

平成 29 年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
1 宇都宮市自治会連合会	
ア 所管課に対するもの	
<p>団体に対し、事業報告書については、計画に対する事業の実施状況を分かりやすく記載するよう指導するとともに、決算書についても、通常予算と周年事業に係る予算などの会計区分を明確にするよう指導されたい。</p> <p style="text-align: center;">みんなでまちづくり課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、事業報告書については、計画に対する事業の実施状況を分かりやすく記載するよう、速やかに団体に指導するとともに、決算書についても、通常予算と周年事業に係る予算などの会計区分を明確にするよう指導しました。</p>
イ 団体に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 会議における議事の内容を精査することなどにより事務の簡素化に努め、支出の削減を図られたい。 <p style="text-align: center;">みんなでまちづくり課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、事務の簡素化に向けて、適切な時期に効率良く意思決定・情報共有できるよう、会議の開催時期を設定してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 事業報告書については、計画に対する事業の実施状況を分かりやすく記載するとともに、決算書についても、通常予算と周年事業に係る予算などの会計区分を明確にするよう努められたい。 <p style="text-align: center;">みんなでまちづくり課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、事業計画書の記載方法を改善するとともに、周年事業に係る予算などの会計区分の明確化を図ってまいります。</p>
2 公益社団法人宇都宮市シルバー人材センター	
ア 団体に対するもの	
<p>今後、超高齢社会が更に進行し、シルバー人材センターの果たす役割はますます重要になることから、会員の拡充及び就業機会の確保についてなお一層努められ、高齢者の健康で生きがいのある生活の実現と福祉の増進を図り、地域社会の活性化に貢献されたい。</p> <p style="text-align: center;">高齢福祉課</p>	<p>高齢化が進展する中、高齢者の能力を生かした就業を支援するシルバー人材センターの役割はますます重要になるものと考えていることから、今後とも高齢者の就業を通じた生きがいの充実、社会参加、福祉の増進を図り、もって活力ある地域社会づくりの推進に努めてまいります。</p>
3 一般社団法人宇都宮工業団地総合管理協会	
ア 所管課に対するもの	
<p>補助金の額については、当該補助金交付要綱の目的に鑑み、より適正に算出されるよう努められたい。</p> <p style="text-align: center;">商工振興課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、現在設定している対象経費の範囲と交付額の算出方法について、必要に応じて補助金交付要綱の見直しを適宜行いながら、より適正な算出に努めてまいります。</p>

平成29年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
4 株式会社かみかわち温泉振興会	
ア 所管課に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者に対し、稼働率の低い加工体験室の有効活用を図るなど、利用促進、利用拡大の方策について検討するよう指導されたい。 <p style="text-align: center;">観光交流課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、速やかに指定管理者と意見交換を行い、加工体験室の利用促進に向けた取組を検討・実施するよう指導しました。</p> <p>今後も指定管理者と定期的な意見交換を行い、密接に連携を図るとともに、随時、利用状況を確認しながら、利用拡大方策を検討し、実施してまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者に対し、地域に根差した企業ならではの優位性を生かし、地域、関係機関、ボランティア等との連携に係る事業を計画どおり実施するよう努めることで、更なる地域振興・活性化を図るよう指導されたい。 <p style="text-align: center;">観光交流課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、速やかに指定管理者と意見交換を行い、事業計画に基づいて各種事業を実施するよう指導しました。今後とも事業実施においては、地域の関係機関の協力者との連携を密にしながら、地域振興・活性化を図るよう努めてまいります。</p>
イ 団体に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 稼働率の低い加工体験室の有効活用を図るなど、利用促進、利用拡大の方策について検討されたい。 <p style="text-align: center;">観光交流課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、改善委員会を開催し、全社員による本課題の共有及び検討を実施しました。また、利用促進に向けた方策として、館内掲示やホームページへの掲載も予定しております。</p> <p>今後とも、更なる利用者の拡大に向け、課題共有と利用状況の管理を徹底し、新規取組の検討と実施を行ってまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 地域に根差した企業ならではの優位性を生かし、地域、関係機関、ボランティア等との連携に係る事業を計画どおり実施するよう努めることで、更なる地域振興・活性化を図られたい。 <p style="text-align: center;">観光交流課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、改善委員会を開催し、全社員による本課題の共有及び検討を実施いたしました。</p> <p>今後とも、地域関係団体との連携を密に図りながら、計画に沿った事業実施に努め、地域振興・活性化を図ってまいります。</p>
5 大高商事・清水造園・宇都宮動物園共同事業体	
ア 所管課に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 公園の施設設備の修繕については、基本協定書にのっとりた執行をされたい。やむを得ず協定の範囲を超えた修繕を行う場合には、その緊急性、必要性などを十分に協議した上で実施されたい。 <p style="text-align: center;">公園管理課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、公園の施設設備の修繕については、基本協定書にのっとりた執行に努めてまいります。</p> <p>今後は、やむを得ず協定の範囲を超えた修繕を行う場合には、その緊急性、必要性などを十分に協議した上で実施することとしました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 災害対応等の危機管理対策については、指定管理者に対し、災害時に利用者の安全を確保するための訓練を行うなどの実効ある対策をとるよう指導されたい。 <p style="text-align: center;">公園管理課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、災害対応等の危機管理対策については、指定管理者に対し、災害時に利用者の安全を確保するための訓練を行うなどの実効ある対策をとるよう指導しました。</p> <p>今後は、訓練の実施計画書等を事前に提出させ、実効性のあるものになっているか確認してまいります。</p>

平成29年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
イ 団体に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> ホームページによるイベントの周知や案内表示の充実等により、利用者の更なる増加やサービスの向上に努められたい。 <p style="text-align: center;">公園管理課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、ホームページによるイベントの周知や案内表示につきましては、利用者ニーズに合わせて、随時、追加・更新しているところであり、今後も引き続き、利用者の更なる増加やサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 災害対応等の危機管理対策については、災害時に利用者の安全を確保するための訓練を行うなどの実効ある対策をとるよう検討されたい。 <p style="text-align: center;">公園管理課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、災害時に利用者の安全を確保するための訓練を行うなどの実効ある対策をとるよう努めてまいります。</p> <p>また、訓練の実施計画について市と事前に協議し、実効性のある内容となるように努めてまいります。</p>
6 旧篠原家住宅保存会	
ア 所管課に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の経理事務については、指定事業と自主事業の区分を明確にするなど、適正な処理についての指導監督を徹底されたい。 <p style="text-align: center;">文化課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、指定管理者に対し、指定事業と自主事業の区分を明確にするなど、適正な会計処理の方法について指導し、速やかに改善させました。また、適正に会計処理がなされているか随時確認を行っています。</p> <p>今後とも、担当者、経理担当、決裁者で内容の確認を徹底します。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 今後増加が見込まれる外国人観光客への対応や、施設の特性を生かした事業の実施など、国の重要文化財である施設の有効活用について検討し、指定管理者と連携を図りながら、利用者の拡大に努められたい。 <p style="text-align: center;">文化課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、今後も、利用者拡大のために、施設の特性を生かした新たな事業の推進や、展示施設や活用施設としての積極的な有効活用について、指定管理者と連携しながら、取り組んでまいります。</p> <p>また、外国人観光客への対応については、解説看板の英語化や英語版パンフレットの作成などに取り組んでいるところであり、今後は、英語での解説方法について検討をしてまいります。</p>
イ 団体に対するもの	
<ul style="list-style-type: none"> 経理事務については、指定事業と自主事業の区別を明確にするなど、適正な処理に努められたい。 <p style="text-align: center;">文化課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、文化課指導の下、指定事業と自主事業の区分を明確にするなど、速やかに適正な会計処理を行いました。また、適正な処理ができるよう、複数人で確認をするとともに、随時、文化課の確認を取っております。</p> <p>今後とも、会計担当、会長、副会長、事務局で内容を確認し、適正な会計処理に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 今後増加が見込まれる外国人観光客への対応や、施設の特性を生かした事業の実施など、国の重要文化財である施設の有効活用について検討し、所管課と連携を図りながら、利用者の拡大に努められたい。 <p style="text-align: center;">文化課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、今後も、利用者拡大のために、施設の特性を生かした新たな事業を推進するとともに、市や県などの主催事業に積極的に参加し、文化課と連携を図りながら、利用者拡大に努めてまいります。</p> <p>また、外国人観光客への対応については、英語版パンフレットや英語の解説看板の効果的な利用について検討するとともに、簡単な英語での解説方法について、今後検討してまいります。</p>