

# おくやみガイドブック（チェックリスト）

～亡くなられた後の手続きのご案内～

このたびのご逝去に、心よりおくやみ申し上げます。  
亡くなられた方に関する手続きは、故人の方によって様々であり、このチェックリストをご活用いただくことで、ご遺族の方の一助となれば幸いです。

## 【目次】

- 1 市役所での手続き一覧（チェックリスト）・・・・・・・・ P1～P3
- 2 市役所以外での手続き一覧（チェックリスト）・・・・・・・・ P4

宇都宮市

# Ⅰ 市役所での手続き一覧（チェックリスト）

※ 亡くなられた方についての主な手続きを掲載しています。該当するものにチェックしてご利用ください。なお、手続きに必要なものや詳しい内容等につきましては、市ホームページでご確認いただくか、下記担当課までお問い合わせください。

区分	故人について	該当するもの	手続き	担当課	問い合わせ先	手続き窓口
住民登録	故人が亡くなって病院等から死亡診断書（死体検案書）を受け取った	<input type="checkbox"/>	死亡届の届出	市民課	☎028-632-2268	市民課（市役所1階）、 各地区市民センター・出張所
	世帯主である	<input type="checkbox"/>	世帯主の変更		☎028-632-2271	
	印鑑登録をしている	<input type="checkbox"/>	印鑑登録証（カード）の返納			
	住民基本台帳カードを持っている	<input type="checkbox"/>	住民基本台帳カードの返納			
	マイナンバーカード、通知カード・個人番号通知書を持っている	<input type="checkbox"/>	マイナンバーカード・通知カード・個人番号通知書の取扱い		☎028-632-5266	-
健康保険	国民健康保険に加入している	<input type="checkbox"/>	保険証の返還・再交付申請（世帯主の変更が生じた方が対象）	保険年金課	☎028-632-2320	保険年金課（市役所1階）、 各地区市民センター・出張所
		<input type="checkbox"/>	納付方法の変更		☎028-632-2324	保険年金課（市役所1階）、 各地区市民センター・出張所 市内金融機関
	<input type="checkbox"/>	葬祭費の支給申請【※】	☎028-632-2316		保険年金課（市役所1階）、 各地区市民センター・出張所	
	後期高齢者医療制度に加入している	<input type="checkbox"/>	葬祭費の支給申請【※】			☎028-632-2308
		<input type="checkbox"/>	給付費の申請請求等			
【※】葬祭費の支給申請には、喪主の本人確認書類、喪主の通帳、故人の被保険者証等のほか、喪主の確認を行うため会葬礼状や葬儀式場の領収書などが必要です。						
年金	国民年金（障害基礎年金、障害年金、遺族基礎年金、寡婦年金）を受給している	<input type="checkbox"/>	未支給年金の手続き		☎028-632-2327	お問い合わせください
	国民年金に加入している	<input type="checkbox"/>	死亡一時金の手続き			保険年金課（市役所1階）
		<input type="checkbox"/>	遺族基礎年金の手続き			
	<input type="checkbox"/>	寡婦年金の手続き				
介護保険	65歳以上又は介護認定を受けている	<input type="checkbox"/>	資格喪失の手続き、保険証の返還	高齢福祉課	☎028-632-2909	高齢福祉課（市役所2階）、 各地区市民センター・出張所
	高額介護サービス費等の支給を受けている	<input type="checkbox"/>	高額介護サービス費等の手続き		☎028-632-2906	高齢福祉課（市役所2階） 担当課あて郵送可
	紙おむつを使用している	<input type="checkbox"/>	紙おむつ購入費振込口座の変更			高齢福祉課（市役所2階）、 各地区市民センター・出張所 ※担当課あて郵送可
高齢福祉	高齢者福祉サービスを利用している	<input type="checkbox"/>	高齢者福祉サービス機器（緊急通報システム）の返却手続き	☎028-632-2359	高齢福祉課（市役所2階）	
		<input type="checkbox"/>	保険適用外はり・きゅう・マッサージ施術料助成券の返還	☎028-632-2360 ※「totra」や払戻しについては取扱窓口にお問い合わせください。		
		<input type="checkbox"/>	地域連携ICカード「totra」の払戻し		関東自動車、JRバス関東の取扱窓口	

区分	故人について	該当するもの	手続き	担当課	問い合わせ先	手続き窓口
税	原動機付自転車（125 cc以下） 小型特殊自動車（トラクター・フォークリフト等）を所有している	<input type="checkbox"/>	原動機付自転車等の廃車・名義変更の手続き	税制課	☎028-632-2205	税制課（市役所2階）, 各地区市民センター・出張所
	年金、給与等の収入がある	<input type="checkbox"/>	市民税・県民税の手続き	市民税課	☎028-632-2233	市民税課（市役所2階）
	市内に土地・家屋を所有している	<input type="checkbox"/>	土地・家屋の現所有者の申告	資産税課	☎028-632-2280	資産税課（市役所2階）
		<input type="checkbox"/>	未登記家屋の名義変更		☎028-632-2250	
市税を故人の口座から引き落として いる	<input type="checkbox"/>	市税・納付方法の変更	納税課	☎028-632-2189	納税課（市役所2階）, 各地区市民センター・出張所 市内金融機関	
子ども	児童手当の受給者である	<input type="checkbox"/>	児童手当の手続き（手当受給者が亡くなられた場合）	子ども政策課	☎028-632-2387	子ども政策課（市役所2階）, 各地区市民センター・出張所
	児童扶養手当の支給対象児童又は受給者である ひとり親家庭医療費資格者証を持っている	<input type="checkbox"/>	児童扶養手当の手続き/ひとり親家庭支援手当/ひとり親家庭医療費受給資格者証の手続き（支給対象児童が亡くなられた場合）		☎028-632-2386	子ども政策課（市役所2階）
		<input type="checkbox"/>	児童扶養手当の手続き/ひとり親家庭支援手当/ひとり親家庭医療費受給資格者証の手続き（手当受給者が亡くなられた場合）			
	こども医療費受給資格者証を持っている	<input type="checkbox"/>	こども医療費受給資格者証の手続き		☎028-632-2387	子ども政策課（市役所2階）, 各地区市民センター・出張所
	妊産婦医療費受給資格者証を持っている	<input type="checkbox"/>	妊産婦医療費受給資格者証の手続き	子ども支援課	☎028-632-2296	子ども支援課（市役所2階）, 各地区市民センター・出張所
	母子父子寡婦福祉資金を借りている	<input type="checkbox"/>	母子父子寡婦福祉資金の手続き	子ども政策課	☎028-632-2389	子ども政策課（市役所2階）
	保育園・幼稚園に申し込み又は通園している	<input type="checkbox"/>	保育園・幼稚園等利用者等の変更手続き（児童又は保護者等が亡くなられた場合）	保育課	☎028-632-2393	お問い合わせください
幼稚園等の無償化対象の施設を利用している	<input type="checkbox"/>	幼児教育・保育の無償化	☎028-632-2394			
子どもの家を利用している	<input type="checkbox"/>	子どもの家の手続き	生涯学習課	☎028-632-2676	各子どもの家	
障がい	障がいがあり、手帳等を持っている 障がいサービスを利用している	<input type="checkbox"/>	手帳の返還（身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳）	障がい福祉課	☎028-632-2361	障がい福祉課（市役所1階）
		<input type="checkbox"/>	手帳の返還（療育手帳）		☎028-632-2354	
		<input type="checkbox"/>	受給者証の返還（自立支援医療（更生医療・精神通院）受給者証）		☎028-632-2361	
		<input type="checkbox"/>	受給者証の返還（障がい福祉サービス受給者証）		☎028-632-2366	
		<input type="checkbox"/>	手当に関する手続き（受給者が亡くなられた場合）		☎028-632-2361	障がい福祉課（市役所1階）, 各地区市民センター・出張所
		<input type="checkbox"/>	緊急通報装置・福祉電話の返却手続き			
		<input type="checkbox"/>	重度心身障がい者医療費受給資格者証の返還			
		<input type="checkbox"/>	心身障がい者扶養年金の停止又は給付の申請			障がい福祉課（市役所1階）
<input type="checkbox"/>	障がい者タクシー料金助成券の返還					

区分	故人について	該当するもの	手続き	担当課	問い合わせ先	手続き窓口
障がい	障がいがあり、手帳等を持っている 障がいサービスを利用している	<input type="checkbox"/>	特定医療費（指定難病）受給者証の返還	保健予防課	☎028-626-1114	保健所， 保健と福祉の相談窓口（市役所1階）
		<input type="checkbox"/>	肝炎治療受給者証の返還			保健所
		<input type="checkbox"/>	被爆者健康手帳の手続き			
		<input type="checkbox"/>	特別児童扶養手当に関する手続き（支給対象児童が亡くなられた場合）	子ども政策課	☎028-632-2387	子ども政策課（市役所2階）
		<input type="checkbox"/>	特別児童扶養手当に関する手続き（手当受給者が亡くなられた場合）			
		<input type="checkbox"/>	障がい児福祉手当に関する手続き（支給対象児童が亡くなられた場合）			
		<input type="checkbox"/>	小児慢性特定疾病医療受給者証の手続き	子ども支援課	☎028-632-2296	子ども支援課（市役所2階）
		<input type="checkbox"/>	自立支援医療受給者証（育成医療）の手続き			
<input type="checkbox"/>	障がい児通所受給者証の手続きについて	子ども発達センター	☎028-647-4721	子ども発達センター		
その他	農地を所有している	<input type="checkbox"/>	農地法の規定による届出	農業委員会	☎028-632-2814	農業委員会（市役所7階）
	森林法に基づく地域森林計画の対象となっている民有林を所有している	<input type="checkbox"/>	森林法の規定による届出	農林生産流通課	☎028-632-2477	農林生産流通課（市役所7階）
	犬を飼っている	<input type="checkbox"/>	飼い犬の手続き	生活衛生課	☎028-626-1108	保健所， 各地区市民センター・出張所 保健と福祉の相談窓口（市役所1階）
	パスポートを所有している（有効期限内のもの）	<input type="checkbox"/>	パスポートの返納	パスポートセンター	☎028-616-1544	宇都宮市パスポートセンター
	市営の墓園を使用している	<input type="checkbox"/>	市営の墓園の使用者の名義変更	生活安心課	☎028-632-2819	お問い合わせください
	広報サービスを利用している	<input type="checkbox"/>	広報サービスの変更又は停止（広報うつのみやの郵送サービス，声の広報，点字広報）	広報広聴課	☎028-632-2028	広報広聴課（市役所3階） （電話可・市ホームページ可）
	市営駐輪場を利用している	<input type="checkbox"/>	市営駐輪場の定期使用の中止，一時使用の精算	道路保全課	☎028-632-2513	故人が使用していた駐輪場
	くみ取り式トイレを利用している（名義人）	<input type="checkbox"/>	くみ取り式トイレの手続き	ごみ減量課	☎028-632-2423	ごみ減量課（市役所12階）
	上下水道を使用している（名義人）	<input type="checkbox"/>	水道・下水道の休止又は名義変更の手続き	お客さま受付センター	☎028-633-1300	上下水道局（電話可）
	下水道受益者である（名義人）	<input type="checkbox"/>	下水道事業受益者負担金（分担金）の名義人の変更に関する手続き	お客さまサービス課	☎028-633-3127	上下水道局 担当課あて郵送可
	浄化槽管理者である	<input type="checkbox"/>	浄化槽管理者の変更・廃止・使用休止の手続き	水質管理課	☎028-633-2001	
	公共下水道接続工事資金融資あっせん制度を利用している	<input type="checkbox"/>	公共下水道接続工事資金融資あっせん制度の利用者等の変更	工事受付センター	☎028-633-3164	融資を受けた金融機関
市営住宅に入居している	<input type="checkbox"/>	市営住宅の手続き	住宅政策課	☎028-678-8861	宇都宮市営住宅管理センター	



## 2 市役所以外での手続き一覧（チェックリスト）

※ 亡くなられた方についての主な手続きを掲載していますので、該当するものにチェックして、ご利用ください。

項目	該当するもの	手続き	問い合わせ先
運転免許証	<input type="checkbox"/>	返納	栃木県運転免許センター：栃木県鹿沼市下石川 681 ☎0289-76-0110 宇都宮中央警察署：宇都宮市下戸祭 1-1-6 ☎028-623-0110 宇都宮東警察署：宇都宮市中今泉 3-5-63 ☎028-610-0110 宇都宮南警察署：宇都宮市みどり野町 1-8 ☎028-653-0110
普通自動車	<input type="checkbox"/>	自動車税種別割に関する手続き	自動車税事務所：宇都宮市八千代 1-5-10 ☎028-658-5521
バイク（125cc 超）	<input type="checkbox"/>	名義変更・廃車等	関東運輸局栃木運輸支局 ：宇都宮市八千代 1-14-8 ☎050-5540-2019
軽自動車（三輪・四輪）	<input type="checkbox"/>	名義変更・廃車等	軽自動車検査協会栃木事務所 ：宇都宮市西川田本町 1-2-37 ☎050-3816-3107
国税の申告	<input type="checkbox"/>	相続税・所得税・消費税の申告、納税等	宇都宮税務署：宇都宮市昭和 2-1-7 ☎028-621-2151
不動産	<input type="checkbox"/>	土地・家屋等所有者の移転（相続）登記等	宇都宮地方法務局：宇都宮市小幡 2-1-11 ☎028-623-0916
厚生年金	<input type="checkbox"/>	年金に関する手続き	宇都宮西年金事務所：宇都宮市下戸祭 2-10-20 ☎028-622-4281 宇都宮東年金事務所：宇都宮市元今泉 6-6-13 ☎028-683-3211
共済年金	<input type="checkbox"/>	年金に関する手続き	各共済組合
農業者年金	<input type="checkbox"/>	死亡の届出に関する手続き	最寄りの J A 支所
県営住宅	<input type="checkbox"/>	各種変更・解約	栃木県住宅供給公社 ：宇都宮市仲町 1-1 栃木県地域づくり機構ビル 2 階 ☎028-626-3198
外国籍の方	<input type="checkbox"/>	在留カードや特別永住者証明書の返納	東京出入国在留管理局宇都宮出張所 ：宇都宮市小幡 2-1-11 ☎028-600-7750
	<input type="checkbox"/>	（亡くなった方の配偶者やご家族が外国籍の場合）在留資格の変更等	
生命保険等	<input type="checkbox"/>	死亡保険金・入院給付金の請求等	各生命保険会社または代理店
預貯金口座等	<input type="checkbox"/>	口座凍結解除の手続き	各金融機関 等
株式等	<input type="checkbox"/>	名義変更	各証券会社 等
国債	<input type="checkbox"/>	記名変更・償還金受領	償還金支払場所または証券保管書に記載の郵便局
クレジットカード	<input type="checkbox"/>	解約	各契約会社
固定電話・携帯	<input type="checkbox"/>	契約承継・解約	各契約会社
電気・ガス料金等	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	各契約会社
インターネット	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	各契約会社
NHK受信料	<input type="checkbox"/>	転居の連絡や名義変更、解約等	NHKふれあいセンター ☎0120-151515
ケーブルテレビ	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	各契約会社
新聞	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	各契約代理店
賃貸住宅・借地権・借家権	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	家主・地主
家屋の火災保険	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	各損害保険会社
自動車保険（自賠責・任意保険）	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	各損害保険会社
口座自動引落	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	各契約会社
保証金	<input type="checkbox"/>	名義変更	保証金の預け先
各種免許・届出	<input type="checkbox"/>	名義変更・免許証の返納等	管轄官庁
リース・レンタル契約	<input type="checkbox"/>	名義変更・解約	各契約会社

## 市ホームページでのご案内

### おくやみガイドブック

このチェックリストのほか、手続きに必要なものや詳しい内容等につきましては、「おくやみガイドブック」をご覧ください。

※市民課（市役所1階）、地区市民センター・出張所の各窓口でも冊子版を配布しております。

宇都宮 おくやみガイドブック で検索



◀ QR コード

### 窓口待ち状況配信サイト

市民課（市役所1階）や地区市民センター・出張所の窓口の待ち状況（「待ち人数」や現在の「呼び出し番号」）が確認できます。

窓口にお越しいただく際に、ぜひご利用ください。

宇都宮 窓口待ち状況 で検索



◀ QR コード

### コンビニ交付サービス

全国のコンビニエンスストアのキオスク端末（マルチコピー機）で、主な証明書（住民票の写し、戸籍謄本・抄本、戸籍の附票、印鑑登録証明書、所得証明書、課税証明書）を取得することができます。

◆利用時間：午前6時30分から午後11時まで

◆持ち物：利用者本人のマイナンバーカード（利用者証明用電子証明書が搭載されているもの）

※亡くなった方のマイナンバーカードはご使用できませんのでご注意ください。

### 故人の戸籍に関する証明書について

故人の死亡が記載された戸籍（除籍）謄本・抄本の発行までの目安

◆本市に本籍がある方：約2週間

◆他市区町村に本籍がある方：約3週間

※宇都宮市に死亡届を提出した場合の目安です。

※戸籍に関する証明書は本籍地での発行となります。

【問い合わせ先】

それぞれ該当する手続きの「問い合わせ先」をご覧ください。

【発行】

☎320-8540 宇都宮市旭1丁目1番5号

宇都宮市市民まちづくり部 市民課 企画グループ 戸籍グループ

◆第3版 令和5年6月5日発行◆