

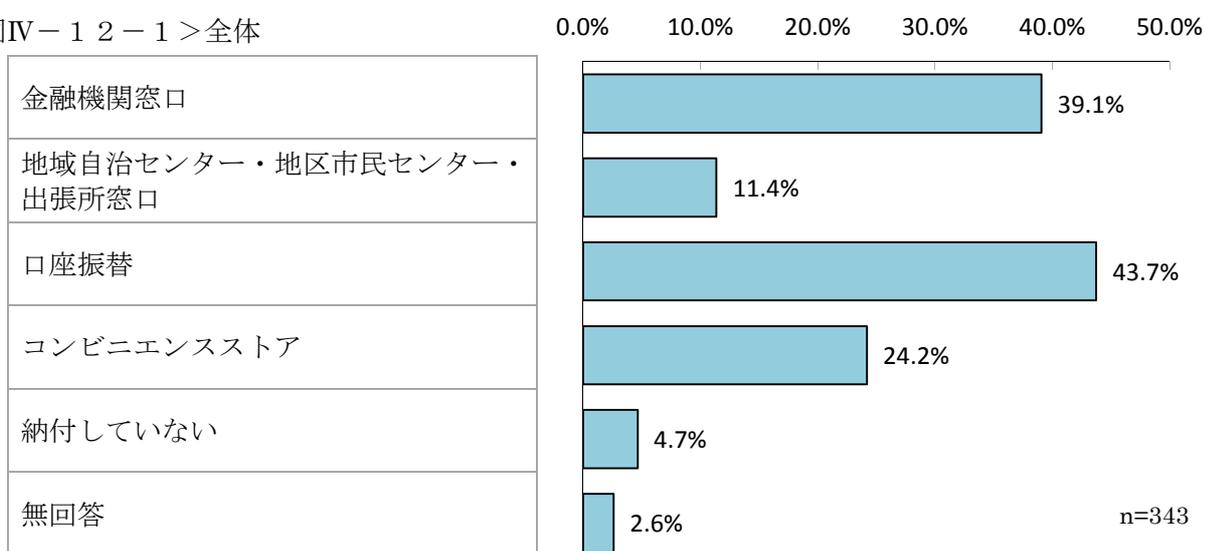
## 1 2. 市税の納付方法について

### (1) 納付場所や納付方法

◇ 「口座振替」がほぼ4割

問36 現在, どのような場所や方法で納付していますか (〇はいくつでも)	n=343
1 金融機関窓口	39.1%
2 地域自治センター・地区市民センター・出張所窓口	11.4%
3 口座振替	43.7%
4 コンビニエンスストア	24.2%
5 納付していない	4.7%
(無回答)	2.6%

<図IV-12-1>全体



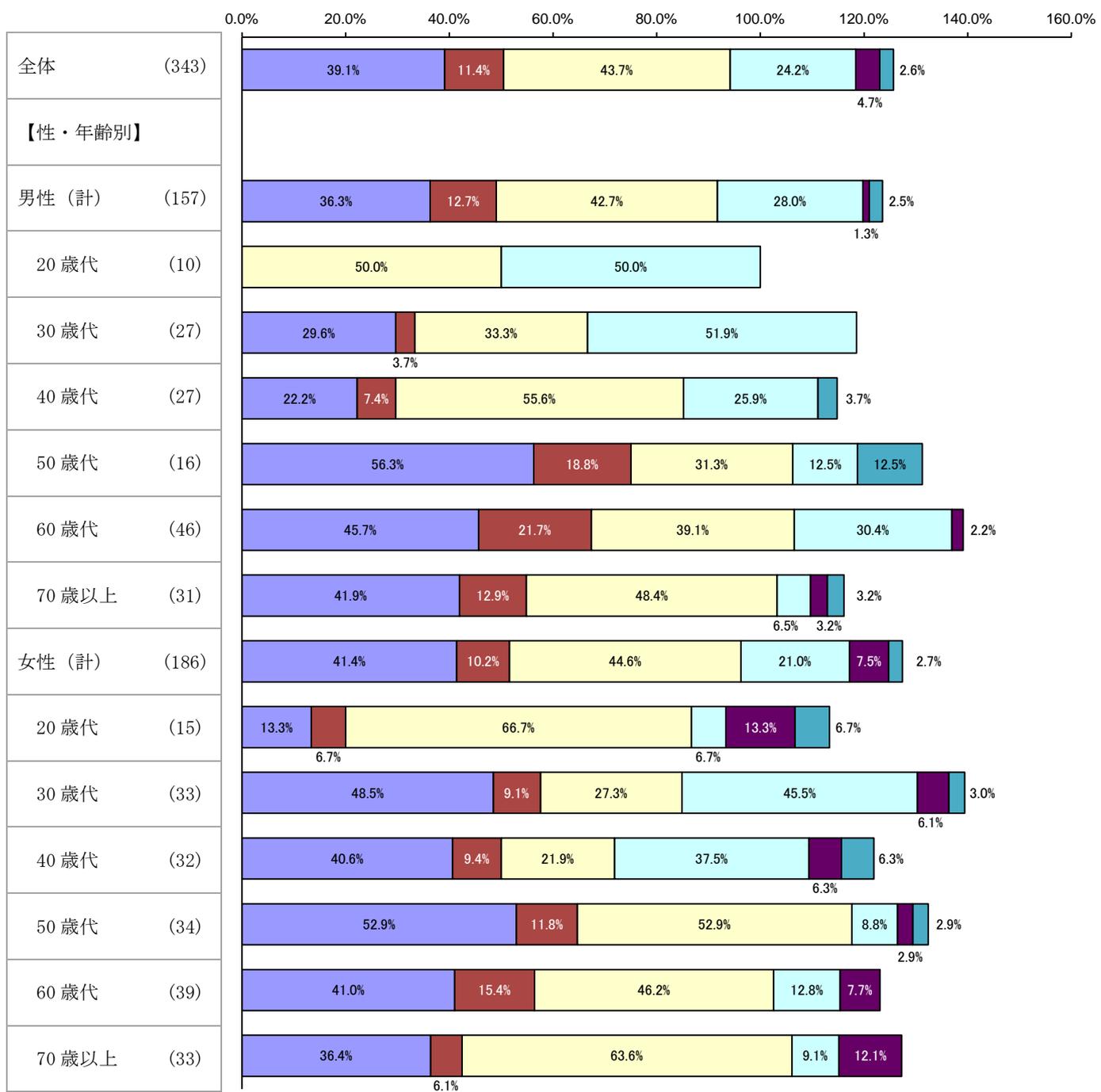
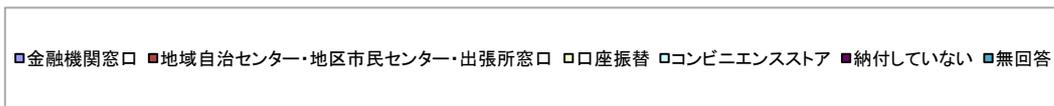
市税の納付場所や納付方法については、「口座振替」が43.7%と最も多く、次いで「金融機関窓口」が39.1%、「コンビニエンスストア」が24.2%と続いている。(図IV-12-1)

性・年齢別で見ると、「口座振替」は<男性/20歳代>、<男性/40歳代>、<女性/20歳代>、<女性/60歳代>、<女性/70歳以上>でそれぞれ答えた方の割合が多く、「金融機関窓口」は<男性/50歳代>、<男性/60歳代>、<女性/30歳代>、<女性/50歳代>で答えた方の割合が多かった。(図IV-12-2)

【表：性・年齢別】

選択項目		金融機関窓口	地域自治センター・ 地区市民センター・出張所窓口	口座振替	コンビニエンスストア	納付していない	無回答	合計
全体 n=343	人数	134	39	150	83	16	9	431
	構成比	39.1%	11.4%	43.7%	24.2%	4.7%	2.6%	125.7%
男性 (計) n=157	人数	57	20	67	44	2	4	194
	構成比	36.3%	12.7%	42.7%	28.0%	1.3%	2.5%	123.6%
20歳代 n=10	人数	0	0	5	5	0	0	10
	構成比	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
30歳代 n=27	人数	8	1	9	14	0	0	32
	構成比	29.6%	3.7%	33.3%	51.9%	0.0%	0.0%	118.5%
40歳代 n=27	人数	6	2	15	7	0	1	31
	構成比	22.2%	7.4%	55.6%	25.9%	0.0%	3.7%	114.8%
50歳代 n=16	人数	9	3	5	2	0	2	21
	構成比	56.3%	18.8%	31.3%	12.5%	0.0%	12.5%	131.3%
60歳代 n=46	人数	21	10	18	14	1	0	64
	構成比	45.7%	21.7%	39.1%	30.4%	2.2%	0.0%	139.1%
70歳以上 n=31	人数	13	4	15	2	1	1	36
	構成比	41.9%	12.9%	48.4%	6.5%	3.2%	3.2%	116.1%
女性 (計) n=186	人数	77	19	83	39	14	5	237
	構成比	41.4%	10.2%	44.6%	21.0%	7.5%	2.7%	127.4%
20歳代 n=15	人数	2	1	10	1	2	1	17
	構成比	13.3%	6.7%	66.7%	6.7%	13.3%	6.7%	113.3%
30歳代 n=33	人数	16	3	9	15	2	1	46
	構成比	48.5%	9.1%	27.3%	45.5%	6.1%	3.0%	139.4%
40歳代 n=32	人数	13	3	7	12	2	2	39
	構成比	40.6%	9.4%	21.9%	37.5%	6.3%	6.3%	121.9%
50歳代 n=34	人数	18	4	18	3	1	1	45
	構成比	52.9%	11.8%	52.9%	8.8%	2.9%	2.9%	132.4%
60歳代 n=39	人数	16	6	18	5	3	0	48
	構成比	41.0%	15.4%	46.2%	12.8%	7.7%	0.0%	123.1%
70歳以上 n=33	人数	12	2	21	3	4	0	42
	構成比	36.4%	6.1%	63.6%	9.1%	12.1%	0.0%	127.3%

<図IV-12-2>性・年齢別

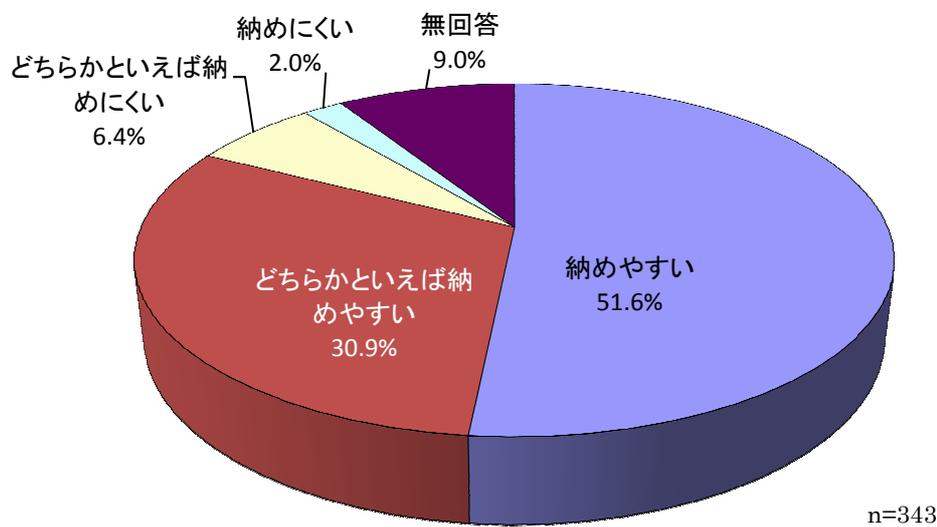


## (2) 納付方法に対する感じ方

### ◇ 「納めやすい」が5割

問37 現在の納付方法は、どのように思いますか		n=343
1	納めやすい	51.6%
2	どちらかといえば納めやすい	30.9%
3	どちらかといえば納めにくい	6.4%
4	納めにくい	2.0%
	(無回答)	9.0%

<図IV-12-3>全体



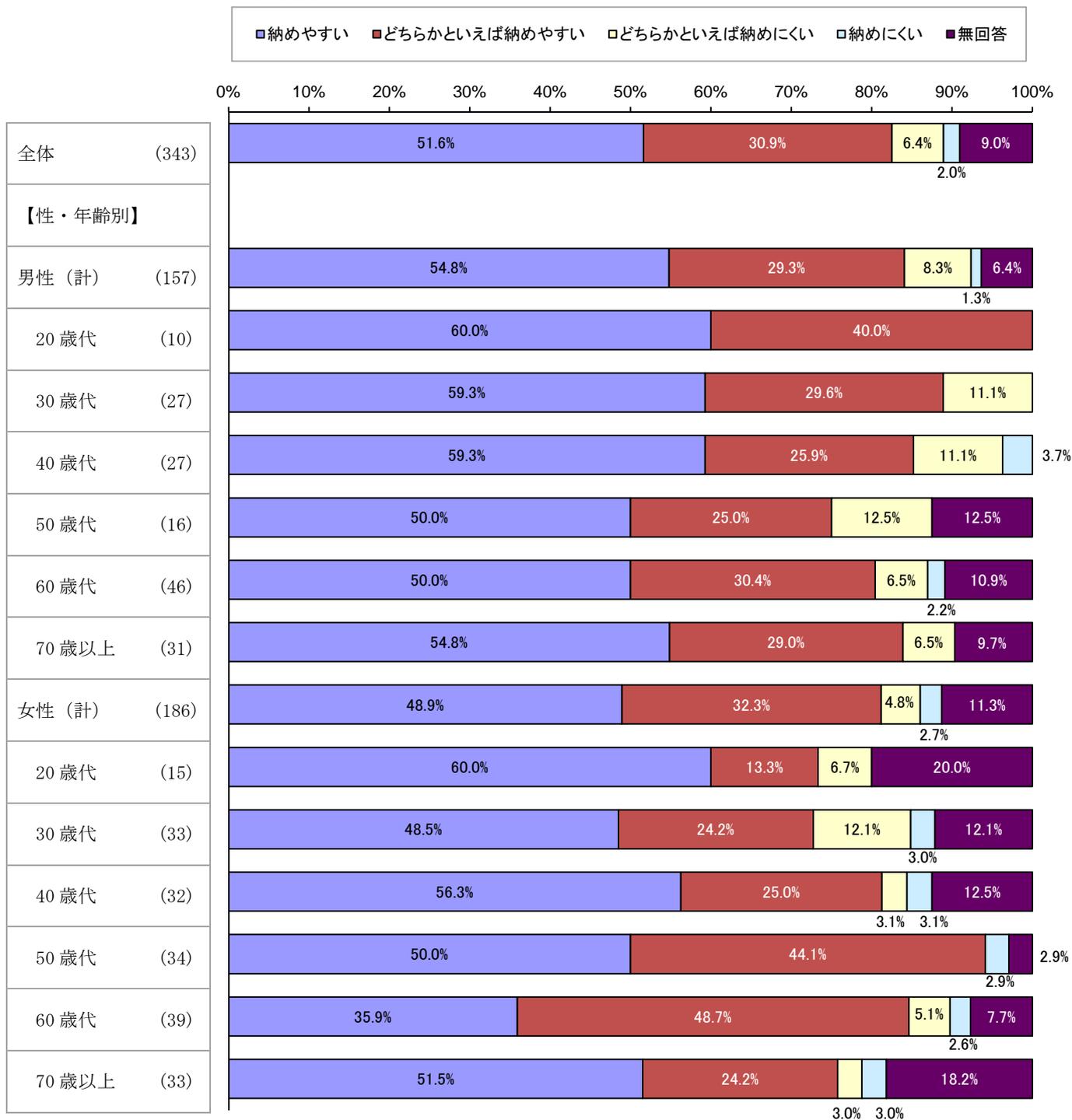
現在の納付方法に対する感じ方については、「納めやすい」が 51.6%と最も多く、「納めやすい」51.6%と「どちらかといえば納めやすい」30.9%の2つを合わせた【納めやすい(計)】は 82.5%となっている。一方、「どちらかといえば納めにくい」6.4%と「納めにくい」2.0%の2つを合わせた【納めにくい(計)】は 8.4%であった。(図IV-12-3)

性・年齢別で見ると、「納めやすい」は<男性/20歳代>、<女性/20歳代>が共に 60.0%と最も多くなっている。<男性/20歳代>は【納めやすい(計)】が 100.0%となっており、納付方法に対する満足度の高さが見受けられる。【納めやすい(計)】は全ての年代で7割を超えている。(図IV-12-4)

【表：性・年齢別】

選択項目		納めやすい	どちらかといえ ば納めやすい	どちらかといえ ば納めにくい	納めにくい	無回答	合計
全体	人数	177	106	22	7	31	343
	構成比	51.6%	30.9%	6.4%	2.0%	9.0%	100.0%
男性 (計)	人数	86	46	13	2	10	157
	構成比	54.8%	29.3%	8.3%	1.3%	6.4%	100.0%
20 歳代	人数	6	4	0	0	0	10
	構成比	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
30 歳代	人数	16	8	3	0	0	27
	構成比	59.3%	29.6%	11.1%	0.0%	0.0%	100.0%
40 歳代	人数	16	7	3	1	0	27
	構成比	59.3%	25.9%	11.1%	3.7%	0.0%	100.0%
50 歳代	人数	8	4	2	0	2	16
	構成比	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	12.5%	100.0%
60 歳代	人数	23	14	3	1	5	46
	構成比	50.0%	30.4%	6.5%	2.2%	10.9%	100.0%
70 歳以上	人数	17	9	2	0	3	31
	構成比	54.8%	29.0%	6.5%	0.0%	9.7%	100.0%
女性 (計)	人数	91	60	9	5	21	186
	構成比	48.9%	32.3%	4.8%	2.7%	11.3%	100.0%
20 歳代	人数	9	2	1	0	3	15
	構成比	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	20.0%	100.0%
30 歳代	人数	16	8	4	1	4	33
	構成比	48.5%	24.2%	12.1%	3.0%	12.1%	100.0%
40 歳代	人数	18	8	1	1	4	32
	構成比	56.3%	25.0%	3.1%	3.1%	12.5%	100.0%
50 歳代	人数	17	15	0	1	1	34
	構成比	50.0%	44.1%	0.0%	2.9%	2.9%	100.0%
60 歳代	人数	14	19	2	1	3	39
	構成比	35.9%	48.7%	5.1%	2.6%	7.7%	100.0%
70 歳以上	人数	17	8	1	1	6	33
	構成比	51.5%	24.2%	3.0%	3.0%	18.2%	100.0%

<図IV-12-4>性・年齢別



### (3) 新たな納付方法が導入された場合、活用してみたいと思うもの

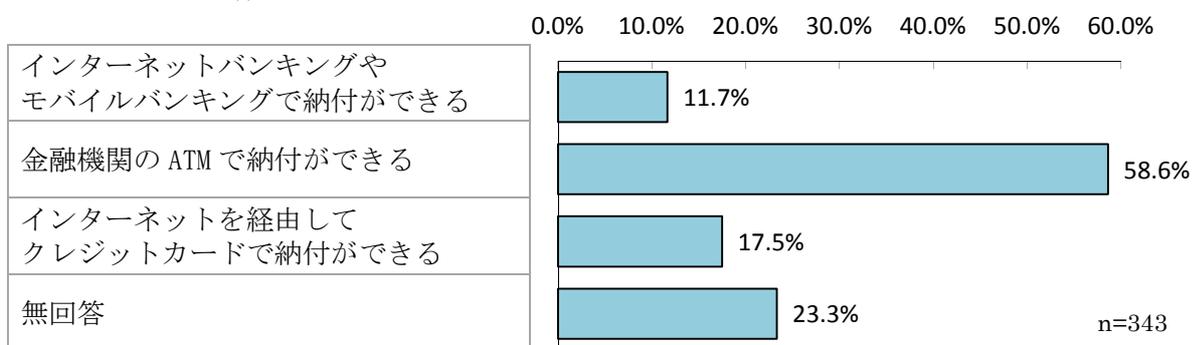
#### ◇ 「金融機関のATMで納付ができる」がほぼ6割

問38	新たな納付方法が導入された場合に、利用したいと思うものは次のうちどれですか（○はいくつでも）	n=343
1	インターネットバンキングやモバイルバイキング※1	11.7%
2	金融機関のATM※2で納付ができる	58.6%
3	インターネットを経由してクレジットカードで納付ができる	17.5%
	(無回答)	23.3%

※1 パソコンや携帯電話を利用した金融機関取引

※2 現金自動預払機

#### <図IV-12-5>全体



新たな納付方法が導入された場合、活用してみたいと思うものについては、「金融機関のATMで納付ができる」が58.6%と最も多く、次いで「インターネットを経由してクレジットカードで納付ができる」が17.5%であった。（図IV-12-5）

性・年齢別で見ると、「金融機関のATMで納付ができる」は<男性/20歳代>を除く全ての年代で答えた方の割合が最も多かった。

また、「インターネットバンキングやモバイルバンキングで納付ができる」は<男性/20歳代>で答えた方の割合が最も多かった。

（図IV-12-6）

【性・年齢別】

選択項目		インターネットバンキングやモバイルバンキングで納付ができる	金融機関のATMで納付ができる	インターネットを経由してクレジットカードで納付ができる	無回答	合計
全体 n=343	人数	40	201	60	80	381
	構成比	11.7%	58.6%	17.5%	23.3%	111.1%
男性(計) n=157	人数	24	92	30	33	179
	構成比	15.3%	58.6%	19.1%	21.0%	114.0%
20歳代 n=10	人数	5	3	2	1	11
	構成比	50.0%	30.0%	20.0%	10.0%	110.0%
30歳代 n=27	人数	7	12	10	3	32
	構成比	25.9%	44.4%	37.0%	11.1%	118.5%
40歳代 n=27	人数	7	18	8	2	35
	構成比	25.9%	66.7%	29.6%	7.4%	129.6%
50歳代 n=16	人数	2	10	3	3	18
	構成比	12.5%	62.5%	18.8%	18.8%	112.5%
60歳代 n=46	人数	2	28	5	14	49
	構成比	4.3%	60.9%	10.9%	30.4%	106.5%
70歳以上 n=31	人数	1	21	2	10	34
	構成比	3.2%	67.7%	6.5%	32.3%	109.7%
女性(計) n=186	人数	16	109	30	47	202
	構成比	8.6%	58.6%	16.1%	25.3%	108.6%
20歳代 n=15	人数	3	10	3	2	18
	構成比	20.0%	66.7%	20.0%	13.3%	120.0%
30歳代 n=33	人数	5	18	14	3	40
	構成比	15.2%	54.5%	42.4%	9.1%	121.2%
40歳代 n=32	人数	4	18	6	7	35
	構成比	12.5%	56.3%	18.8%	21.9%	109.4%
50歳代 n=34	人数	0	23	5	7	35
	構成比	0.0%	67.6%	14.7%	20.6%	102.9%
60歳代 n=39	人数	0	25	2	13	40
	構成比	0.0%	64.1%	5.1%	33.3%	102.6%
70歳以上 n=33	人数	4	15	0	15	34
	構成比	12.1%	45.5%	0.0%	45.5%	103.0%

<図IV-12-6>性・年齢別

