

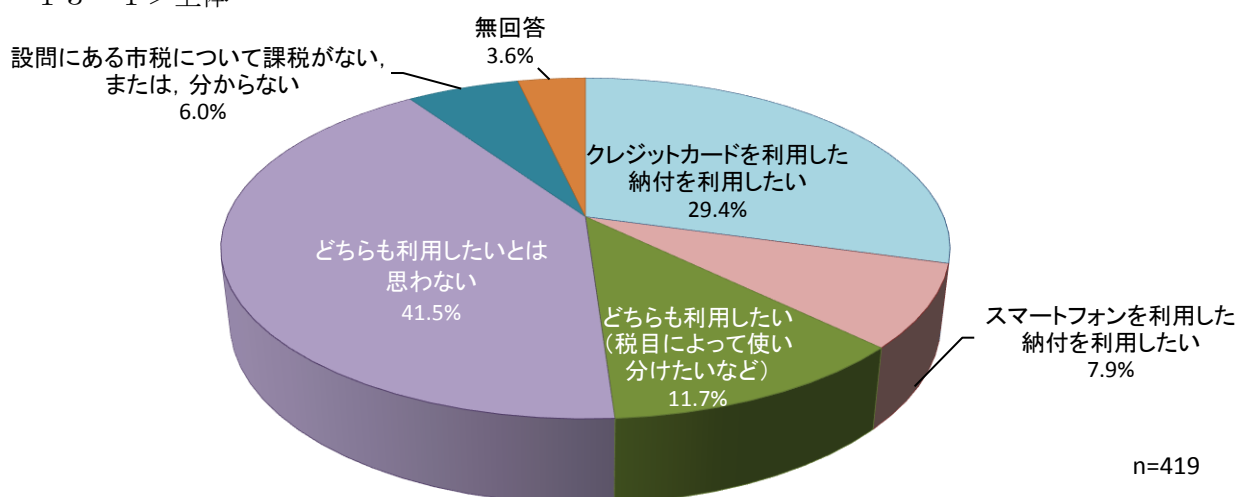
1 3. 電子決済を利用した納税に対する意識について

(1) 市税納付について、クレジットカードやスマートフォンを利用したいか

◇ 「クレジットカードを利用した納付を利用したい」、「スマートフォンを利用した納付を利用したい」及び「どちらも利用したい（税目によって使い分けたいなど）」を合わせた【利用したい（計）】が約5割

問 4 4	納税者が自分で納付手続きを行っている市税（市県民税、固定資産税、軽自動車税）の納付について、クレジットカードを利用した納付（サイト上で納付書やクレジットカードの情報を入力し納付する方法）、スマートフォンを利用した納付（スマートフォンのアプリで納付書のQRコード等を読み取り納付する方法）ができるようになった場合には、利用したいと思いますか。（○は1つ）	n=419
1	クレジットカードを利用した納付を利用したい	29.4%
2	スマートフォンを利用した納付を利用したい	7.9%
3	どちらも利用したい（税目によって使い分けたいなど）	11.7%
4	どちらも利用したいとは思わない	41.5%
5	設問にある市税について課税がない、または、分からない （無回答）	6.0% 3.6%

<図IV-13-1>全体



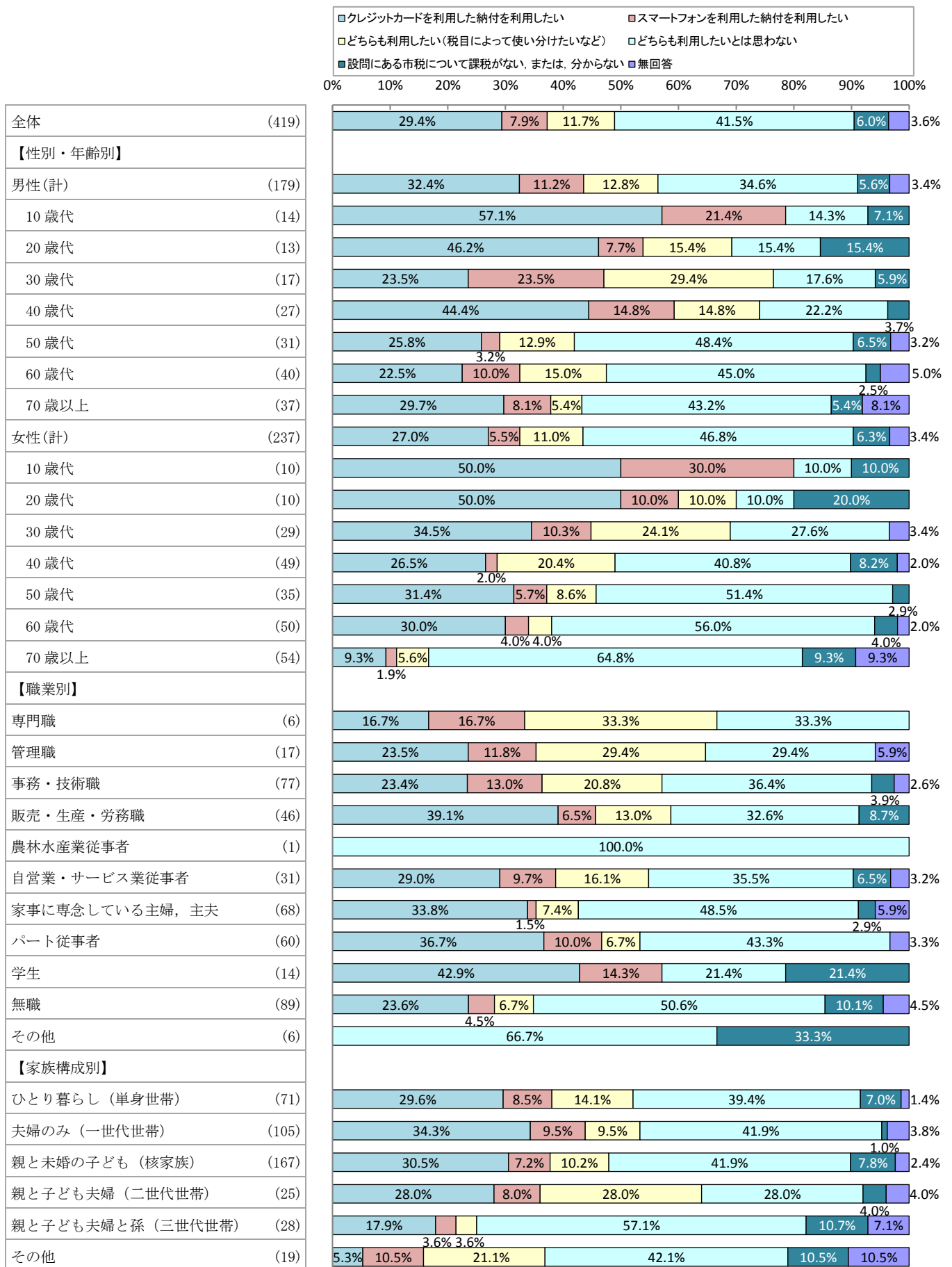
市税納付について、クレジットカードやスマートフォンを利用したいかについては、「クレジットカードを利用した納付を利用したい」が 29.4% 「スマートフォンを利用した納付を利用したい」が 7.9%、「どちらも利用したい（税目によって使い分けたいなど）」が 11.7%で、これらを合わせた【利用したい（計）】は 49.0%であった。一方、「どちらも利用したいとは思わない」は 41.5%であった。（図IV-13-1）

性別・年齢別でみると、「クレジットカードを利用した納付を利用したい」は<男性/10歳代>が 57.1%、「スマートフォンを利用した納付を利用したい」は<女性/10歳代>が 30.0%、「どちらも利用したい（税目によって使い分けたいなど）」は<男性/30歳代>が 29.4%で最も高かった。一方、「どちらも利用したいとは思わない」は<女性/70歳以上>が 64.8%で最も高かった。（図IV-13-2）

職業別でみると、「クレジットカードを利用した納付を利用したい」は<学生>が 42.9%、「スマートフォンを利用した納付を利用したい」は<専門職>が 16.7%、「どちらも利用したい（税目によって使い分けたいなど）」は<専門職>が 33.3%で最も高かった。（図IV-13-2）

家族構成別でみると、「クレジットカードを利用した納付を利用したい」は、<夫婦のみ（一世代世帯）>が 34.3%、「スマートフォンを利用した納付を利用したい」は<その他>を除くと、<夫婦のみ（一世代世帯）>が 9.5%、「どちらも利用したい（税目によって使い分けたいなど）」は<親と子ども夫婦（二世帯世帯）>が 28.0%で最も高かった。（図IV-13-2）

<図IV-13-2>性別・年齢別／職業別／家族構成別



(2) 現在の主な納付方法

◇ 「コンビニエンスストア」が4割半ば

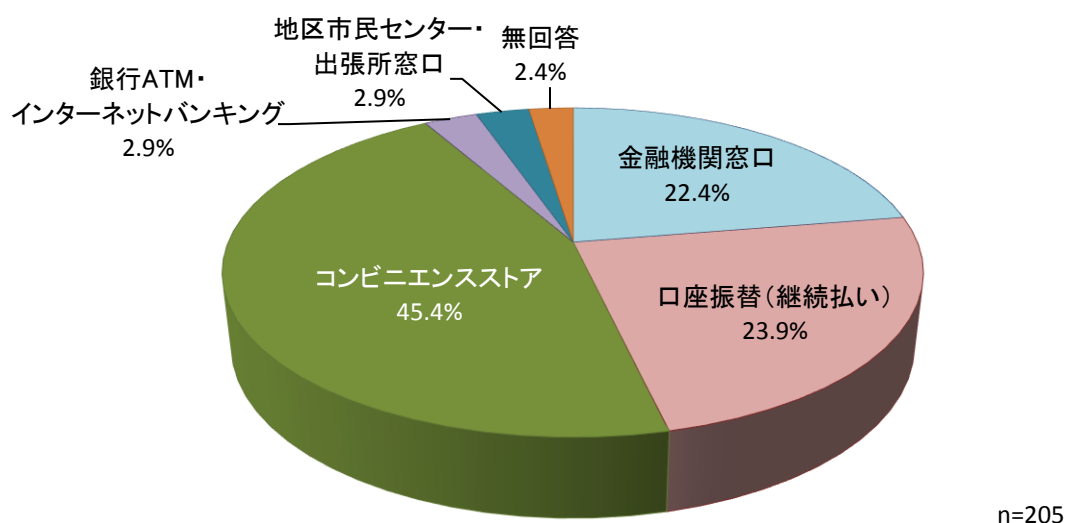
問45 問44で「1 クレジットカードを利用した納付を利用したい」、「2 スマートフォンを利用した納付を利用したい」または「3 どちらも利用したい（税目によって使い分けたいなど）」を回答した方にお伺いします。

現在、主にどのような方法で納付をしていますか。 (○は1つ)

n=205

1	金融機関窓口	22.4%
2	口座振替（継続払い）	23.9%
3	コンビニエンスストア	45.4%
4	銀行ATM・インターネットバンキング	2.9%
5	地区市民センター・出張所窓口	2.9%
	（無回答）	2.4%

<図IV-13-3>全体



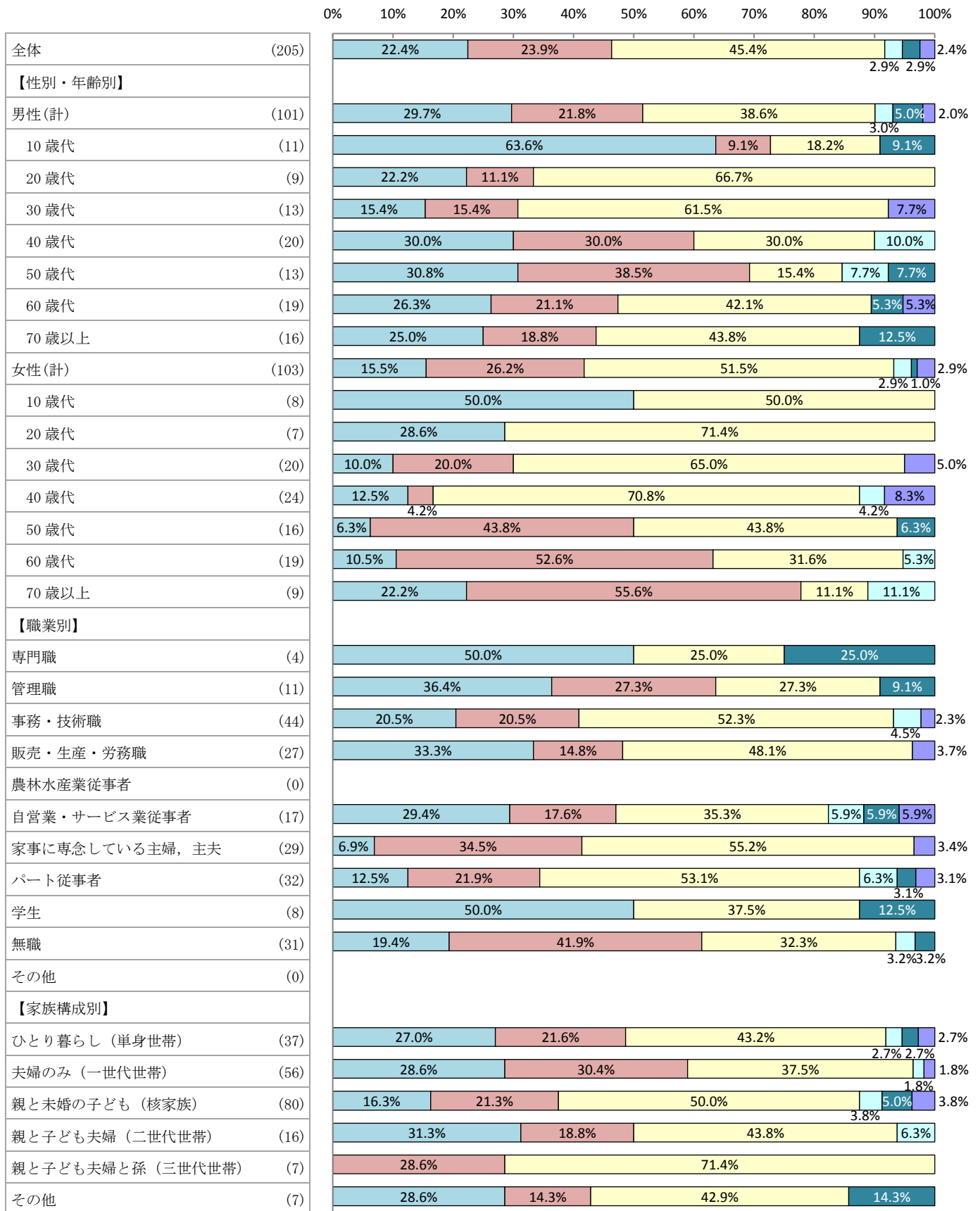
現在、主にどのような方法で納付をしているかについては、「コンビニエンスストア」が45.4%で最も高く、次いで「口座振替（継続払い）」が23.9%、「金融機関窓口」が22.4%と続いている。（図IV-13-3）

性別・年齢別でみると、「コンビニエンスストア」は<女性/20歳代>が71.4%で最も高く、次いで<女性/40歳代>が70.8%であった。「口座振替（継続払い）」は<女性/70歳以上>が55.6%で最も高かった。「金融機関窓口」は<男性/10歳代>が63.6%で最も高かった。（図IV-13-4）

職業別でみると、「コンビニエンスストア」は<家事に専念している主婦、主夫>が55.2%で最も高く、次いで<パート従事者>が53.1%であった。「口座振替（継続払い）」は<無職>が41.9%で最も高かった。（図IV-13-4）

家族構成別でみると、「コンビニエンスストア」は<親と子ども夫婦と孫（三世代世帯）>が71.4%で最も高く、次いで<親と未婚の子ども（核家族）>が50.0%であった。「口座振替（継続払い）」は<夫婦のみ（一世代世帯）>が30.4%で最も高かった。（図IV-13-4）

<図IV-13-4>性別・年齢別／職業別／家族構成別

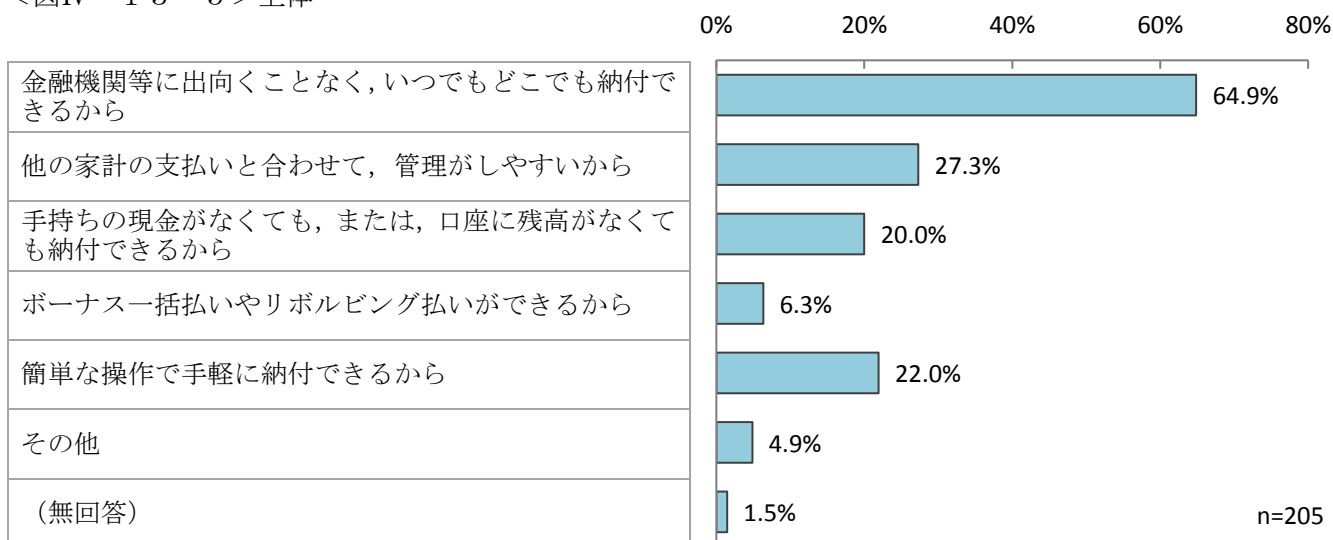


(3) クレジットカードやスマートフォンを利用した納付をしたいと思う理由

◇ 「金融機関等に出向くことなく、いつでもどこでも納付できるから」が6割半ば

問46	問44で「1 クレジットカードを利用した納付を利用したい」、「2 スマートフォンを利用した納付を利用したい」または「3 どちらも利用したい（税目によって使い分けたいなど）」を回答した方に再度お伺いします。その理由について回答してください。（〇はいくつでも）	n=205
1	金融機関等に出向くことなく、いつでもどこでも納付できるから	64.9%
2	他の家計の支払いと合わせて、管理がしやすいから	27.3%
3	手持ちの現金がなくても、または、口座に残高がなくても納付できるから	20.0%
4	ボーナス一括払いやリボルビング払いができるから	6.3%
5	簡単な操作で手軽に納付できるから	22.0%
6	その他	4.9%
	(無回答)	1.5%

<図IV-13-5>全体



クレジットカードやスマートフォンを利用した納付をしたいと思う理由は、「金融機関等に出向くことなく、いつでもどこでも納付できるから」が64.9%で最も高く、次いで「他の家計の支払いと合わせて、管理がしやすいから」が27.3%、「簡単な操作で手軽に納付できるから」が22.0%と続いている。（図IV-13-5）

性別・年齢別でみると、「金融機関等に出向くことなく、いつでもどこでも納付できるから」は<男性/40歳代>が80.0%で最も高く、次いで<男性/60歳代>が78.9%であった。（図IV-13-6）

職業別でみると、「金融機関等に出向くことなく、いつでもどこでも納付できるから」は<専門職>が75.0%で最も高く、次いで<販売・生産・労務職>が74.1%であった。（図IV-13-6）

家族構成別でみると、「金融機関等に出向くことなく、いつでもどこでも納付できるから」は<ひとり暮らし（単身世帯）>が78.4%で最も高く、次いで<夫婦のみ（一世代世帯）>が73.2%であった。（図IV-13-6）

<図IV-13-6>性別・年齢別／職業別／家族構成別

