

## 平成30年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
1 宇都宮市老人クラブ連合会	
ア 所管課に対するもの 運営費に対する補助と事業費に対する補助に区分するなど、補助金がどの経費に充当されているのかが明確となるよう検討されたい。 <div style="text-align: center;">高齢福祉課</div>	意見・要望を踏まえ、老人クラブ連合会に対し、補助金の充当先を見直すよう指導し、充当先を事業費のみとし、明確化することにより、改善を図りました。
イ 団体に対するもの 既存クラブの維持存続を図るほか、声かけ運動や未設置自治会への新規クラブの立ち上げなど、更なる加入促進に努められたい。 <div style="text-align: center;">高齢福祉課</div>	意見・要望を踏まえ、引き続き既存の単位老人クラブに加入促進の取組手順を配布（毎年1～3月）し、既会員による近隣住民への声掛け運動などによる加入促進に努めていくほか、令和元年度からは自治会などの地域の会議に出向いて老人クラブの活動内容の説明や加入勧奨を行うなど、更なる加入促進に努めてまいります。
2 社会福祉法人宇都宮市障害者福祉会連合会	
ア 所管課に対するもの 団体に対し、補助金の充当先が収支報告の中で明確となるような工夫をするよう指導されたい。 <div style="text-align: center;">障がい福祉課</div>	意見・要望を踏まえ、令和元年度より『収支予算書』の「補助金事業収入」の科目を「補助金事業収入（市）」と修正し、市からの補助金部分が明確になるよう指導しました。 なお、『法人単位資金収支計算書』（収支報告）については、「社会福祉法人会計基準」に基づき作成するものであり、様式や勘定科目が既に決まっているため項目の修正はできませんが、補助金部分の詳細な内訳を別紙にて提出するよう指導しました。
3 サイクルススポーツマネージメント株式会社	
ア 所管課に対するもの ・ 指定管理者の経理事務が適正に執行されるよう指導監督を徹底されたい。 <div style="text-align: center;">道路保全課</div>	意見・要望を踏まえ、指定管理者に対し経理規程を整備させ、適正な経理事務の執行について指導しました。 引き続き、毎月の事業報告書の内容を精査し、適切に事務が執行されているか監督してまいります。
・ 利用者のニーズに対応した、施設設備の魅力向上について検討されたい。 <div style="text-align: center;">道路保全課</div>	意見・要望を踏まえ、指定管理者と意見交換を行い、既存設備の安全確保・機能維持向上のための修繕も含め、利用者のニーズに対応した魅力ある施設設備について、引き続き指定管理者との連携を密にしながら検討してまいります。
・ 利用者のニーズに対応した情報を適時適切に提供できるよう、指定管理者と連携を図りながら、市民サービスの向上に努められたい。 <div style="text-align: center;">道路保全課</div>	意見・要望を踏まえ、指定管理者と意見交換を行い、利用者のニーズに対応した情報提供について、引き続き指定管理者との連携を密にしながら市民サービスの向上に努めてまいります。

平成30年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
<p>イ 団体に対するもの</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>経理事務については、経理規程を整備するなど、所管課の指導を仰ぎながら、適正に執行されたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">道路保全課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、速やかに経理規程を整備しました。引き続き、市の指導を仰ぎながら、適正に事務を執行してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>所管課とともに、施設やレンタサイクル等の利用促進、利用拡大の方策について検討されたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">道路保全課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き市と連携しながら、利用者アンケートの内容などを参考に、安全確保及び機能の維持向上のための修繕（開設後約10年経過）の必要性も考慮しながら、施設設備の利用促進、利用拡大について検討してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者のニーズに対応した情報を適時適切に提供できるよう、関係機関と連携を図りながら、市民サービスの向上に努められたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">道路保全課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き市と連携しながら、「自転車マップ」（宇都宮市発行）等の施設利用者に有益な情報を適宜提供するなど、市民サービスの向上に努めてまいります。</p>
<p>4 特定非営利活動法人グラウンドワーク西鬼怒</p>	
<p>ア 所管課に対するもの</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用許可及び使用料徴収に係る事務の適正化が図られるよう、関係規程等を整備し、使用許可申請書等の様式を定めるとともに、事務フローの見直しを図り、指定管理者に対し指導監督されたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">農業企画課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、事務チェックリストを作成するとともに、指定管理者に対し事務処理手順書（事務フロー）を作成させ、適正な事務処理が行われるよう指導しました。今後は、毎月の業務実施報告書の内容を精査し、適正に事務が執行されているか監督してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者と連携を図りながら、和室の活用や、夜間の対応などの効率的な施設の運用を図るなど、利用促進の方策について検討されたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">農業企画課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、指定管理者と意見交換を行い、和室の利用促進や夜間の効率的な施設運用について、検討・実施するよう指導しました。引き続き、指定管理者と連携を図るとともに、随時利用状況を確認しながら、利用促進の方策について検討してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>指定管理者に対し、自主事業に係る経理の適正な処理について指導監督し、事業の内容や収支について事業報告書に明示するなど指導されたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">農業企画課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、指定管理者に対し、適正な経理事務の執行について指導しました。また、「指定管理者制度モニタリングマニュアル」に基づき、事業の内容や収支について、毎月の業務実施報告書に記載して報告するよう指導しました。今後は、毎月の業務実施報告書の内容を精査し、適正に事務が執行されているか監督してまいります。</p>

平成30年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
イ 団体に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> <li>所管課の指導を仰ぎながら、施設の使用許可及び使用料徴収に係る事務の適正化を図られたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">農業企画課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き市の指導を仰ぎながら、使用許可や使用料徴収に係る事務については事務チェックリストや事務フローを活用し、複数人で内容の確認を徹底し、事務の適正化を図ってまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>所管課と連携を図りながら、和室の活用や、夜間の対応などの効率的な施設の運用を図るなど、利用促進の方策について検討されたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">農業企画課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き市と連携を図りながら、和室の活用については地域団体の集会に出向いての宣伝や来館者への呼び掛けを行うなど、利用促進の方策について検討してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>自主事業に係る経理の適正処理に努め、事業の内容や収支について事業報告書に明示するなど改善を図られたい。</li> </ul> <p style="text-align: center;">農業企画課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、毎月の業務実施報告書に事業の内容や収支について明示することとしました。 引き続き市との連携を密にしながら、経理の適正処理に努めてまいります。</p>
5 大高商事・紀伊國屋書店・藤井産業共同事業体	
ア 所管課に対するもの	
<p>利用者が減少している現状を踏まえ、地域のボランティア団体との連携やスポーツ関連図書の収集などの特色ある取組を引き続き推進するとともに、駐車場不足への対応など利便性の向上を図ることにより、更なる利用促進に努められたい。</p> <p style="text-align: center;">生涯学習課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、指定管理者と意見交換を行い、引き続き、地域の特色ある魅力的な書架づくりをしていくとともに、駐車場不足への対応についても、近隣施設の協力を得て対応するなど利便性の向上を図り、更なる利用促進に努めてまいります。</p>
イ 団体に対するもの	
<p>利用者が減少している現状を踏まえ、所管課と連携し、利用者のニーズの把握やサービスの向上を図るなど、更なる利用促進に努められたい。</p> <p style="text-align: center;">生涯学習課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き市と連携を図りながら、幅広い年代に来館いただけるイベントの企画(平成30年度は文学座によるおはなし会を開催)や、利用しやすい環境を整えるなどの工夫を行い、更なる利用促進に努めてまいります。</p>
6 西山文化財愛護会	
ア 所管課に対するもの	
<p>指定管理者と連携を図りながら、施設の魅力を発信することなどにより、来訪者の拡大に努められたい。</p> <p style="text-align: center;">文化課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、指定管理者と意見交換を行い、引き続き連携を図りながら、積極的にうつのみや遺跡の広場・国指定史跡「根古谷台遺跡」の周知を図り、来訪者拡大に努めてまいります。</p>
イ 団体に対するもの	
<p>所管課と連携を図りながら、施設の魅力を発信することなどにより、来訪者の拡大に努められたい。</p> <p style="text-align: center;">文化課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き、市と連携を図りながら、地域住民と交流することのできるイベントや施設の特性を生かした事業を企画運営し、来訪者拡大に努めてまいります。</p>