

宇都宮市消防局公式 SNS 運用方針

1 目的

本方針は、宇都宮市消防局公式 SNS（以下「消防局 SNS」）の運用に関する事項について定めたものです。

SNS とは、インターネットやウェブ技術を使い個人の発信をもとに不特定多数のユーザーがコミュニケーションを行うことが可能なインターネット上のサービスです。

2 基本方針

消防局 SNS は、消防に関する普及啓発及び消防局、消防署が主催、または参加する行事等の情報を発信することで、市民の皆様をはじめ多くの方が消防に関する情報に触れる機会を増やし、防火・防災に関する意識の高揚と安全安心な暮らしに役立てていただくことを目的に運用します。

3 情報の内容

主に以下のような情報を発信していきます。

- (1) 火災予防に関する情報
- (2) 消防に関する各種注意喚起等の啓発情報
- (3) 消防局が参加、主催する各種イベント等のお知らせ及び開催の様様
- (4) 地域等を対象とした防災訓練等に関する情報
- (5) 宇都宮市消防音楽隊の出場する演奏会等に関する情報
- (6) その他、宇都宮市消防局からの消防に関する情報

4 運用のルール等

消防局 SNS の運用ルール等を以下のとおり定めています。

- (1) アカウント管理は宇都宮市消防局総務課が行います。
- (2) 消防局 SNS の運用時間は、原則として平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとしますが、この時間帯以外にも情報等を掲載する場合があります。
- (3) 利用者からのコメント等（リプライやダイレクトメッセージ）への返信は行いません。また、コメント等の内容によっては、予告なく削除する場合があります。
- (4) 消防局 SNS では、火災、救急及び地震、台風などの大規模災害時等における救助等の通報は受け付けていません。緊急の場合は、119 番通報してください。
- (5) 消防局 SNS に関するご意見等については、市ホームページ上の「お問合せ専用フォーム」をご利用ください。

5 禁止事項等

以下の項目に該当するとアカウント管理者が判断した場合は、投稿者への予告なく投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 他者を誹謗中傷する内容を含むもの
- (2) 人種、思想、信条、職業等により差別し、又は差別を助長させる内容を含むもの
- (3) 違法行為又は違法行為を煽るものと認識できるようなもの
- (4) わいせつな内容を含む情報その他の公序良俗に反する内容を含むもの
- (5) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等を侵害するもの
- (6) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- (7) 有害なプログラム等を含むもの
- (8) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (9) 消防局、他の利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- (10) その他、アカウント管理者が不相当と判断するもの

6 著作権

消防局 SNS に掲載されている、写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は当消防局又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。※各アプリの通常機能（シェアやリツイート）によるものは除く。

7 免責事項

消防局 SNS に掲載されている情報の正確性等には万全を期していますが、アカウント管理者は利用者が当ページの情報を用いて行う行為について一切の責任を負うものではありません。

また、ウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

8 運用方針の変更

アカウント管理者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。