

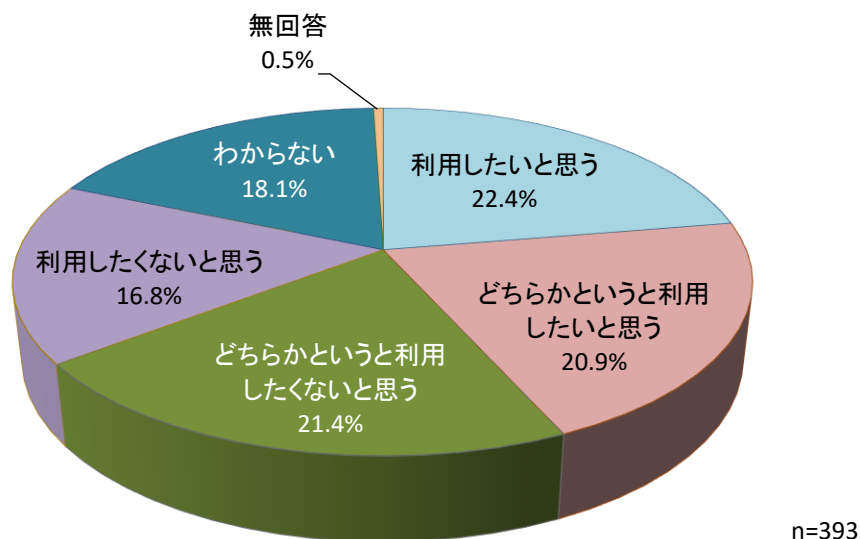
18. マイナンバーカードを活用した電子申請の利用について

(1) マイナンバーカードを活用した電子申請（行政手続き）の利用意向

◇「どちらかという利用したくないと思う」と「利用したくないと思う」を合わせた【利用したくないと思う（計）】が4割弱

問5	あなたは、行政手続きが市役所の窓口ではなく、パソコンやスマートフォンにて申請（マイナンバーカードを利用した電子申請）ができるようになった場合、電子申請を利用したいと思いますか。	(○は1つ)
		n=393
1	利用したいと思います	22.4%
2	どちらかという利用したいと思います	20.9%
3	どちらかという利用したくないと思う	21.4%
4	利用したくないと思う	16.8%
5	わからない	18.1%
	(無回答)	0.5%

<図IV-18-1>全体



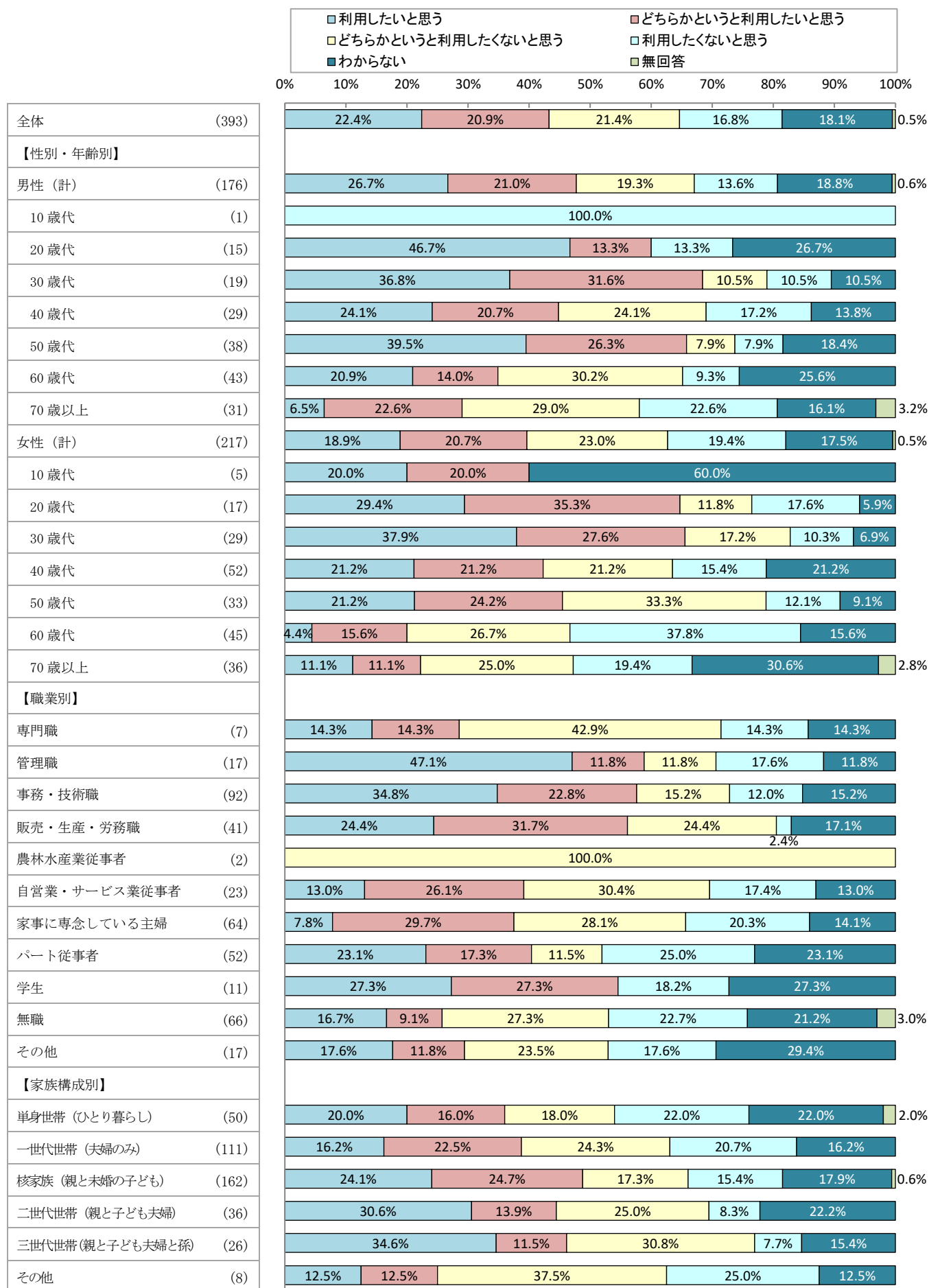
マイナンバーカードを活用した電子申請（行政手続き）の利用意向については、「利用したいと思います」が22.4%、「どちらかという利用したいと思います」が20.9%で、これらを合わせた【利用したいと思います（計）】は43.3%であった。一方、「どちらかという利用したくないと思う」が21.4%、「利用したくないと思う」が16.8%で、これらを合わせた【利用したくないと思う（計）】は38.2%であった。なお、「わからない」は18.1%であった。（図IV-18-1）

性別・年齢別でみると、【利用したいと思います（計）】は<男性/30歳代>が68.4%で最も高く、次いで<男性/50歳代>が65.8%と続いている。【利用したくないと思う（計）】は<女性/60歳代>が64.5%で最も高かった。（図IV-18-2）

職業別でみると、【利用したいと思います（計）】は<管理職>が58.9%で最も高く、次いで<事務・技術職>が57.6%と続いている。【利用したくないと思う（計）】は<専門職>が57.2%で最も高かった。（図IV-18-2）

家族構成別でみると、【利用したいと思います（計）】は<核家族（親と未婚の子ども）>が48.8%で最も高く、次いで<三世代世帯（親と子ども夫婦と孫）>が46.1%と続いている。【利用したくないと思う（計）】は<一世代世帯（夫婦のみ）>が45.0%で最も高かった。（図IV-18-2）

<図IV-18-2>性別・年齢別/職業別/家族構成別



(2) マイナンバーを活用した電子申請（行政手続き）で利用したいと思うサービス

◇ 「住民異動・出生手続き・住民票等」が約7割

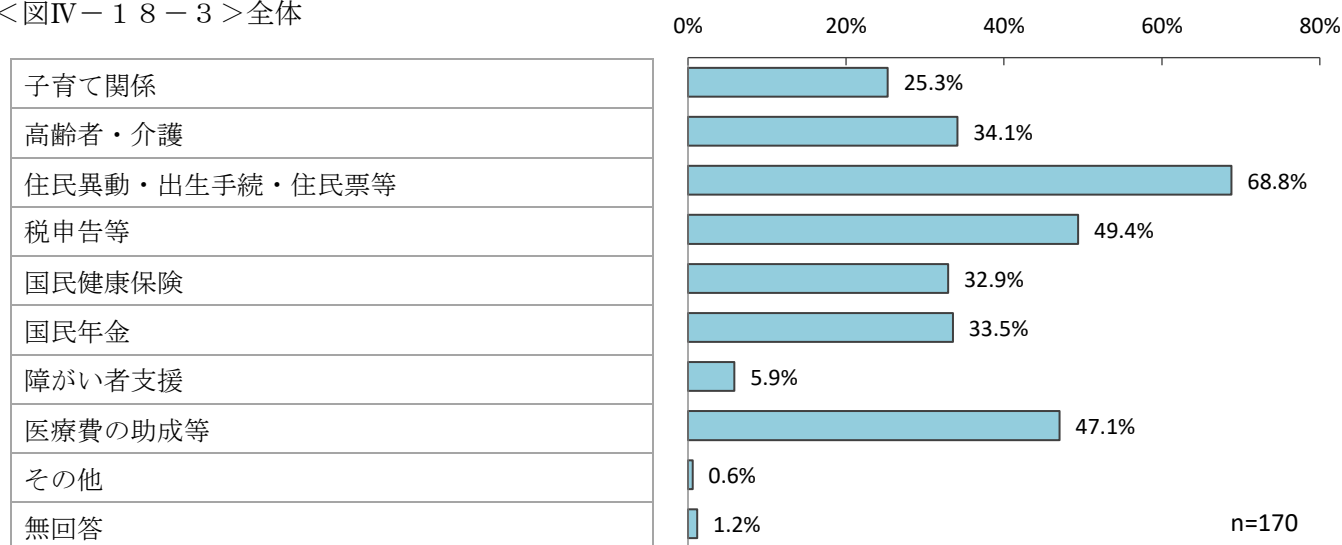
問56 問55で「1 利用したいと思う」「2 どちらかというと思う」と回答された方にお伺いします。

マイナンバーカードを利用して、行政手続きがパソコンやスマートフォンにて申請できるようになった場合、利用したいと思うサービスはどれですか。 (〇はいくつでも)

n=170

1	子育て関係	25.3%
2	高齢者・介護	34.1%
3	住民異動・出生手続き・住民票等	68.8%
4	税申告等	49.4%
5	国民健康保険	32.9%
6	国民年金	33.5%
7	障がい者支援	5.9%
8	医療費の助成等	47.1%
9	その他	0.6%
	(無回答)	1.2%

<図IV-18-3>全体



マイナンバーを活用した電子申請（行政手続き）で利用したいと思うサービスについては、「住民異動・出生手続き・住民票等」が68.8%で最も高く、次いで「税申告等」が49.4%、「医療費の助成等」が47.1%と続いている。(図IV-18-3)

性別・年齢別でみると、「住民異動・出生手続き・住民票等」は<女性/20歳代>が90.9%で最も高く、次いで<男性/40歳代>が84.6%と続いている。「税申告等」は<男性/60歳代>が73.3%で最も高かった。(図IV-18-4)

職業別でみると、「住民異動・出生手続き・住民票等」は<専門職>が100.0%で最も高く、次いで<パート従事者>が81.0%と続いている。「税申告等」は<管理職>が70.0%で最も高かった。(図IV-18-4)

家族構成別でみると、「住民異動・出生手続き・住民票等」は<単身世帯(ひとり暮らし)>が83.3%で最も高く、次いで<二世帯世帯(親と子ども夫婦)>が75.0%と続いている。「税申告等」は<三世帯世帯(親と子ども夫婦と孫)>が75.0%で最も高かった。(図IV-18-4)

<図IV-18-4>性別・年齢別/職業別/家族構成別



(3) マイナンバーカードを活用した電子申請（行政手続き）を利用したくない理由

◇「マイナンバーカードを所有する理由が現時点で特にない」が2割半ば

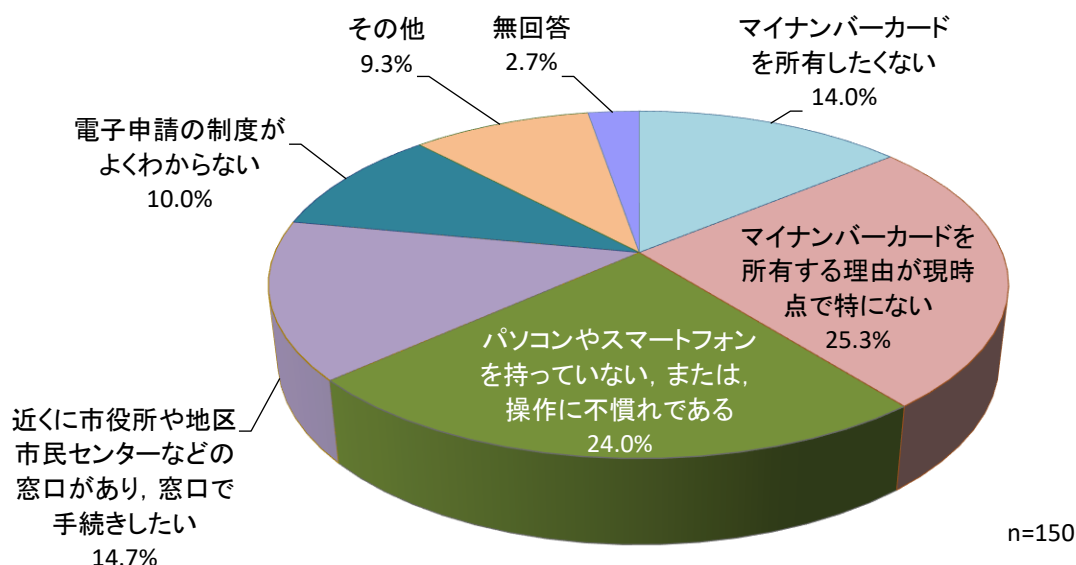
問57 問55で「3 どちらかという util したくないと思う」「4 利用したくないと思う」と回答された方にお伺いします。

電子申請サービスを利用したくない理由は何ですか。 (○は1つ)

n=150

1	マイナンバーカードを所有したくない	14.0%
2	マイナンバーカードを所有する理由が現時点で特にない	25.3%
3	パソコンやスマートフォンを持っていない, または, 操作に不慣れである	24.0%
4	近くに市役所や地区市民センターなどの窓口があり, 窓口で手続きしたい	14.7%
5	電子申請の制度がよくわからない	10.0%
6	その他 (無回答)	9.3% 2.7%

<図IV-18-5>全体



マイナンバーカードを活用した電子申請（行政手続き）を利用したくない理由については、「マイナンバーカードを所有する理由が現時点で特にない」が 25.3%で最も高く、次いで「パソコンやスマートフォンを持っていない, または, 操作に不慣れである」が 24.0%, 「近くに市役所や地区市民センターなどの窓口があり, 窓口で手続きしたい」が 14.7%と続いている。(図IV-18-5)

性別・年齢別で見ると、「マイナンバーカードを所有する理由が現時点で特にない」は<男性/70歳以上>が 43.8%で最も高く、次いで<男性/40歳代>が 41.7%と続いている。「パソコンやスマートフォンを持っていない, または, 操作に不慣れである」は<男性/60歳代>が 41.2%で最も高かった。(図IV-18-6)

職業別で見ると、「マイナンバーカードを所有する理由が現時点で特にない」は<専門職>が 75.0%で最も高く、次いで<販売・生産・労務職>が 54.5%と続いている。「パソコンやスマートフォンを持っていない, または, 操作に不慣れである」は<家事に専念している主婦>が 38.7%で最も高かった。(図IV-18-6)

家族構成別で見ると、「マイナンバーカードを所有する理由が現時点で特にない」は<三世帯世帯(親と子ども夫婦と孫)>が 40.0%で最も高く、次いで<一世帯世帯(夫婦のみ)>が 28.0%と続いている。「パソコンやスマートフォンを持っていない, または, 操作に不慣れである」は<二世帯世帯(親と子ども夫婦)>が 33.3%で最も高かった。(図IV-18-6)

<図IV-18-6>性別・年齢別/職業別/家族構成別

