などをもとに迫りくる危険を予測して、早めの避難を心がけましょう。「河川や土砂災害などのハザードエリア」については、市河川課(市役所8階)☎(632)2690で配布しているハザードマップで、「内水ハザードエリア」については、上下水道局下水道管理課☎(633)3374で配布しているハザードマップで確認できます。
- ②避難所はいつも開いている訳ではありません。避難所へ避難する際には、市が避難情報(避難指示など)を発令した際に、どの避難所が開かれているか、市ホームページ・ツイッターやエリアメール・市メール配信サービスなどから確認してください。

警戒レベルの5段階

風水害や土砂災害のときは、自治体は避難情報に5段階の警戒レベルを明記して発表します。危険な場所にいる人は警戒レベル3または4で必ず避難しましょう。



警戒レベル		防災気象情報	
発信者:市区町村等 内容:避難情報		発信者:気象庁や都道府県等 内容:河川水位や雨の情報	
警戒レベル	住民がとるべき行動	防災気象情報(警戒レベル相当情報)	
		浸水の情報(河川)	土砂災害の情報(雨)
5	命の危険 直ちに安全確保!	氾濫発生情報	大雨特別警報(土砂災害)
~~~~~警戒レベル4までに必ず避難~~~~~			
<b>4</b>	<b>危険な場所から全員避難</b>	<b>氾濫危険情報</b>	<b>土砂災害警戒情報</b>
<b>3</b>	<b>危険な場所から高齢者などは避難</b>	<b>氾濫警戒情報 洪水警報</b>	<b>大雨警報</b>
<b>2</b>	<b>自らの避難行動を確認</b>	<b>氾濫注意情報</b>	—
<b>1</b>	<b>災害への心構えを高める</b>	—	—

#### 大雨時の問い合わせ先

- 上下水道についての相談(断水、漏水など)  
☎上下水道局お客様受付センター ☎(633)1300
- 道路冠水などについて相談  
☎道路保全課 ☎(632)2520
- 便槽の臨時くみ取りについての相談  
☎生活安心課 ☎(632)2284
- 停電についての相談 ☎各電力会社
- ガスについての相談 ☎各ガス会社
- 鉄道の運行についての情報 ☎各鉄道機関
- バスなどの交通機関についての情報  
☎各交通機関

#### 土のう配布の相談について

大雨などによる住宅などへの浸水防止手段(小規模水災で水深の浅い初期段階の手段)として「土のう10~20袋」を右の場所で無料で配布しています。なお、数に限りがありますので、必要な人は電話などで相談してから取りに来てください。  
※配布した土のうの回収は行っていません。

#### 配布時間

都市基盤保全センター(土、日、祝休日を除く)  
午前8時30分~午後5時 各消防署・随時対応

土のう配布場所など		
施設名称	所在地	電話番号
①都市基盤保全センター	石井町1711番地1	☎(661)0057
②中央消防署	大曾2丁目2番21号	☎(625)3453(代)受付
③東消防署	中今泉5丁目37番16号	☎(663)0119(代)受付
④西消防署	鶴田2丁目21番7号	☎(647)0119(代)受付
⑤南消防署	宮の内1丁目174番地8	☎(653)0119(代)受付
⑥河内分署	白沢町401番地2	☎(673)6695
⑦上河内分署	松田新田町116番地4	☎(674)3001
⑧平石分署	石井町2010番地1	☎(661)5521
⑨清原分署	清原工業団地3番地3	☎(670)5590
⑩富屋分署	徳次郎町742番地1	☎(665)0019
⑪宝木分署	細谷1丁目7番40号	☎(622)1850
⑫城山分署	大谷町1305番地4	☎(652)0110
⑬陽南分署	双葉3丁目15番63号	☎(658)6821
⑭築下分署	下栗1丁目20番地1	☎(638)8267

※各地区市民センターでも対応しています。連絡先は、56ページをご覧ください。

<広告>

### 上伸ホンダ株式会社

宇都宮市砥上町968番地  
TEL. 028-601-0033  
FAX. 028-601-0034

### 株式会社 ECS

イーシーエス

住宅設備機器 空調機  
音響放送設備 映像装置  
共聴共視設備 防犯設備  
総合電気設備工事

宇都宮市道場宿町780-3  
TEL: 028-623-1741

### 意外と知らない仕事!

生活を支えるLPGガス容器検査のプロフェッショナル

株式会社 宇都宮プロパン容器検査工場

LPG容器検査  
LPG容器廃棄処分  
トラック配送

宇都宮市築瀬町1540  
TEL 028-634-5705  
FAX 028-634-5729



### ● 地震には普段からの備えが大切 ●

突然襲ってくる地震。「冷静に行動しましょう」といっても簡単ではありません。しかし、一瞬の判断が生死を分けることもあります。落ち着いて避難できるよう、日頃からの心構えが肝心です。

家に非常持ち出し品を常備しよう

☎ 危機管理課 ☎ (632) 2052

#### 一次持出品

避難する時に持ち出す最小限の必需品。すぐに取り出せる場所に保管することも大切です。

##### ☑ 衛生用品

マスク、アルコール消毒、除菌ウェットシート、体温計など。



##### ☑ 貴重品

現金、預貯金通帳、印鑑、健康保険証など。



##### ☑ 非常食・水

乾パンや缶詰など、火を通さずに食べられるもの。水はペットボトル入りが便利。乳幼児がいる場合は、粉ミルクとお湯も忘れずに。



##### ☑ 携帯ラジオ

小型で軽く、AMとFMの両方を聞けるものがよい。予備の電池は多めに。



##### ☑ 懐中電灯

できれば1人1つ用意。予備の電池と電球も忘れずに。



##### ☑ 応急医薬品

傷薬、ばんそうこう、解熱剤、風邪薬、胃腸薬、目薬など。常備薬があれば忘れずに用意。



##### ☑ その他

ヘルメット、マスク、上着・下着、タオル、軍手、紙の食器、ライター、缶切り、ビニール袋、ティッシュ、生理用品、紙おむつ、哺乳瓶、携帯トイレなど。



#### 二次持出品

災害復旧までの数日間を自活するためのもの。少なくとも、**災害後3日間**は自活できるように準備をしておきましょう。

##### ☑ 水

飲料水は大人1人当たり、1日3リットルを目安に準備。ペットボトルの他、ポリ容器に水をためておくと便利。



##### ☑ 燃料

卓上コンロや固形燃料、予備のガスボンベなど。



##### ☑ 食品

缶詰やレトルト食品、ドライフーズなど、そのまま食べられる物や、簡単な調理で食べられる物を準備。チョコレートやあめ、梅干しなども。



##### ☑ その他

毛布、寝袋、洗顔用具、ラップ、食器類、使い捨てカイロ、ロープ、パール・スコップなどの工具、マスク、トイレトーパー、予備の眼鏡、ドライシャンプーなど。



〈 広告 〉

"揺れない足場"を目指す職人集団

株式会社 **KEIO** 建設

若い社員が活躍している職場です!

詳しい情報はHPをご覧ください  
address 宇都宮市屋敷町1101  
Tel:028-689-9361

一般家庭から大規模施設まで  
スマホからの遠隔監視もおまかせ!!

**防犯カメラ** セキュリティシステム

株式会社 **BST** Communication & Control  
ビジネスシステム通信  
Tel.028-661-0141 宇都宮市上野町6076-15  
ビジネスシステム通信 検索

空調機・エコキュート・省エネのお手合い

快適な未来へのパートナー

**ヨシタニ空調**  
www.yoshitani-kucho.jp

- ☐ 建設業 般-21 第23068号
- ☐ 第一種フロン類回収業者
- ☐ ダイキン工事特約販売店
- ☐ 栃木県冷凍空調設備協会会員
- ☐ パナソニックエキスパート工事店
- ☐ 空調・エコ商品・住宅設備機器・各種メーカー取扱

株式会社ヨシタニ空調  
宇都宮市御幸ヶ原町147-1  
**TEL 028-613-1785**  
**FAX 028-613-1787**

EMERGENCY



### ● 地震が発生したら… ●



#### 自宅にいたら

##### ▶まずは、自分の身を守る

テーブルなどの頑丈な家具の下に潜って身を守りましょう。食器棚や落下物に注意しましょう。



##### ▶火の元の確認をする

大きな地震の時は、最初の揺れが収まってから火の始末をしましょう。出火していたら初期消火を行います。火が天井に燃え移る前に消火しましょう。



##### ▶脱出口の確保をする

すぐにドアや窓を開け、脱出口を確保しましょう。大きな地震の時は、揺れが収まってから脱出口を確保しましょう。

##### ▶家族の安全確認をする

家族が、家具の下敷きになっていないかなどを確認し、大きな声で呼び掛けるなどしてください。

地震発生後 5分〜10分

- 移動には、ヘルメットなどで頭を守りましょう。
- ラジオなどで正しい情報を収集しましょう。
- 二次災害を防ぐため、ガスの元栓を閉め、電気ブレーカーを落としましょう。
- 家屋の倒壊の恐れがある場合は避難しましょう。



地震発生後 10分〜数時間

##### ▶消火と救出活動

被災の度合いにより、近隣住民と協力して消火や救出活動を行いましょう。



#### 車を運転していたら

急ブレーキは事故の原因になるので、徐々にスピードを落とし、左側に寄せて停車し、車から出る場合は、鍵は付けたままにしましょう。

#### 震災後の問い合わせ先

内容	問い合わせ先
●家屋の損壊に伴う建築廃材などの処分についての相談	廃棄物施設課 ☎(632)2666
●被害家屋等認定調査	資産税課 ☎(632)2250・2257
●り災証明書の発行(証明書発行)	市民課 ☎(632)2265
●上下水道についての相談(断水、漏水など)	上下水道局 お客様受付センター ☎(633)1300
●道路の相談(がれきによる通行不能、道路の亀裂など)	道路保全課 ☎(632)2520
●被災した人の住宅相談	住宅政策課 ☎(632)2552

内容	問い合わせ先
●避難情報、避難所開設情報	災害時コールセンター ☎(632)2222
●災害ボランティアについての相談	市社会福祉協議会 ☎(636)1285
●停電についての相談	各電力会社
●ガスについての相談	各ガス会社
●鉄道の運行についての情報	各鉄道機関
●バスなどの交通機関についての情報	各交通機関

※災害時コールセンターが設置されていない場合は、危機管理課☎(632)2052へ。

〈広告〉

**株式会社 有心**  
 栃木県宇都宮市宝木町2-1052-3  
 028-615-7167

業務内容 業者様向け

- 木造・鉄骨・内装解体工事
- 一般リフォーム請負工事
- 産業廃棄物・一般廃棄物の処分
- ・新り工事
- ・石綿事前調査
- ・ハウスクリーニング

詳しくはホームページまで! [機有心](#)

こんな状況ございましたら、まずはご相談だけでもお電話ください

草がボーボー

外に追い出された家具・家電たち…

捨てるタイミングを逃し、放置されているタイヤ

昭和57年創業、空調管理一筋。

ガスヒートポンプエアコンの修理・販売は、太陽空調にお任せください。

**総合空調 電気設備**  
**メンテナンス 工事等**

**太陽空調**  
 株式会社

ファイトでいこう宇都宮

宇都宮市砦上町332-16  
 TEL:028-648-6064  
 FAX:028-648-8328

**太陽空調 宇都宮 検索**

**総合建設業**  
 まちのべんりやさん

新築 リフォーム  
 外構 片付け  
 解体 なんでも相談OK

大きな仕事はセネコンへ、小さな仕事は当社へ  
**矢古宇建設**  
 〒320-0065 栃木県宇都宮市駒生町3328-6  
 TEL 028-652-4067 <http://yakoken.co.jp>