

「Net 119 緊急通報システム」の登録方法

119

① ご利用される方が、

「宇都宮市Net119緊急通報システムのご案内」

をご確認ください。

② ご利用される方が、消防局に

「宇都宮市Net119緊急通報システム登録申請書」

を提出してください。

(代理人の提出でも可)

③ 消防局が、ご利用される方に

「仮登録完了のメールを送信」

します。

④ ご利用される方が、スマートフォン等の端末に

「Net 119の本登録」

をします。

⑤ 手続き完了 **「利用開始」**



① 「宇都宮市Net119緊急通報システムのご案内」の確認

宇都宮市Net119緊急通報システムのご案内

1 Net119について

(1) Net119緊急通報システム（以下「Net119」という。）は、聴覚機能又は言語機能等に障がい有する方が、スマートフォン又は携帯電話等（以下「通報端末」という。）のインターネット機能を利用して、消防機関へ緊急通報を行うことができる行政サービスです。

(2) Net119は、日本国内において日本語にのみ対応しています。

2 利用対象者について

Net119の利用対象者は、次の各号に掲げる方となります。

(1) 聴覚機能又は言語機能等に障がい有し、同障がいについて身体障がい者手帳の交付を受けており、宇都宮市に在住している方

(2) 前号のほか、音声による緊急通報が困難であると消防長が認める方

3 Net119に登録される方（以下「登録者」という。）の情報について

(1) Net119を利用しようとする方は、宇都宮市Net119緊急通報システム登録申請書（様式第1号、以下「申請書」という。）を消防局に提出してください。

(2) Net119に登録される情報は、申請書に記載されている「基本情報（氏名・生年月日・住所・メールアドレス等の必須情報）」と「補足情報（参考のために登録できる緊急連絡先・病歴等の任意情報）」の2種類です。

(3) 前号の情報は、消防救急活動等に必要と認められる範囲で第三者（行政機関・医療機関・警察等）に提供されることがあります。

(4) 登録者に発行される通報URLは、個人を認証する情報にあたりますので、絶対に他人に教えないでください。

4 通報端末について

(1) Net119を利用するためには、登録者がインターネット接続機能及び電子メール機能を使うことができる通報端末を用意する必要があります。

なお、これらの機能にかかる料金（パケット通信料等）は、登録者が負担してください。

(2) 迷惑メール対策等のため、通報端末に受信拒否（ドメイン指定等）が設定されている場合、必要なメールを受信できませんので設定を解除してください（操作方法は、電話会社にご相談ください。）。

5 登録内容の変更について

(1) 登録者は、申請書の基本情報に変更が生じた場合、宇都宮市Net119緊急通報システム利用登録変更届出書（様式第2号）を消防局に届出してください。

(2) 登録者は、申請書の補足情報に変更が生じた場合、通報端末の設定により、必要な情報の変更手続きを行ってください。

6 通報に関する注意事項について

(1) Net119は、保守点検・不具合等のやむを得ない事由により、システムが停止することがあります。

(2) Net119は、トンネル・地下・建物の中のように電波が届きにくい場所や通信網のエリア外では、利用できなくなることがあります。

(3) Net119による通報後、チャット画面を使って連絡を行うことがありますので、消防隊員等が到着するまで通報端末の電源を切らないでください。

(4) 通報端末のGPS等による測位機能から正しい位置情報が得られないことがありますので、測位機能と現在地に誤差が生じている場合は、通報位置の修正を行ってください。

7 宇都宮市以外の地域での通報について

(1) 宇都宮市以外の地域（市境を含みます。）から通報した場合、宇都宮市と相互接続される緊急通報サービス（以下「相互接続サービス」という。）が通報地点を管轄する宇都宮市以外の消防（以下「他消防」という。）において運用されているときに限り、他消防に通報されます。

(2) 相互接続サービスによる通報を行った場合、登録者の情報は他消防に提供されます。

8 遵守事項について

Net119の利用にあたって、悪戯・妨害等、Net119の目的に反して利用する行為を行わないでください。

9 利用条件の変更等について

(1) Net119は、宇都宮市の判断でサービスの変更又は終了する場合があります。

(2) 登録者は、Net119緊急通報システムの設定により、随時、必要な情報の確認を行ってください。

② 「宇都宮市Net119緊急通報システム登録申請書」の提出

ご利用いただくには、事前登録が必要です。
消防局の窓口で「宇都宮市Net119緊急通報システム登録申請書」を提出してください。



Net119緊急通報システム
利用希望者



宇都宮市消防局

宇都宮市Net119緊急通報システム登録申請書（表面）

宇都宮市Net119緊急通報システム登録申請書

令和元年 10月 1日	
（あて先）宇都宮市消防長	
（申請者）	住所 宇都宮市 大曾2-2-21
	氏名 通信太郎 印
※ 代理人により申請する場合は記載ください。	
（代理人）	住所 宇都宮市 大曾2-2-21
	氏名 通信花子 印
	電話番号 028-625-5599
	申請者との関係 母
<p>私は、宇都宮市Net119緊急通報システムを利用したいので、記載のとおり登録申請します。</p> <p>なお、緊急時に消防機関が必要と判断した場合は、消防救急活動等に必要と認められる範囲に限り、記載事項について第三者（行政機関・医療機関・警察等）に情報を提供することを承諾します。</p>	
署名 通信太郎	
基本情報（必須事項）	
【使用する携帯通信端末】 <input checked="" type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> スマートフォン・タブレット・（ ）	
【氏名】 通信太郎	【生年月日】 平成11年11月9日
【性別】 <input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	【住所】 320-0014 宇都宮市 大曾2-2-21 通信マンションA棟 101号室 アパート名・部屋番号まで記載ください。
【備考】 エントランス内の自動ドアは、暗証番号「0119」で解錠可能 オートロックの暗証番号など建物内に入るた	
【メールアドレス】 utsunomiya119@doc	【補足説明】 このアドレス宛て、Net119のアプリが送られます。間違いのないよう、分かりやすく記載してください。迷惑メールの設定をされている方は、web119.infoを受信可能にしてください。
【携帯電話番号】 090-011	
【障がい内容】 <input checked="" type="checkbox"/> 聴覚 <input type="checkbox"/> 音声	【身体障がい者手帳番号】 第 0000119 号
※ 手帳の交付を受けていない場合は、音声による通報が困難な理由を記載してください。	
喘息発作により会話が困難になる場合があるため	

【補足説明】
申請者が未成年の場合や申請者自身で届け出ることができない場合などは、代理人の欄に記載してください。
※ 運転免許証等により、本人であることを確認する場合があります。

申請者の住所と氏名を記入します。

代理人による申請の場合は、記入が必要となります。代理人の住所・氏名・申請者との関係を記入します。

利用案内や注意事項に承諾をいただき、申請者により署名します。

申請内容を詳細に記入します。使用する携帯通信端末や生年月日などのほか、聴覚か音声のどちらに障がいがあるのか、交付されている身体障がい者手帳の番号を記入します。手帳の交付を受けていない場合は、音声による通報が困難な理由を記入します。

宇都宮市Net119緊急通報システム登録申請書（裏面）

申請内容（基本情報）	
【自宅周辺図】 ・ 自宅は、分かりやすいように強調して記載してください。 ・ 目標物（交差点名や店舗など）や隣接する建物（マンション名や個人宅）を記載してください。	
【補足説明】 以降は補足情報のため、該当しない項目は、記入不要です。	
補足内容（伝えておきたいことがある場合は記入してください。ない場合は、記入不要です。）	
■ かったことのある病気、かかりつけの病院があれば記入してください。＊ ない場合は、記入不要	
持病① 脳梗塞、腎不全	持病② 心疾患
医療機関① 〇〇病院	医療機関② 〇〇内科
備考① 右半身マヒ、透析中	備考② ペースメーカー装着中
アレルギー そば、ピーナッツ、造影剤、解熱鎮痛薬、輸血 など	
■ 緊急通報したときに知らせて欲しい方がいれば記入してください。 ＊ ない場合は、記入不要	
氏名 通信 一郎	電話番号 028 - 119 - 0000
住所 宇都宮市中今泉5丁目37番16号	本人との関係 父
■ よく行く場所（勤務先や学校など）があれば記入してください。 ＊ ない場合は、記入不要	
名称① 〇〇高校	名称② 消防ビルディング 5階
住所① 宇都宮市旭1丁目1番5号	住所② 宇都宮市白沢町401番地2
電話番号① 028 - 000 - 0119	電話番号② 028 - 119 - 0119
備考①	備考② 〇〇商事

自宅の周辺図を記入します。

自宅は、分かりやすいように強調してください。目標物（交差点名や店舗など）や隣接する建物も記入してください。

周辺に同一番地や同一苗字の方の建物がある場合、情報が不足していると自宅を特定できないことがあります。

補足内容として、何か伝えておきたいことがある場合は記入します。

伝えておきたい項目として、

- ・ かったことのある病気やかかりつけの病院
- ・ 緊急通報したときに知らせて欲しい方
- ・ 勤務地や学校などのよく行く場所

がありますので、任意で記入してください。ない場合は、記入不要です。

登録申請書の受付窓口

- 場 所** 宇都宮市消防局 通信指令課
- 所在地** 宇都宮市大曾2丁目2番21号 5階
栃木県立宇都宮商業高校の
西側にある建物です。
- 受付時間** 8時30分～19時30分
(365日対応)
- 必要なもの** 登録申請書
このシステムを利用する
スマートフォン又は携帯電話等



③ 「仮登録完了のメール」の受信

申請手続きが完了すると、Net119システムから

申請者のメールアドレスに「仮登録メール」が送信されます。

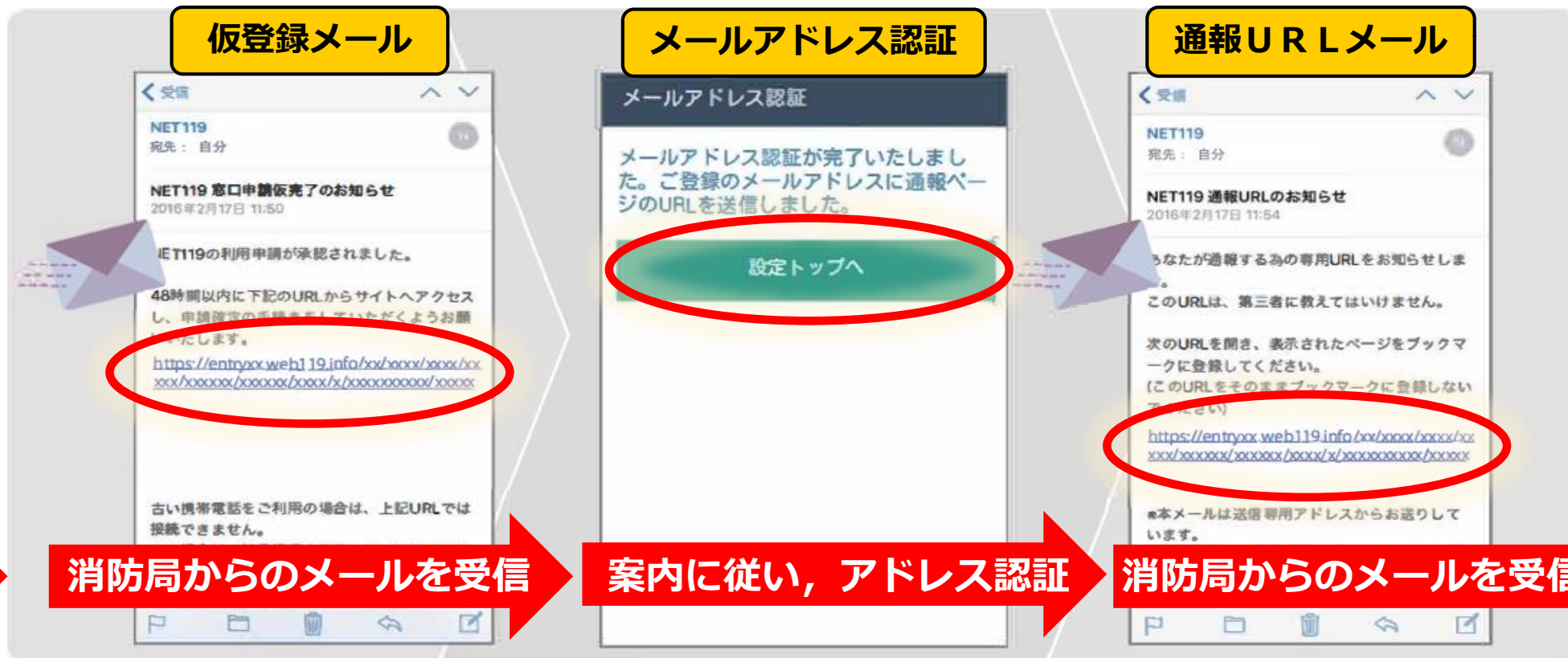
仮登録メールの案内に従い、「メールアドレス認証」を行ってください。

アドレス認証が完了すると、「通報URLメール」が送信されます。



Net119緊急通報システム
利用希望者

登録申請書の提出



消防局からのメールを受信

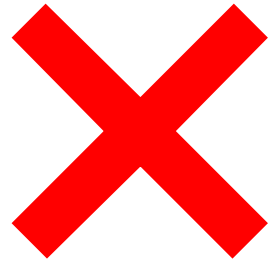
案内に従い、アドレス認証

消防局からのメールを受信

迷惑メールの設定をしていると、
Net119システムからのメールを
受信できないことがあります。



送信失敗！



Net119緊急通報システム利用希望者

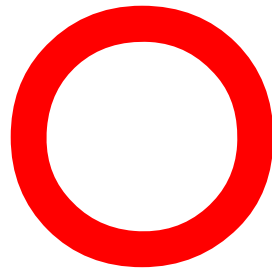
宇都宮市消防局

迷惑メールの設定を変更する場合は、
「ドメイン指定解除」をすることで、
今までの迷惑メールは拒否しつつ、
Net119システムからメールを受信できるようになります。
※設定内容によっては、携帯電話会社に行かないと変更できない場合があります。



Net119緊急通報システム利用希望者

送信成功！



解除するドメイン

web119.info



宇都宮市消防局

④ 「Net119の本登録」

Net119システムからの「通報URLメール」が受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示された案内に従って、ブックマーク追加やホーム画面追加を行ってください。



利用希望者

ガイドページ

call99.web119.info

119 緊急通報システム

ようこそ

このページはあなた専用の通報ページです。通報するときは、このページから行います。

※このページをブックマークとホーム画面に登録しましょう。

次へ

ブックマーク・ホーム画面に追加

※iPhoneの場合

※Androidの場合

新しいタブ

新しいシークレットタブ

ブックマーク

最近使ったタブ

履歴

共有...

印刷...

ページ内検索

ホーム画面に追加

完了

119

NET119-...

アイコンが表示できたら
タップしてみましょう!

⚠️ 位置情報設定がオフになっていると下のような画面が表示され、NET119がご利用できません。

位置情報を取得できません

消防庁の方針により、位置情報を無効にした端末からの緊急通報はできなくなりました。位置情報を有効にするには、端末とブラウザの両方で設定を変更する必要があります。

URLメールの受信

案内に従い操作

ブックマークやホーム画面に追加

本登録完了

⑤手続きが完了し利用を開始することができます

