



# タブレット端末を活用した 手話通訳問合せ対応サービス利用者説明会

---

宇都宮市 障がい福祉課 企画グループ

# 本日の流れ

---

○はじめに

○手話通訳問合せ対応サービスについて

- ・サービスの概要
- ・サービスの詳細

○Skype IDについて

# はじめに

---

- アプリのダウンロード及びご利用には別途通信料がかかります。
- 通信料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- アプリのダウンロード及びご利用には、端末のパスワードが必要となります。
- 説明会の最後に、質疑応答の時間を5分程設けております。

# 手話通訳問合せ対応サービスについて

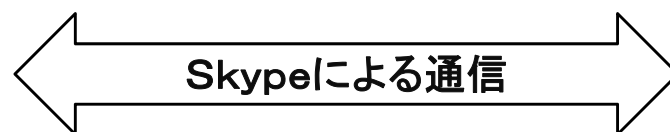
---

# サービスの概要

宇都宮市では、ご自宅のパソコンなどのテレビ電話機能を使って手話で市業務のお問合せができるサービスを2月から開始します。

ご自身のパソコンやスマートフォンに登録したテレビ電話アプリ(Skype)を使って、障がい福祉課内に配置したタブレットに問い合わせさせていただき、通訳者が手話でその問合せに対応するものです。⇒別紙イメージ参照

<自宅・外出先等>



<市役所・手話通訳者>



# サービスの詳細

---

## ○対象者

宇都宮市在住の聴覚障がいのある方

## ○利用できる日時

月曜日から金曜日 午前8:30から午後5:15まで

(祝休日及び年末年始は利用できませんのでご了承ください。)

※通訳者が不在等で対応できなかった場合は、対応終了後こちらからかけなおいたします。

※通訳者の状況により、翌日以降の対応となる場合もございます。

# サービスの詳細

---

## ○問合せできる内容

市役所本庁舎内業務の問合せ

例 ) 「〇〇の手続きの方法」

「〇〇の申請における必要書類」 など

※テレビ電話での対応が難しい内容につきましては、  
「メール・FAX・窓口」などの対応とさせていただくこともございます。

## サービスの詳細(その他)

---

○「Skype」については、テレビ電話機能以外(チャット機能等)は使用いたしません。

○アプリのダウンロード及びご利用には別途通信料がかかります。  
通信料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。

○ご利用の通信環境に応じて、動作や表示が正常に行われない場合がございます。



# SkypeのIDについて

---

○Skypeをご登録していただくと、Skype名とIDが付与されます。

○検索の際、必要となりますので、下記「障がい福祉課Skype名とID」をご確認ください。

↓ 宇都宮市障がい福祉課のIDです ↓



Skype名「宇都宮市 障がい福祉課」  
Skype ID「u19042353」