

VI 宇都宮市の取組についての意識調査の結果

1. 現在の宇都宮市について

◇全体で満足度の高い施策は、「上下水道サービスの質を高める」、「良好な水や緑の環境を創出する」「快適な住環境を創出する」と「生活環境について」が6割を超える満足を得ている。

問1 あなたは、現在の宇都宮市について、どのように感じていますか。	
それぞれの質問ごとに最も当てはまるものを1～5から選んで○を付けてください。(○は1つ)	
n = 2, 346	【満足度(そう思う、どちらかと言うとそう思う)の合計】
健康・福祉・安心について	
1 保健・医療サービスの質を高める	48.6 %
2 高齢期の生活を充実する	31.8
3 障がいのある人の生活を充実する	15.6
4 愛情豊かに子どもたちを育む	34.6
5 都市の福祉力を高める	26.4
6 日常生活の安心感を高める	43.6
教育・学習・文化について	
1 生涯にわたる学習活動を促進する	36.5
2 信頼される学校教育を推進する	34.1
3 個性的な市民文化・都市文化を創造する	35.6
4 生涯にわたるスポーツ活動を促進する	28.4
5 健全な青少年を育成する	14.4
都市基盤について	
1 機能的で魅力のある都市空間を形成する	34.0
2 円滑で利便性の高い総合的な交通体系を確立する	32.4
3 高度情報化の恩恵を享受できる環境づくりを推進する	47.9
生活環境について	
1 脱温暖化・循環型の環境にやさしい社会を形成する	38.7
2 良好な水や緑の環境を創出する	65.0
3 上下水道サービスの質を高める	66.8
4 快適な住環境を創出する	62.0
産業・経済について	
1 地域産業の創造性・発展性を高める	13.6
2 商工業の活力を高める	10.8
3 農林業の付加価値を高める	25.4
4 魅力ある観光と交流を創出する	19.8
都市経営・自治について	
1 市民が主役のまちづくりを推進する	25.0
2 行政経営基盤を強化する	19.0
3 市民の相互理解と共生のこころを育む	27.2

現在の宇都宮市について、どのように感じているか、基本施策25本について【満足度】を聞いたところ、生活環境についての「上下水道サービスの質を高める」(66.8%)、「良好な水と緑の環境を創出する」(65.0%)、「快適な住環境を創出する」(62.0%)が6割を超え高くなっている。次いで、健康・福祉・安心についての「保健・医療サービスの質を高める」(48.6%)、都市基盤についての「高度情報化の恩恵を享受できる環境づくりを推進する」(47.9%)と続く。(図VI-1-1)

(図VI-1-1)

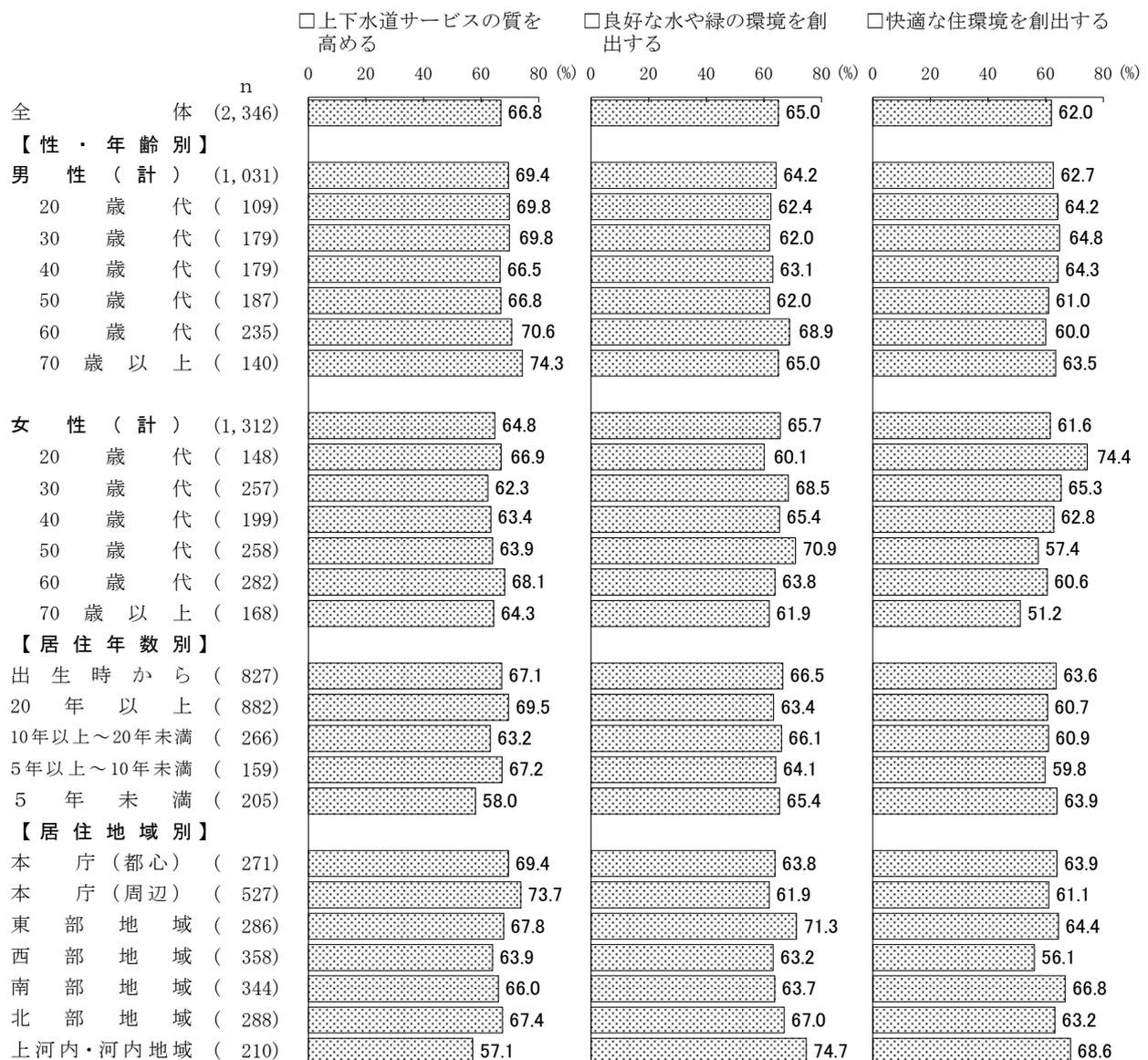


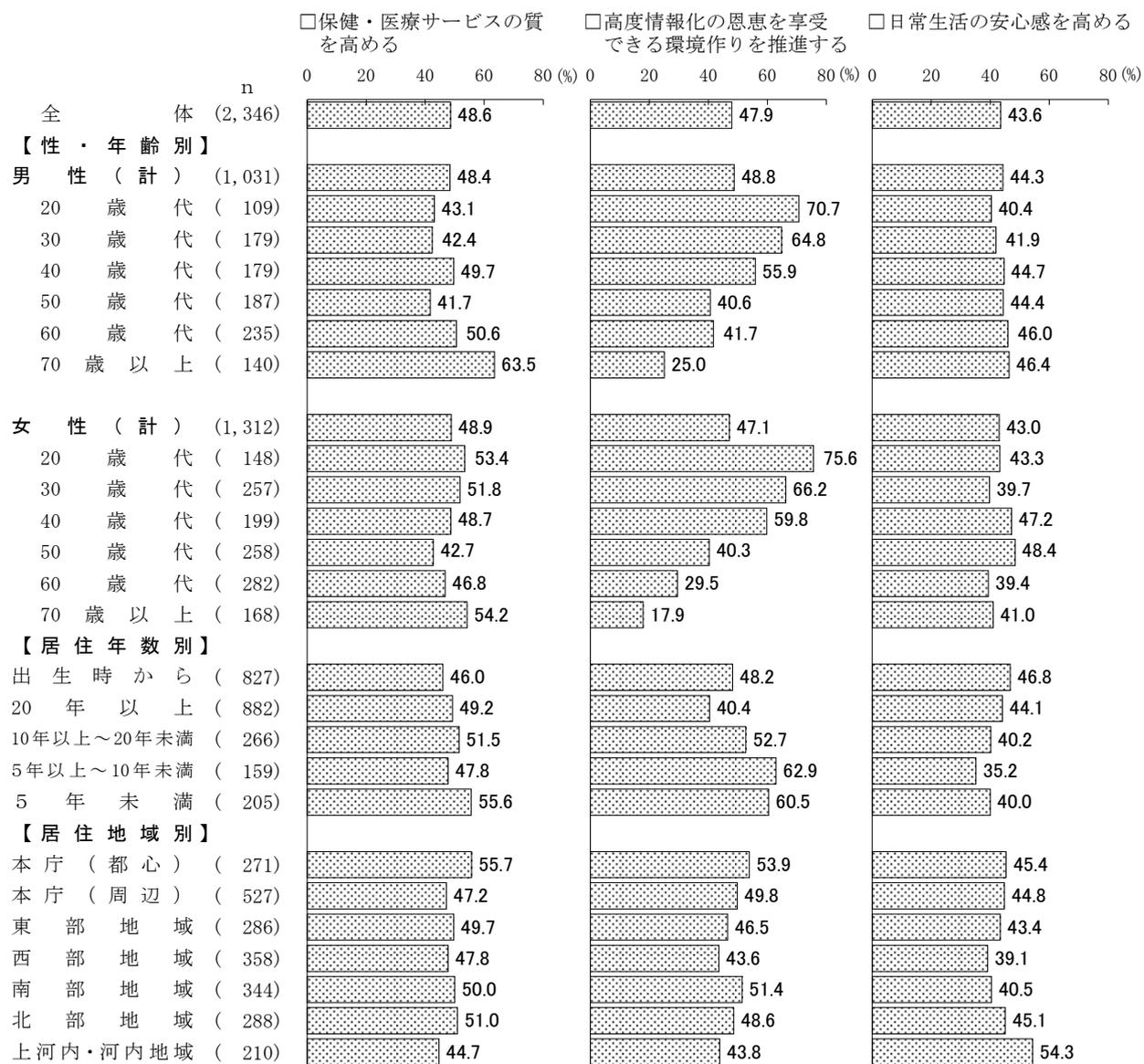
上位6項目について、性・年齢別に見ると、「上下水道サービスの質を高める」は〈男性／70歳以上〉で7割台半ばとなっている。また、「高度情報化の恩恵を享受できる環境づくりを推進する」では〈女性／20歳代〉が7割台半ばで最も高くなっている。(図VI-1-2)

居住年数別で見ると、〈5年以上～10年未満〉は、「高度情報化の恩恵を享受できる環境づくりを推進する」で6割を超えて高い満足度となっている。また、上位3項目については、居住年数に関係なく、5割を超えた満足度となっている。(図VI-1-2)

居住地域別で見ると、「上下水道サービスの質を高める」は〈本庁(周辺)〉で満足度は7割を超えて高くなっている。また、「良好な水や緑の環境を創出する」は、〈上河内・河内地域〉と〈東部地域〉で7割を超えた満足度になっている。(図VI-1-2)

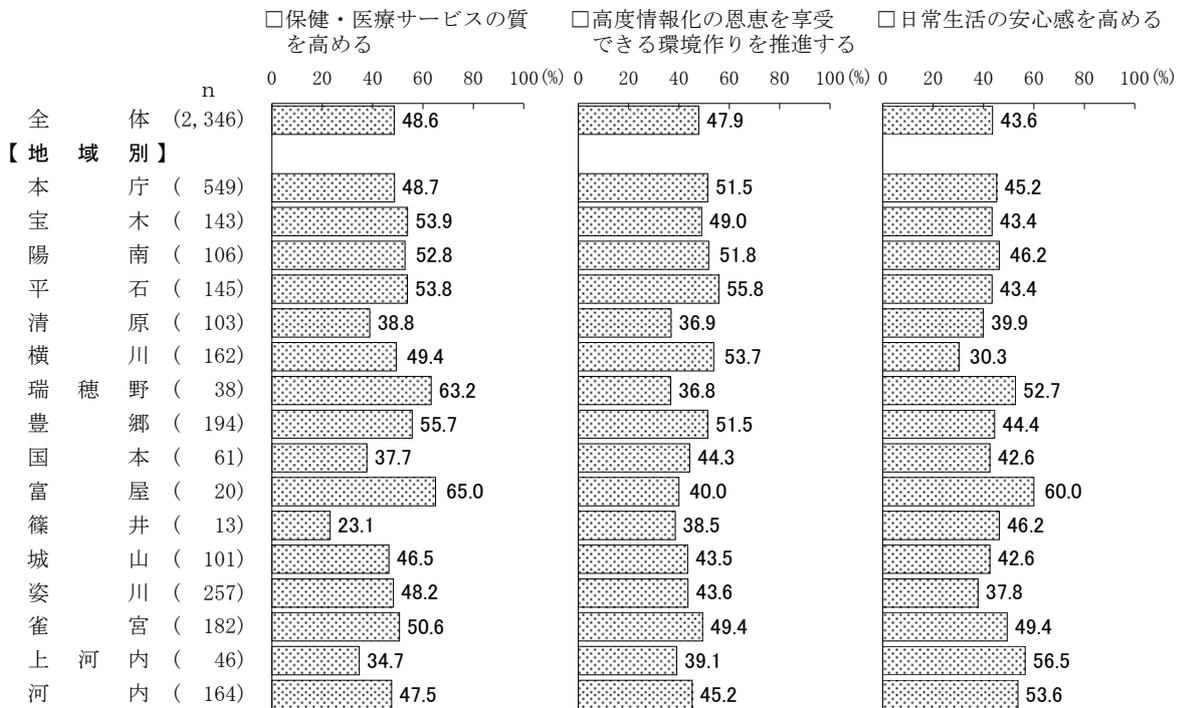
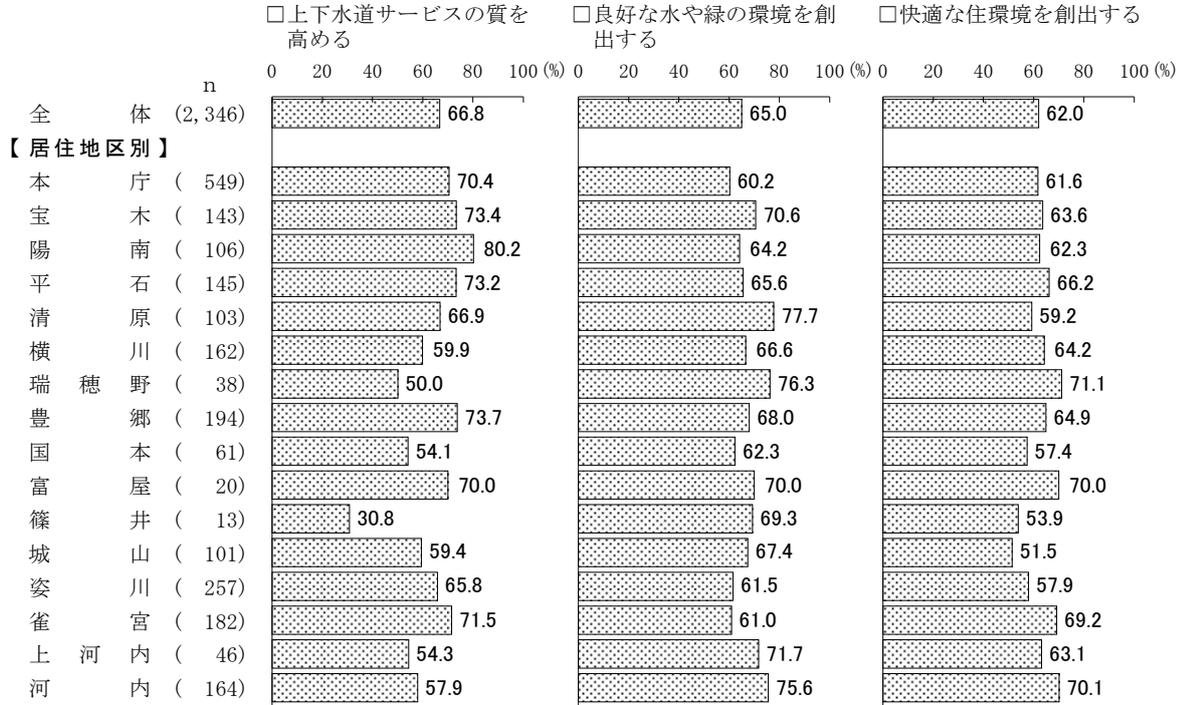
＜図VI-1-2＞性・年齢別／居住年数別／居住地域別（上位6項目）





居住地区別で見ると、「上下水道サービスの質を高める」は〈陽南〉(80.2%)で8割を超え高くなっている。(図VI-1-3)

＜図VI-1-3＞居住地区別（上位6項目）



平成20年度と比較すると、「上下水道サービスの質を高める」が7.9ポイント、「農林業の付加価値を高める」が7.3ポイントの増加となっており、「高度情報化の恩恵を享受できる環境づくりを推進する」で7.3ポイントの減少となっているが、10ポイントを超える大きな変動があった施策はみられなかった。

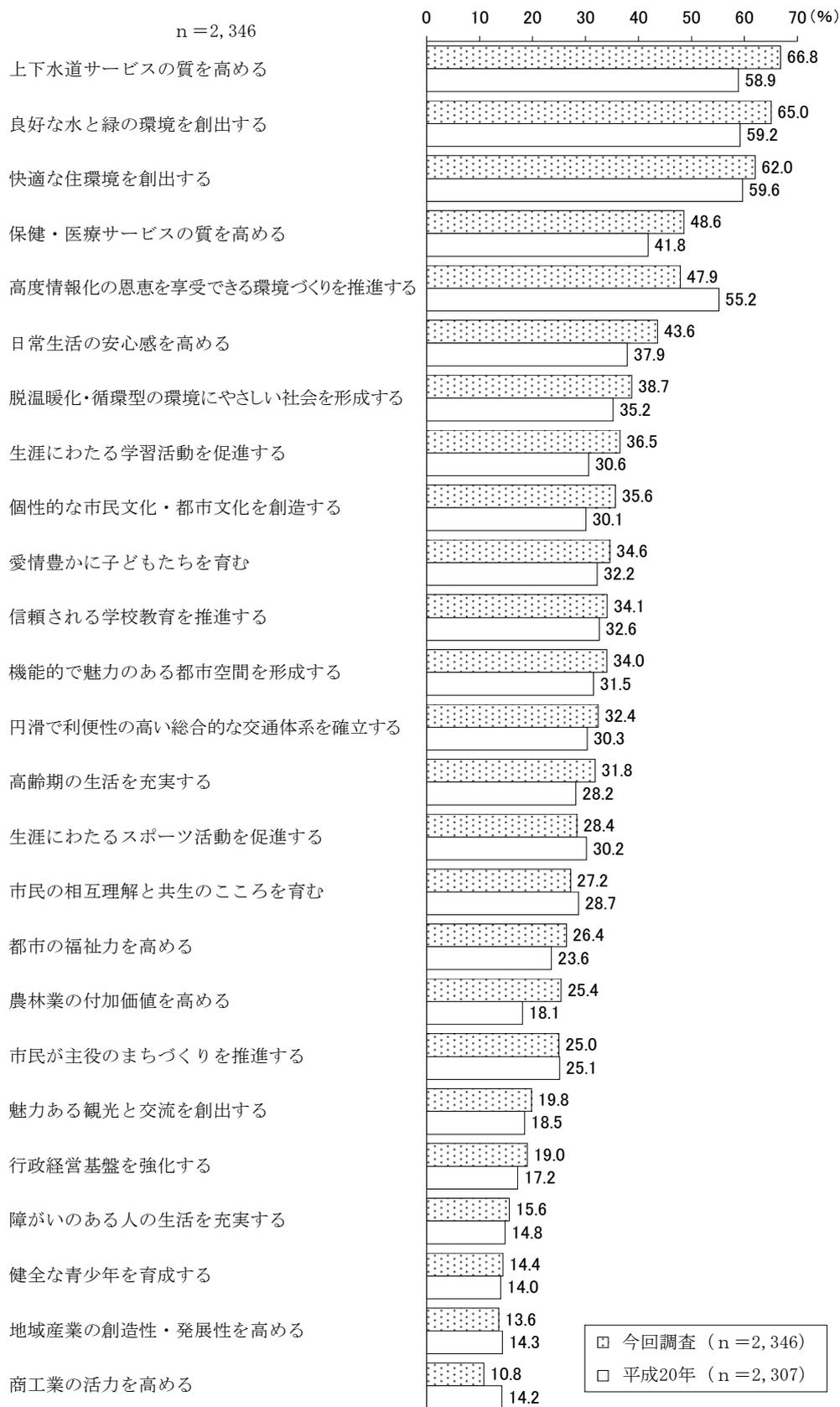
(図VI-1-4) (図VI-1-5)

<図VI-1-4>経年比較【満足度(そう思う、どちらかと言うとそう思う)の合計】

(%)

		今回調査 (n=2,346)	平成20年度 (n=2,307)
健康・福祉・ 安心について	保健・医療サービスの質を高める	48.6	41.8
	高齢期の生活を充実する	31.8	28.2
	障がいのある人の生活を充実する	15.6	14.8
	愛情豊かに子どもたちを育む	34.6	32.2
	都市の福祉力を高める	26.4	23.6
	日常生活の安心感を高める	43.6	37.9
教育・学習・ 文化について	生涯にわたる学習活動を促進する	36.5	30.6
	信頼される学校教育を推進する	34.1	32.6
	個性的な市民文化・都市文化を創造する	35.6	30.1
	生涯にわたるスポーツ活動を促進する	28.4	30.2
	健全な青少年を育成する	14.4	14.0
都市基盤に ついて	機能的で魅力のある都市空間を形成する	34.0	31.5
	円滑で利便性の高い総合的な交通体系を確立する	32.4	30.3
	高度情報化の恩恵を享受できる環境づくりを推進する	47.9	55.2
生活環境に ついて	脱温暖化・循環型の環境にやさしい社会を形成する	38.7	35.2
	良好な水や緑の環境を創出する	65.0	59.2
	上下水道サービスの質を高める	66.8	58.9
	快適な住環境を創出する	62.0	59.6
産業・経済に ついて	地域産業の創造性・発展性を高める	13.6	14.3
	商工業の活力を高める	10.8	14.2
	農林業の付加価値を高める	25.4	18.1
	魅力ある観光と交流を創出する	19.8	18.5
都市経営・ 自治について	市民が主役のまちづくりを推進する	25.0	25.1
	行政経営基盤を強化する	19.0	17.2
	市民の相互理解と共生のこころを育む	27.2	28.7

<図VI-1-5>



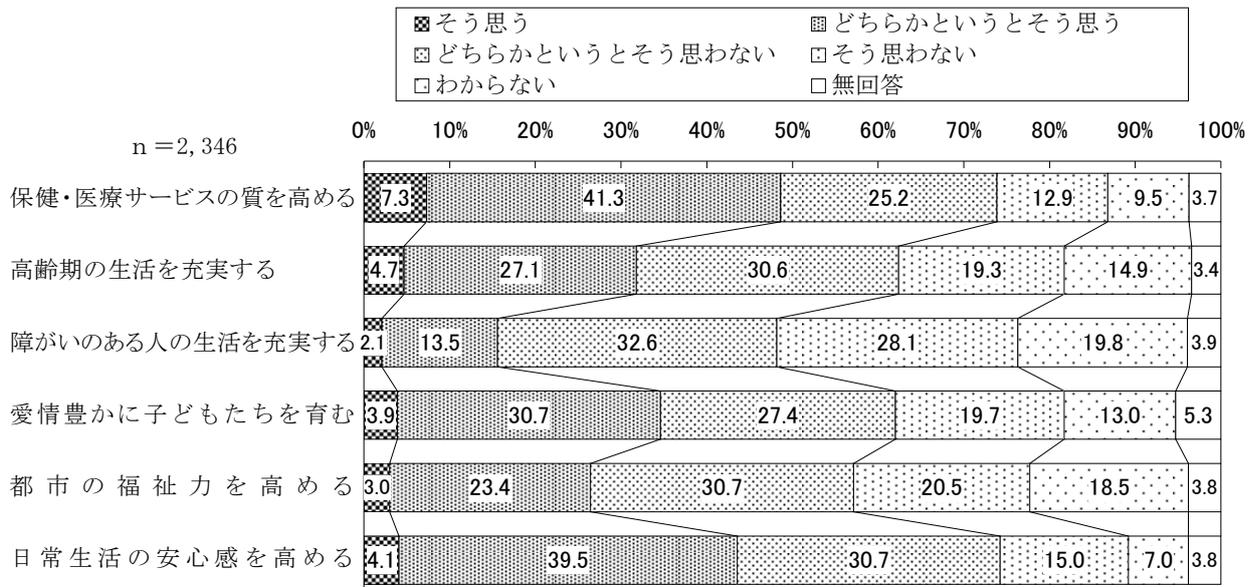
(1) 健康・福祉・安心に関する分野について

(%)

基本施策	調査項目	n	そう思う	どちらかという そう思う	どちらかという そう思わない	そう思わない	わからない	無 回 答
保健・医療サービスの質を高める	あなたは、保健・医療サービスが充実していると感じていますか	2,346	7.3	41.3	25.2	12.9	9.5	3.7
高齢期の生活を充実する	あなたは、高齢者が生きがいをもって元気に活動していると感じていますか	2,346	4.7	27.1	30.6	19.3	14.9	3.4
障がいのある人の生活を充実する	あなたは、障がいのある人が、安心して充実した生活を送るための環境が整っていると感じていますか	2,346	2.1	13.5	32.6	28.1	19.8	3.9
愛情豊かに子どもたちを育む	あなたは、安心して子どもを産み、育てることができる環境が整っていると感じていますか	2,346	3.9	30.7	27.4	19.7	13.0	5.3
都市の福祉力を高める	あなたは、福祉サービスが充実していると感じていますか	2,346	3.0	23.4	30.7	20.5	18.5	3.8
日常生活の安心感を高める	あなたは、日常生活を送る上で、安全・安心な生活環境が整っていると感じていますか	2,346	4.1	39.5	30.7	15.0	7.0	3.8

『健康・福祉・安心について』では、【満足している（計）】が“保健・医療サービスの質を高める”（48.6%）と“日常生活の安心感を高める”（43.6%）で4割を超えている。（図VI-1-6）

<図VI-1-6>



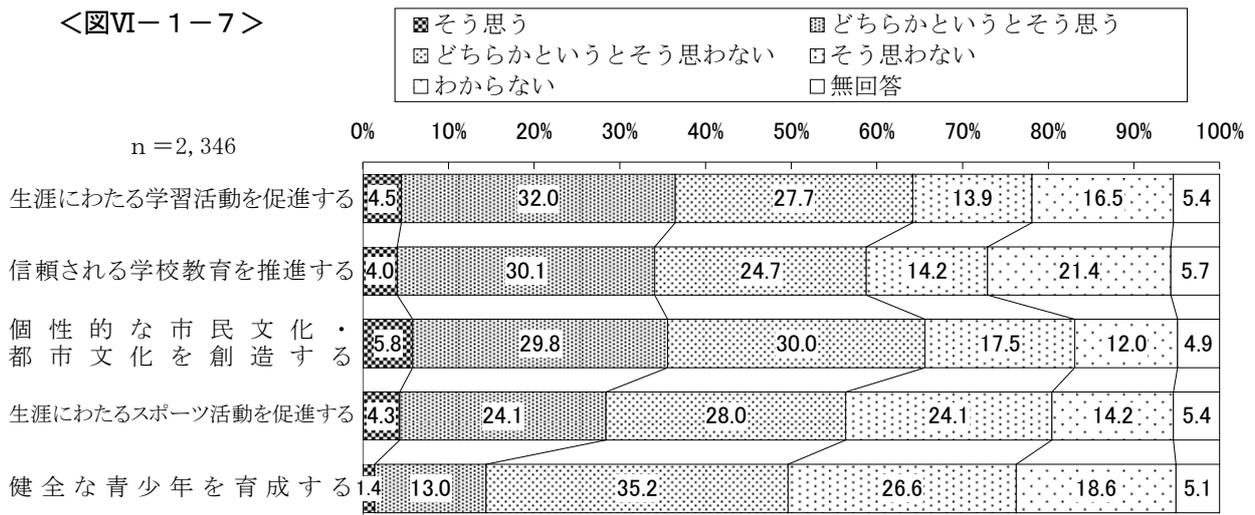
(2)教育・学習・文化に関する分野について

(%)

基本施策	調査項目	n	そう思う	どちらかという そう思う	どちらかという そう思わない	そう思わない	わからない	無回答
生涯にわたる学習活動を促進する	あなたは、社会の問題に応じた学びなど自分に合った学習の場や機会を得ることができていると感じていますか	2,346	4.5	32.0	27.7	13.9	16.5	5.4
信頼される学校教育を推進する	あなたは、子どもたちに対して、充実した学校教育が行われていると感じていますか	2,346	4.0	30.1	24.7	14.2	21.4	5.7
個性的な市民文化・都市文化を創造する	あなたは、宇都宮の伝統や文化に個性や魅力を感じていますか	2,346	5.8	29.8	30.0	17.5	12.0	4.9
生涯にわたるスポーツ活動を促進する	あなたは、ライフスタイルに応じて、自分に合ったスポーツ活動ができていると感じていますか	2,346	4.3	24.1	28.0	24.1	14.2	5.4
健全な青少年を育成する	あなたは、青少年が、社会の一員としての自覚をもって、充実した生活を送っていると感じていますか	2,346	1.4	13.0	35.2	26.6	18.6	5.1

『教育・学習・文化について』では、【満足している（計）】が“生涯にわたる学習活動を促進する”（36.5%），“個性的な市民文化・都市文化を創造する”（35.6%），“信頼される学校教育を推進する”（34.1%）で3割台半ばとなっている。（図VI-1-7）

<図VI-1-7>



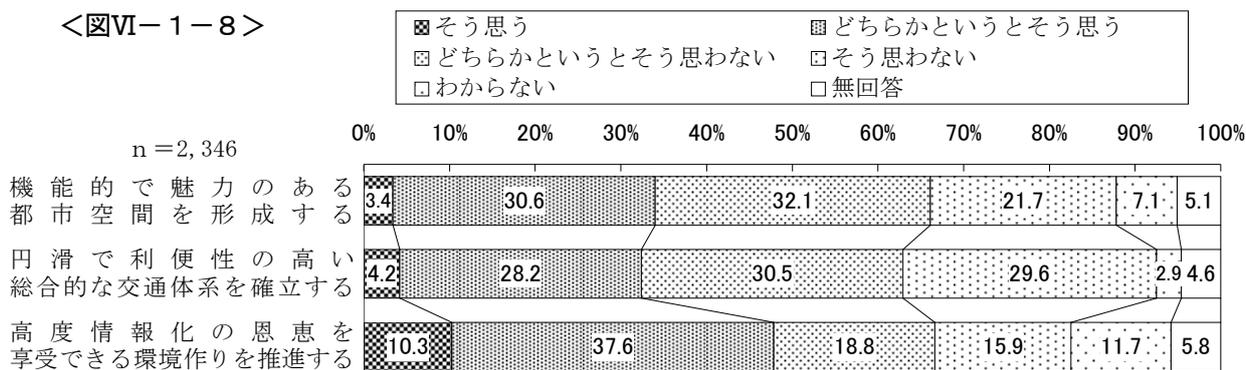
(3) 都市基盤に関する分野について

(%)

基本施策	調査項目	n	そう思う	どちらかという そう思う	どちらかという そう思わない	そう思わない	わからない	無 回 答
機能的で魅力のある都市空間を形成する	あなたは、快適さ・便利さなどを備えた、魅力のある都市環境が整ってきていると感じていますか	2,346	3.4	30.6	32.1	21.7	7.1	5.1
円滑で利便性の高い総合的な交通体系を確立する	あなたは、自動車や公共交通で市内を移動する際に、便利で快適であると感じていますか	2,346	4.2	28.2	30.5	29.6	2.9	4.6
高度情報化の恩恵を享受できる環境作りを推進する	あなたは、日常生活の中で、パソコンや携帯電話などの情報通信機器を活用し、便利に暮らしていると感じていますか	2,346	10.3	37.6	18.8	15.9	11.7	5.8

『都市基盤について』では、【満足している（計）】が“高度情報化の恩恵を享受できる環境づくりを推進する”（47.9%）で5割近くとなっている。（図VI-1-8）

<図VI-1-8>



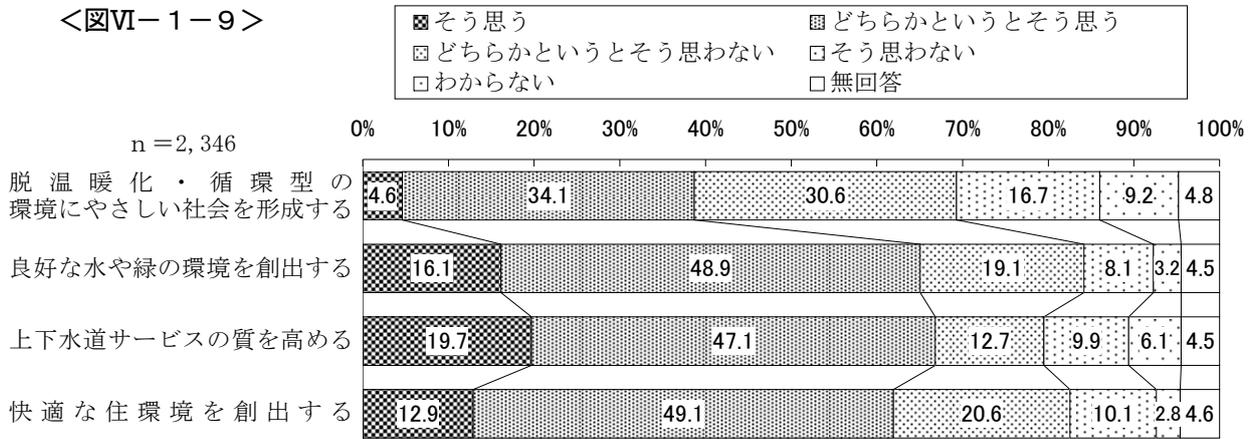
(4)生活環境に関する分野について

(%)

基本施策	調査項目	n	そう思う	どちらかという そう思う	どちらかという そう思わない	そう思わない	わからない	無 回 答
脱温暖化・循環型の環境にやさしい社会を形成する	あなたは、環境にやさしい地域社会が形成されてきていると感じていますか	2,346	4.6	34.1	30.6	16.7	9.2	4.8
良好な水や緑の環境を創出する	あなたは、日ごろ生活している中で、水や緑などのうまいがあると感じていますか	2,346	16.1	48.9	19.1	8.1	3.2	4.5
上下水道サービスの質を高める	あなたは、上下水道サービスが充実していると感じていますか	2,346	19.7	47.1	12.7	9.9	6.1	4.5
快適な住環境を創出する	あなたは、住居や周辺の住環境が快適であると感じていますか	2,346	12.9	49.1	20.6	10.1	2.8	4.6

『生活環境について』では、【満足している（計）】が“上下水道サービスの質を高める”（66.8%）、“良好な水と緑の環境を創出する”（65.0%）、“快適な住環境を創出する”（62.0%）で6割を超えて高くなっている。（図VI-1-9）

<図VI-1-9>



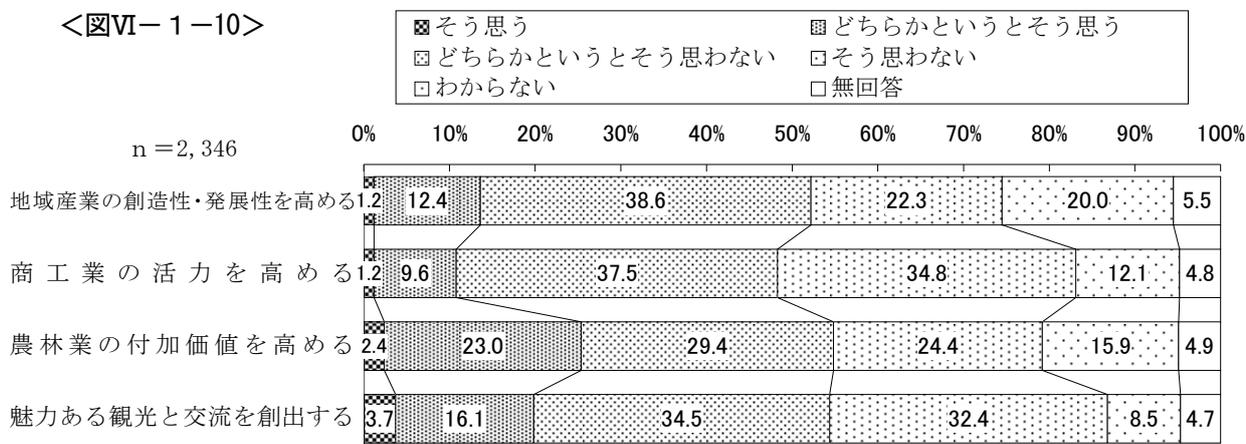
(5) 産業・経済に関する分野について

(%)

基本施策	調査項目	n	そう思う	どちらかという そう思う	どちらかという そう思わない	そう思わない	わからない	無回答
地域産業の創造性・発展性を高める	あなたは、新たな事業や産物が、地域内から活発に産み出されていると感じていますか	2,346	1.2	12.4	38.6	22.3	20.0	5.5
商工業の活力を高める	あなたは、商工業がさかんであると感じていますか	2,346	1.2	9.6	37.5	34.8	12.1	4.8
農林業の付加価値を高める	あなたは、農林業が、活発化していると感じていますか	2,346	2.4	23.0	29.4	24.4	15.9	4.9
魅力ある観光と交流を創出する	あなたは、宇都宮を訪れた人に、自信を持って案内できる場所が市内にあると感じていますか	2,346	3.7	16.1	34.5	32.4	8.5	4.7

『産業・経済について』では、【満足している（計）】が“農林業の付加価値を高める”（25.4%）で2割台半ばと高くなっている。（図VI-1-10）

<図VI-1-10>



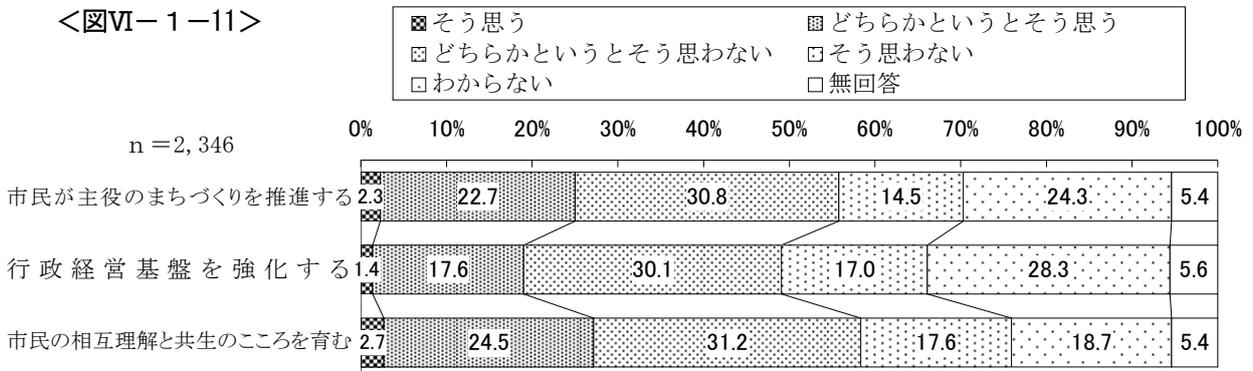
(6) 都市経営・自治に関する分野について

(%)

基本施策	調査項目	n	そう思う	どちらかという そう思う	どちらかという そう思わない	そう思わない	わからない	無回答
市民が主役のまちづくりを推進する	あなたは、市民のまちづくり活動や市政への参画によって、本市のまちづくりが進められていると感じていますか	2,346	2.3	22.7	30.8	14.5	24.3	5.4
行政経営基盤を強化する	あなたは、健全な財政運営や行政改革により、まちづくりのための基盤が強化されていると感じていますか	2,346	1.4	17.6	30.1	17.0	28.3	5.6
市民の相互理解と共生のこころを育む	あなたは、市民一人一人がお互いを尊重しながら、社会生活を送っていると感じていますか	2,346	2.7	24.5	31.2	17.6	18.7	5.4

『都市経営・自治について』では、【満足している（計）】が“市民の相互理解と共生のこころを育む”（27.2%）で3割近くとなっている。（図VI-1-11）

<図VI-1-11>



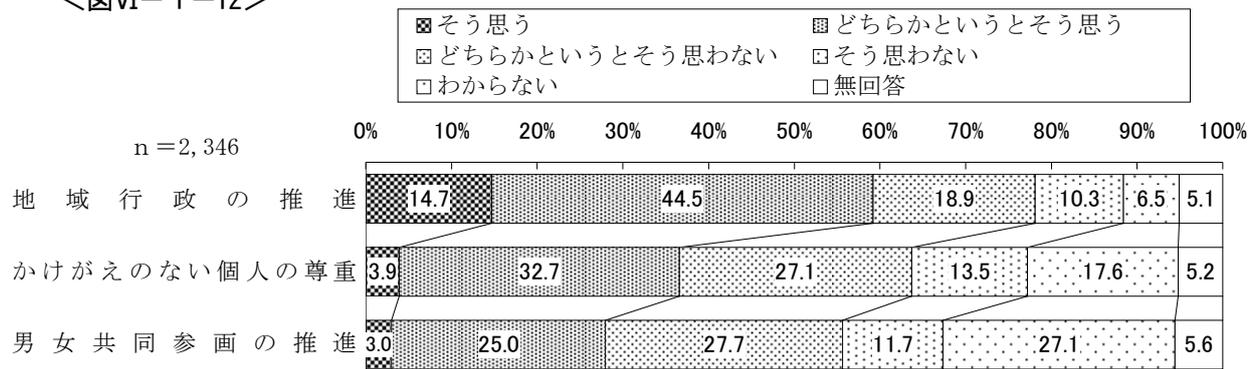
(7)その他

(%)

基本施策	調査項目	n	そう思う	どちらかという そう思う	どちらかという そう思わない	そう思わない	わからない	無回答
地域行政の推進	あなたは、地域自治センターや地区市民センターなどの支所・出張所を利用しやすいと感じていますか	2,346	14.7	44.5	18.9	10.3	6.5	5.1
かけがえのない個人の尊重	あなたは、子どもから高齢者まで、一人一人の権利が守られていると感じていますか	2,346	3.9	32.7	27.1	13.5	17.6	5.2
男女共同参画の推進	あなたは、男女共同参画が進んでいると感じていますか	2,346	3.0	25.0	27.7	11.7	27.1	5.6

“地域行政の推進”は【満足している(計)】(59.2%)で約6割と高くなっている。(図VI-1-12)

<図VI-1-12>



(8) 市民活動について

あなたは、現在、どのような市民活動に参加していますか。次の中から選んでください。

(〇は2つまで)

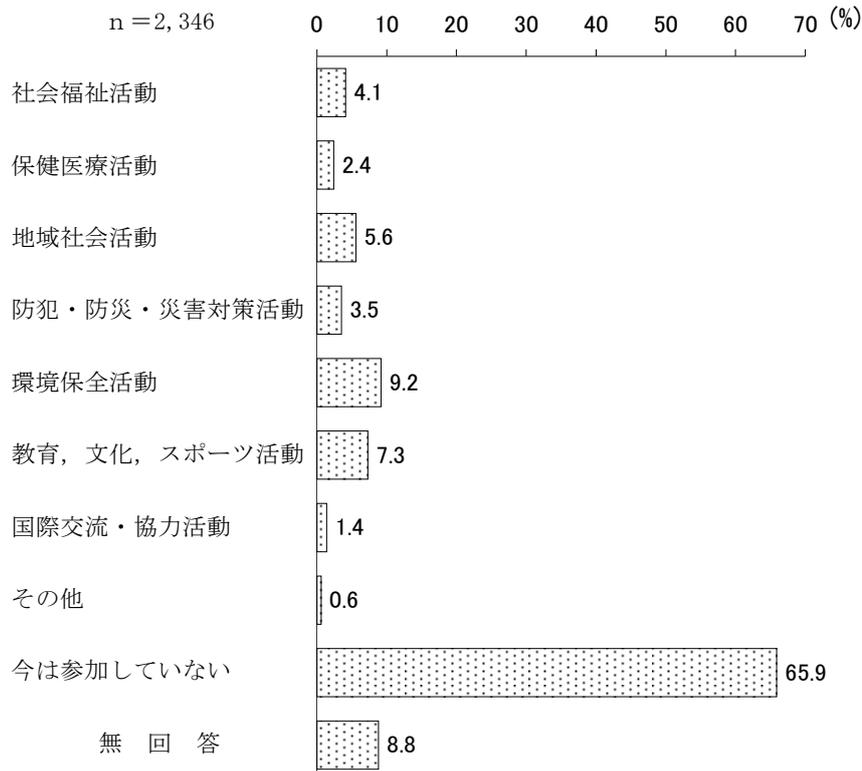
n = 2,346

1	社会福祉活動（高齢者宅訪問，子育て支援，手話・点訳活動など）	4.1 %
2	保健医療活動（食生活の改善，禁煙活動，医療情報の提供など）	2.4
3	地域社会活動（地域おこし，街並み・建物の保全，交通安全など）	5.6
4	防犯・防災・災害対策活動（犯罪の防止，災害の防止，災害時の救援など）	3.5
5	環境保全活動（自然環境保護，環境美化，リサイクルなど）	9.2
6	教育，文化，スポーツ活動（教育問題を考える活動，伝統文化の継承， スポーツ教育，青少年の非行防止など）	7.3
7	国際交流・協力活動（国際文化，留学生支援，発展途上国の支援など）	1.4
8	その他（IT普及，消費者問題，人権擁護，男女共同参画，平和の推進など）	0.6
9	今は参加していない	65.9
	（無回答）	8.8

市民活動への参加については、「今は参加していない」（65.9%）が6割台半ばとなっている。

(図VI-1-13)

<図VI-1-13>



(9) スポーツについて

あなたは、この1年間に運動やスポーツ（*）をどのくらい行いましたか。次の中から選んでください（○は1つ）

*ウォーキング・散歩，ラジオ体操などの比較的軽い運動やキャンプなどの野外スポーツを含みます。

n = 2,346

1	平均すると週に3日以上（年151日以上）	18.7%
2	平均すると週に1日～2日（年51日～150日）	19.1%
3	平均すると月に1日～3日（年12日～50日）	15.5%
4	平均すると3か月に1日～2日（年4日～11日）	6.4%
5	年1日～3日	5.8%
6	運動やスポーツをしたいが，できなかった	16.9%
7	運動やスポーツに興味がないので（嫌いなので），しなかった	6.6%
	わからない	4.6%
	（無回答）	6.4%

スポーツについては，【スポーツをした（計）】（65.5%）で6割台半ばとなっている。（図VI-1-14）

<図VI-1-14>

