

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 宇都宮市子ども発達センター かすが園・若葉園

保護者等数68名(児童数69名) 回収数 55 割合 81 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	52	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスの部屋は人数に対して狭いと感じる ・適切である ・廊下なども使って工夫している ・整理整頓されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・各療育室の面積は、法令の運営基準を満たした広さとなっています。 ・限られた環境の中で、安全面に配慮し、工夫を凝らしながら活動してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	46	6	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・専門職の先生が多いとありがたい ・職員によって温度差がある ・職員の数は適正である ・熱心で相談しやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ・医師からの指示に基づいた個別療育が行えるよう、必要な専門職を配置し、実施しているところです。 ・職員の専門性の向上を図るため、引き続き、研修を行い、療育に対する共通理解等を図ってまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	52	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもがこの場所では何をするのか、わかりやすい環境になっている ・子どもに理解しやすく、過ごしやすい空間だと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子どもに分かりやすく、過ごしやすい環境を整備してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	53	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも教室や廊下が清潔に保たれている ・きれいに掃除してくれて嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、行き届いた清掃や定期的な換気を行うとともに、部屋の整理整頓を行い、過ごしやすい生活空間を整えてまいります。
適切な 支援の	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	50	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・細かいところまで見てくれて、家での関わりの参考になる ・わかりやすく客観的に作成されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、専門職等と連携しながら、お子さんと保護者の方のニーズや課題を把握した上で、十分な分析を行い、個別の支援計画(個別の指導計画)を作成してまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	43	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容の具体的な項目について、詳細に把握していないので分からない ・訓練の回数人がよって全然違うので不満 ・子どもの現状から、今後の支援内容を考えてくれている ・親も理解して自宅でも取り入れてみようと思う ・話し合っで計画されているので十分に支援されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・「児童発達支援ガイドライン」に基づき、提供すべき支援の中から、主に、「発達支援」(健康や食事、排泄等の生活支援及び運動・感覚や遊びなどの発達支援)の項目について、具体的内容を設定し、懇談時にご説明しているところです。 ・訓練の回数につきましては、医師の指示に基づいた頻度となっており、お子さんによって回数が異なることがあります。 ・今後もガイドラインの視点を重視しながら、お子さんの年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を設定してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	48	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか難しいところもある ・もっと、専門職の訓練を増やしても良いと思う ・計画に沿ってできたことを報告してもらおうことができている 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の支援内容がお子さんの実態や支援計画に沿っているか定期的に確認をしながら、支援を行っています。 ・今後も支援計画に沿った支援に努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	47	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎日行っている個人の課題は、どのようなものを行っているのか、よく分からない 子どもに応じて工夫されている 飽きやすい子どものために様々な活動を行っている 	<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムにつきましては、月の活動計画を作成し、様々な遊びや活動内容が取り入れられるようにしながら、お子さんの状況に応じて、活動の内容を変更するなど、柔軟に対応しております。 個人の課題につきましては、支援計画に基づき、お子さんそれぞれの発達状況に応じて、必要な経験を積むことができるよう内容を設定し、個別に実施しております。 活動内容につきましては、引き続き、電子連絡帳を通してご説明していくとともに、親子活動の時に保護者の方にご覧いただく機会を設けるなど、わかりやすくお伝えしてまいります。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	46	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 音楽活動やイベントなどより多くの機会があるとよい 交流の様子を見てみたい 保育園のお子さんとの触れ合いが良い経験になっている 機会を設けてくれてありがたい 少しずつ増えていて嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染防止対策を行いながら、西部保育園と散歩や焼き芋会などの交流を行っているところであり、今後も保育園や子育てサロンと連携し、必要な感染防止対策を行いながら、交流活動を充実させてまいります。 また、交流活動に保護者の方が参加したり、参観の機会を設けたりすることなどにつきましても、今後検討してまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	47	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 分かりやすく説明してもらった 入園時に説明を受けた 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、利用前の見学や面談時及び利用契約時において、丁寧な説明を心掛けてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	53	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 細かく丁寧に説明を受けた 	<ul style="list-style-type: none"> 支援内容につきましては、引き続き、前期、後期の支援計画策定の時期に、個人面談等において丁寧に説明してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	32	11	4	8	<ul style="list-style-type: none"> 今まで、しっかりとしたペアレント・トレーニングを受けた記憶がない できればやってほしい 親子活動や、親子プールが行われている 気軽に参加できる活動も多くありがたい、仕事がありなかなか参加できないが、定期的に続けてほしい 下に兄弟がいるので、参加したいができない 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年度は、新型コロナウイルス感染防止対策を図りながら、対象者を限定して開催しておりました。 今年度につきましても、新型コロナウイルスの感染状況を見極めながら、多くの保護者や家族のみなさまを支援していく取組を実施してまいります。
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 送迎時は子どもが騒いでしまい話するのが難しいので、定期的に面談があるとよい メルタス(電子連絡帳)になってから、子どもの様子がわかりにくくなった 職員と話せる機会に話して、家の様子を伝えることができている 直接送迎しているので、その都度様子を伝えてもらっている、課題もわかりやすい 送迎時やメルタスで、詳細かつ分かりやすく、日々の出来事の共有や課題認識が統一化されている 	<ul style="list-style-type: none"> 日々のお子さんの様子は、送迎時や電子連絡帳、電話連絡等を通して共通理解を図るよう努めております。 今後も必要な感染防止対策を講じながら、親子活動や必要に応じて個別面談を実施するなど、お子さんの様子や課題等について、保護者の方と共通理解が図れるよう努めてまいります。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	45	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・育児に対する相談が自ら言いにくい ・送迎時以外に、個々に相談したり話したりする機会がもっと頻繁にあるとよい ・面談の時に聞きたいことを聞くことができる ・毎日、助けられている ・メルタスや電話で教えてもらっている、わかりやすい ・相談すると、職員からアドバイスをもらうことができる 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の個人懇談、希望者に対する家庭訪問を実施するほか、随時、保護者の方と電子連絡帳や電話、直接面談等で相談に応じているところです。 ・今後も、保護者の方との連絡を密にしながら、相談などに迅速に対応していくとともに、相談しやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	24	18	7	6	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者と情報交換などをしたい ・懇談会や参観がないので、クラスの子の名前もどの子の保護者かもわからないが、コロナなので仕方ない ・なかなか仕事で活動できない、連携が面倒な時もある ・コロナで開催が難しいと思う ・何かしらイベントがあるので、交流の機会は多いと思う ・これから増えると嬉しい 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度は、新型コロナウイルス感染防止対策のため、保護者全体が集まる形での活動を開催することができませんでした。 ・令和5年度につきましては、必要な感染防止対策を図りながら、親子活動や保護者学習会を実施するほか、親の会活動を支援するなど、保護者が交流できる場を提供してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	46	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・タイミングと誰に相談して良いかがわからない ・職員によっては真剣な対応、対策を考えてくれる方と、そうでない方がいて、温度差を感じる ・専門の訓練をしたいのに、なかなかできない、もっと増やしたい、月2～3回は行ってほしい ・連絡事項の詳細が決まっていない状態で案内を出すのはどうかと思う ・相談体制としての窓口は、より門戸を開放的にしたほうがよい ・迅速な対応で助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から、いつでも相談に応じられるよう心掛けておりますが、今後も相談には迅速かつ適切に対応してまいります。 ・療育中で担任が対応できない場合につきましても、事務室職員が相談をお伺いしたり、電子連絡帳にて相談をお受けするなど、保護者の皆様の相談や申入れについて、誠意をもって迅速に対応するよう、職員間で徹底してまいります。 ・今後も、保護者の方が相談しやすい雰囲気作りや職員の対応力の更なる向上に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	51	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全てメルタス1ページではなく、項目別のほうが分かりやすい ・メルタスでの連絡が伝わっていないことがある ・相談した内容について、返答がないまま、お知らせが配布されたことがありがたかった ・直接的にも、メルタスを使ったコミュニケーションでも分かりやすく迅速な疎通が図られている ・写真の掲載や、一日の活動報告など助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの状態の変化や、電子連絡帳等で受けた連絡事項などにつきましては、適宜、職員間で情報の共有を図りながら、保護者の方への迅速な対応に努めてまいります。 ・また、保護者の方への情報提供につきましても、引き続き、わかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	46	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがあるのかわからない ・確認したことがない ・メルタスを使うようになってから、情報の確認がスムーズになってよい 	<ul style="list-style-type: none"> ・会報につきましては、月1回、「園だより」を発行(配信)し、行事予定やお知らせのほか、「食育だより」や「健康だより」、療育活動の紹介などの情報を発信しております。 ・業務に関する自己評価の結果につきましては、宇都宮市ホームページにて公表しております。 ・今後も、個人情報に配慮しながら、保護者の方に迅速に、わかりやすく情報発信できるよう工夫してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	52	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に過敏すぎて、クラスメイトの名前すらわからない ・大丈夫だと思う ・とてもよく注意してもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報につきましては、入所時に保護者の方へ「個人情報に関する同意書」にて取扱いについてご説明したうえでお預かりしております。 ・引き続き、「個人情報に関する同意書」の内容に基づき、適切に対応してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に発信されているので、見返できてありがたい ・職員から、訓練での様子を伝えられているため、安心している 	<ul style="list-style-type: none"> ・あらゆる緊急時に備えて、マニュアルを策定するとともに、その内容に沿った避難訓練等を適宜実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	53	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的にもらっているので安心して いる ・子どもいざというとき行動できそうと感じる ・訓練の様子を伝えてもらっている ・先日、スプリンクラーの事故があった時に、子どもたちが落ち着いて行動していた、訓練の成果が出ていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園施設内(かすが園・若葉園)において、毎月、内容や時間などを変更するなど様々な想定のもと、避難消火訓練等を実施しております。 ・また子ども発達センター全体におきましても、火災を想定した避難誘導訓練を年2回、不審者対応訓練を年1回実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	52	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日とても楽しみにしている ・その時による ・バスに乗るところから、笑顔で通っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子さんが毎日楽しく通所できますよう、様々な体験活動や楽しい遊びを通した療育を実施するとともに、安全安心な環境づくりに努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	52	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しているが、言語で悩んでいるので、もう少し言語に時間をあてて欲しい ・料金が発生しても、夕方の延長保育を行ってほしい ・子どものことをよく考えてくれていることがわかる ・とても満足している ・細かいところまで気を遣ってもらい感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保育士や専門職等、各職種間で連携しながら、お子さんに対する質の高い支援内容の充実に努めてまいります。 ・また、お子さんの成長について保護者の方と情報共有を図りながら、引き続き、安心して利用していただけるよう、職員一同、誠心誠意努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただいたものです。なお、同意見と思われるご意見はまとめさせていただきます。